

Kortcyclisch meten patiëntervaringen

Stafdienst Kwaliteit & Veiligheid

Inleiding

Tevreden patiënten, dat is waar Medisch Spectrum Twente naar streeft. Om dit te bereiken is het van belang te weten hoe u denkt over de ontvangen zorg. Met uw mening kunnen wij de zorg steeds verder verbeteren. Het liefst direct verbeteren, nog tijdens uw opname. Om in te kunnen spelen op uw ervaring met uw verkregen zorg is het kortcyclisch meten van patiëntervaringen met behulp van de tablet (handcomputer) ontwikkeld.

Wat is kortcyclisch meten van patiëntervaringen?

Kortcyclisch meten van patiëntervaringen staat voor het herhaaldelijk en meerdere malen meten van patiëntervaringen en, indien van toepassing, het oppakken van verbeterpunten. De roomservicemedewerker geeft u uitleg over het gebruik en de werking van de tablet. Een onderdeel van de uitleg is het kortcyclisch meten.

Wat wordt van u verwacht?

Om kortcyclisch te kunnen meten, vragen wij u om tijdens uw opname dagelijks een vragenlijst, bestaande uit 10 vragen, in te vullen. U kunt de vragenlijst starten door te klikken op de button 'Geef uw mening'. Deze vragenlijst is niet anoniem, maar zorgt er juist voor om met u in gesprek te gaan en samen te werken aan verbetering.



Wat kunt u van ons verwachten?

Verpleegkundigen of roomservicemedewerkers gaan zo nodig met u in gesprek over uw ervaringen en spelen daar waar mogelijk in op uw wensen, behoeften en verwachtingen tijdens de opname. Hiermee hopen wij enerzijds op een vergroting van uw tevredenheid over de opname en anderzijds op een vergroting van het inzicht in de wensen en behoeften van onze patiënten.

Tenslotte

U heeft recht op juiste en volledige informatie. Pas als u voldoende inzicht heeft, kunt u weloverwogen toestemming geven voor een bepaalde behandeling of een bepaald onderzoek. Als iets u niet geheel duidelijk is, vraagt u de roomservicemedewerker of verpleegkundige dan om nadere uitleg.