

Dagbehandeling van uw kind

Kindergeneeskunde / Opnameplein

Inleiding

Uw kind ondergaat binnenkort een behandeling of ingreep in ons ziekenhuis. In overleg met de behandelend arts is besloten dat uw kind wordt opgenomen voor dagbehandeling. Dit betekent dat uw kind voor een dag wordt opgenomen en als er geen complicaties zijn dezelfde dag weer naar huis mag. Deze folder geeft algemene informatie over de dagbehandeling van uw kind. Meer informatie over operatie en narcose vindt u in de folder 'Anesthesiologische begeleiding van uw kind bij operatie'.

Vorbereiding opname

Om u en uw kind goed op de opname voor te bereiden, geeft de behandelend arts van uw kind uitleg over de behandeling. De ervaring leert dat kinderen minder angstig zijn als ze weten wat er gaat gebeuren voor en tijdens de behandeling en de dagen erna.

Ouders¹ kunnen veel bijdragen aan een goede voorbereiding. Voor jonge kinderen is een korte, eenvoudige uitleg meestal voldoende, geef wel eerlijke informatie. Oudere kinderen willen meestal precies weten wat er gaat gebeuren. Het tijdstip waarop u met de voorbereiding kunt beginnen, hangt af van de leeftijd van uw kind en zijn / haar manier van reageren.

Voor alle leeftijden geldt dat het goed is om verschillende keren terug te komen op wat er staat te gebeuren. Door samen te praten, spelen, tekenen of een boek te lezen over ziekenhuisopname (zie einde deze folder), kunt u er achter komen hoe uw kind hierover denkt en waar herhaling of aanvulling van de informatie nodig is.

Voorlichtingsbijeenkomsten

Voor kinderen die geopereerd moeten worden, worden er speciale voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd door de pedagogisch medewerkers. Tijdens deze voorlichting krijgt uw kind precies te horen en te zien wat hem of haar te wachten staat. Aansluitend wordt een rondleiding gegeven over de kinder- en tienerafdeling. Wij merken dat de kinderen die deze voorlichting hebben bijgewoond minder angstig zijn voor de narcose en de ziekenhuisopname als minder vervelend ervaren, omdat ze weten wat er gaat gebeuren. Zelf bent u dan ook goed voorbereid, zodat u uw kind beter kunt ondersteunen. Wij adviseren u om samen met uw kind deze voorlichtingsbijeenkomst bij te wonen. De voorlichtingsbijeenkomsten vinden plaats in Enschede, Vrouw Kind Centrum (VKC), poli 17 en wel op:

- woensdagmiddag van 14.30 – 15.30 uur de OK-voorlichting;
- woensdagmiddag van 13.45 – 14.15 uur de KNO-voorlichting.

U kunt tijdens kantooruren een afspraak maken bij de secretaresse van de kinder- en tienerafdeling, telefoon (053) 4 87 23 78.

Eten en drinken voor de ingreep

Soms moet een kind voor de behandeling 'nuchter' zijn, wat wil zeggen dat uw kind vanaf een bepaalde tijd niets meer mag eten en drinken. Of dit voor uw kind geldt, hoort u vooraf van de behandelend arts van uw kind. Gebruikt uw kind medicijnen, zeg dit **vooraf** tegen de behandelend arts.

Nuchter zijn betekent dat uw kind:

- tot zes uur voor de behandeling een lichte maaltijd mag hebben, zoals brood of beschuit met zoet beleg, aangevuld met melkproducten (borstvoeding, aangemaakte melk, koemelk of pap);
- tot twee uur voor de behandeling een glas heldere vloeistof mag drinken (aanmaaklimonade, appelsap, thee, bouillon of water);
- vanaf twee uur vóór de behandeling niets mag eten of drinken.

¹ Waar in de brochure 'ouders' staat, kan ook 'verzorgers / voogd' gelezen worden. Bij de 'hij / hem'-vorm kan ook 'zij / haar' gelezen worden en andersom.

Voor zuigelingen (kinderen jonger dan zes maanden) geldt:

- tot zes uur voor de behandeling de laatste melk of sondevoeding;
- tot vier uur voor de behandeling de laatste borstvoeding;
- tot twee uur voor de behandeling heldere vloeistof;
- vanaf twee uur voor de behandeling niets meer.

Wat neemt u mee als uw kind wordt opgenomen?

Neem het volgende mee als uw kind wordt opgenomen:

- geldig ID-bewijs of paspoort;
- inschrijvingsbewijs van de zorgverzekeraar;
- eventuele medicijnen van uw kind in de originele verpakking en het geneesmiddelenpaspoort (computeruitdraai van de apotheek met huidige medicatie van uw kind);
- een pyjama;
- indien van toepassing een vertrouwde knuffel en ander speelgoed;
- indien van toepassing een eigen fles / drinkbeker met voeding van uw kind;
- eventueel een lunchpakket voor u zelf.

Als u een uitgebreidere maaltijd wilt gebruiken, kan dit tegen betaling in het restaurant van ons ziekenhuis in Enschede. U kunt desgewenst in de winkel in de centrale hal van ziekenhuis Enschede en Oldenzaal consumpties kopen. Het is niet toegestaan dit bij uw kind op de kamer op te nuttigen, wel kunt u in de ouderkamer zitten.

Wat u beter thuis kunt laten

Laat sieraden, piercings, waardevolle voorwerpen, bankpasjes en grote geldbedragen thuis. Deze worden in principe niet door het ziekenhuis bewaard. Slechts bij hoge uitzondering kunnen zaken van waarde bij de verpleegkundige in bewaring worden gegeven. Buiten bovenstaande uitzondering aanvaardt het ziekenhuis geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of beschadiging van kledingstukken, geld of andere waardevolle zaken.

Als uw kind ziek is

Als uw kind zich niet lekker voelt, koorts heeft of een kinderziekte heeft, vragen wij u tijdig vóór de opname contact met ons op te nemen. Dit geldt ook als in uw gezin een kinderziekte voorkomt of uw kind hiermee in contact is geweest. Temperatuur uw kind 's morgens thuis. Bij een temperatuur boven de 38,5°C gaat de behandeling of ingreep misschien niet door en moet u contact opnemen met de Kinder en tienerafdeling waar hij wordt opgenomen: telefoon (053) 4 87 23 78.

De opnamedag

Het Opnameplein laat u telefonisch of schriftelijk weten op welke dag en hoe laat u en uw kind in het ziekenhuis worden verwacht. Kom met de auto of taxi, in verband met mogelijke gevolgen van de behandeling of narcose is alleen reizen en reizen per openbaar vervoer of fiets onverantwoord. Het is niet toegestaan broertjes, zusjes of anderen mee te nemen tijdens deze dag.

Op de dag van opname meldt u zich bij de receptiebalie van het ziekenhuis. Daar verwerkt en controleert men de noodzakelijke persoonsgegevens, en wordt u verwezen naar de Kinder en tienerafdeling.

Daar heet een verpleegkundige u welkom en stelt u en / of uw kind een aantal vragen. Daarna wordt hij getemperatuurd en gewogen. Hij krijgt een polsbandje om met zijn naam, geboortedatum en afdeling erop. De verpleegkundige vertelt u en uw kind wat er gaat gebeuren. Als u vragen heeft, kunt u bij de verpleegkundige terecht.

Na de behandeling

Als u kind weer op de afdeling is, mag het zijn eigen pyjama of kleding weer aan. Afhankelijk van de behandeling en / of ingreep mag uw kind na ongeveer één uur weer wat water drinken. Het tijdstip waarop u met uw kind weer naar huis kunt, is afhankelijk van het soort ingreep dat uw kind heeft gehad en hoe het met hem gaat.

Na toestemming van arts en / of verpleegkundige kan uw kind in de loop van de middag weer naar huis. Bij vertrek krijgt u een controleafspraak mee, zondig ook een recept.

Uw huisarts krijgt zo spoedig mogelijk bericht over de behandeling.

Pijnstilling

De dosering van de pijnmedicatie is afhankelijk van het gewicht van uw kind.

Omdat goede pijnstilling ervoor zorgt dat uw kind sneller opknapt, adviseren wij u om u aan de voorgeschreven hoeveelheid te houden. Geef uw kind na de ingreep op vaste tijden pijnmedicatie en wacht niet tot uw kind over pijn klaagt. Ook 's nachts is belangrijk om dit te geven, omdat uw kind anders 's morgens veel pijn kan hebben.

Thuis

U krijgt voor ontslag te horen waar u thuis op moet letten en / of rekening mee moet houden. Laat het kind in ieder geval de eerste 24 uur rustig aan doen.

Bij complicaties of vragen die zich thuis voordoen betreffende de ingreep, kunt u tot **08.00 uur** de volgende ochtend contact opnemen met de kinder- en tienerafdeling waar uw kind in dagbehandeling is geweest, telefoon (053) 4 87 23 78. Daarna belt u tijdens kantooruren de behandelend arts via het secretariaat Kindergeneeskunde, telefoon (053) 4 87 23 10 of de huisarts. Buiten kantooruren belt u de afdeling Spoedeisende Hulp, telefoon (053) 4 87 33 33.

Sommige kinderen worden door opname in het ziekenhuis en de dingen daar omheen angstig. Ze slapen slecht, gedragen zich ongewoon, zijn lastig, erg afhankelijk of juist afwijzend. Dit heeft te maken met de verwerking van de opname en verdwijnt meestal vanzelf.

Tolken

Wanneer u de Nederlandse taal niet goed beheerst, kunt u (kosteloos) gebruik maken van de tolktelefoon. Over het algemeen zijn tolken in de meeste talen binnen korte tijd (enkele minuten) beschikbaar. U kunt dit aangeven bij de verpleegkundige of de behandelend arts.

Rechten

In de gezondheidszorg heeft elke patiënt rechten en plichten. Deze zijn onder andere vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO). De wet onderscheidt drie leeftijdsgroepen: kinderen tot twaalf jaar, kinderen van twaalf tot zestien jaar en jongeren vanaf zestien jaar. Voor iedere groep gelden aparte regels. Hieronder leest u welke rechten u en uw kind precies hebben.

Recht op informatie en toestemming

Elke patiënt heeft recht op duidelijke informatie over:

- de ziekte of aandoening en de gevolgen daarvan;
- de mogelijke onderzoeken en behandelingen;
- de bijwerkingen en risico's van het onderzoek of de behandeling;
- eventuele andere behandelmogelijkheden.

De arts bespreekt met u welke onderzoeken en behandelingen hij voor uw kind noodzakelijk vindt. Als de informatie niet duidelijk is, vraag dan om nadere uitleg. U moet als ouder immers toestemming geven.

Of alleen u, of ook uw kind toestemming moet geven, hangt af van de leeftijd van uw kind:

- voor kinderen jonger dan twaalf jaar geldt dat alleen de ouders toestemming moeten geven voor behandeling;
- voor kinderen tussen de 12 en 16 jaar geldt dat zowel de ouders als het kind toestemming moeten geven voor behandeling. Als uw kind een andere mening heeft dan u, dan geeft (na intensief overleg) de mening van uw kind de doorslag;
- jongeren ouder dan 16 jaar beslissen zelf over hun behandeling. Wilt u nog meer weten over het geven van toestemming? Kijk dan op de website: www.jadokterneedokter.nl

Recht op privacy

Als patiënt heeft uw kind recht op privacy. Iedereen die bij de behandeling van uw kind betrokken is, moet de privacy van uw kind zoveel mogelijk respecteren en zorgvuldig omgaan met gegevens. Alle ziekenhuismedewerkers hebben geheimhoudingsplicht. Uitslagen van onderzoeken en patiëntgerichte informatie worden uitsluitend aan de ouders verstrekt.

Meer informatie over privacy vindt u in het privacyreglement van Medisch Spectrum Twente. Dit reglement is in te zien bij het Patiënten Service Centrum in de centrale hal.

Inzage in het dossier

Ouders of wettelijke vertegenwoordigers van kinderen jonger dan 12 jaar hebben recht op inzage in het medisch dossier.

Als kinderen in de leeftijd van 12 tot 16 jaar zijn, is ook hun toestemming vereist, terwijl kinderen die 16 jaar of ouder zijn geheel zelf beslissen over toestemming geven voor inzage van hun medisch dossier. Wilt u het medisch dossier inzien, dan kunt u dit vragen aan de arts of een verzoek indienen bij het Patiënten Service Centrum.

De verpleegkundigen schrijven hun bevindingen in een verpleegkundig dossier. Dit ligt bij uw kind op de kamer en kan daar worden ingezien.

Plichten als patiënt

Naast rechten heeft de patiënt ook een aantal plichten. Zo bent u verplicht de hulpverlener duidelijk en volledig te informeren. Doet u dit niet, dan kan de hulpverlener geen goede diagnose stellen en adequate behandeling geven. Daarnaast dient u binnen redelijke grenzen de adviezen van de behandelaar op te volgen. Ook bent u verplicht de behandeling of het onderzoek te betalen.

Afhankelijk van de afspraken die hierover zijn gemaakt, worden de kosten van het ziekenhuis en de specialisten rechtstreeks aan uw zorgverzekeraar dan wel rechtstreeks aan uzelf in rekening gebracht.

Voor een overzicht van uw rechten en plichten en hetgeen dit voor u als patiënt of direct betrokkene inhoudt, verwijzen we naar de folder 'Rechten, plichten en klachten'. Deze folder is te verkrijgen bij de receptie en het Patiënten Service Centrum.

Klachten

Onze medewerkers zijn ervoor om u, tijdens uw bezoek of verblijf in ons ziekenhuis, een zo goed mogelijke behandeling en zorg te bieden. Het kan zijn dat u niet tevreden bent over de behandeling, verzorging, organisatie of bejegening door onze medewerkers. In zo'n geval kunt u de situatie het best zo snel mogelijk bespreken met degene die u daarvoor verantwoordelijk acht. Als een gesprek met de betreffende persoon niet tot een oplossing leidt, kunt u een beroep doen op onze klachtenregeling.

Meer informatie over de klachtenregeling vindt u in de folder 'Rechten, plichten en klachten', te verkrijgen bij de receptiebalies en bij het Patiënten Service Centrum. Hier geven we u ook graag informatie over de verschillende mogelijkheden om uw onvrede te uiten.

In ons ziekenhuis zijn klachtenfunctionarissen werkzaam. Zij hebben als taak het geven van informatie en advies alsmede, indien gewenst, het bemiddelen in klachten. Het doel is de behandelings- en vertrouwensrelatie tussen patiënt en hulpverlener te herstellen, waarbij het vinden van een bevredigende oplossing centraal staat, zonder in de schuldvraag te treden.

De klachtenfunctionarissen kunt u bereiken via het Patiënten Service Centrum, telefoon (053) 4 87 20 45, op maandag tot en met vrijdag van **09.00 tot 12.00 uur** en van **13.00 tot 16.30 uur**. Op vrijdagmiddag is het centrum bereikbaar **tot 15.00 uur**.

De mogelijkheid bestaat ook om een klachtenformulier in te vullen op onze website www.mst.nl. De klachtenfunctionaris zal vervolgens, als uw klacht hiertoe aanleiding geeft, contact met u opnemen.

Mocht het contact met de klachtenfunctionaris niet het gewenste resultaat opleveren, dan kunt u overwegen een formele klacht in te dienen bij de Klachtencommissie.

De Klachtencommissie

De Klachtencommissie is ingesteld door de Raad van Bestuur van ons ziekenhuis. De Commissie neemt alleen schriftelijke klachten in behandeling. Meer informatie over de klachtenregeling vindt u in de folder 'Rechten, plichten en klachten', te verkrijgen bij de receptiebalies en het Patiënten Service Centrum.

De Cliëntenraad

De Cliëntenraad adviseert de Raad van Bestuur van ons ziekenhuis gevraagd en ongevraagd over onderwerpen die de cliënten van Medisch Spectrum Twente raken. De Cliëntenraad behandelt geen individuele klachten. Nadere informatie over de Cliëntenraad kunt u vinden op de website van ons ziekenhuis: www.mst.nl.

Patiëntenorganisaties en het Patiënten Service Centrum

Voor allerlei ziekten bestaan tegenwoordig patiëntenorganisaties en ouderverenigingen.

De leden daarvan steunen elkaar en geven goede adviezen. U kunt zich hier nader over laten informeren door de verpleegkundige op de afdeling of één van de medewerkers van het Patiënten Service Centrum van ons ziekenhuis. Het is ook mogelijk om aanvullende informatie te verkrijgen bij Kind en Ziekenhuis, Korte Kalkhaven 9, 3311 JM Dordrecht, telefoon (078) 6 14 63 61, website www.kindenziekenhuis.nl

Kind en ziekenhuis is een bekende landelijke vereniging die het welzijn van kinderen voor, tijdens en na ziekenhuisopname wil bevorderen en die belangen van ouders hoog in het vaandel heeft staan.

In ons Patiënten Service Centrum zijn folders beschikbaar en bestaat de mogelijkheid om via internet aanvullende informatie te krijgen. Ons centrum is er voor iedereen en is te vinden in de centrale hal van ziekenhuis Enschede.

U bent van harte welkom. Telefoon (053) 4 87 20 45 en e-mail patientenservicecentrum@mst.nl.

Parkeren

■ **Enschede, gebouw Haaksbergerstraat**

Naast de hoofdingang van het ziekenhuisgebouw aan de Haaksbergerstraat, bevindt zich de ingang van een parkeergarage met circa 500 plaatsen. Na uw bezoek aan het ziekenhuis betaalt u de parkeerkosten bij een kassa (hal parkeergarage). Dit kan contant of met een Chipknip. Daarna heeft u twintig minuten de tijd om uit te rijden. Voor het halen en brengen van patiënten geldt een vrije uitrijtijd van twintig minuten.

Roken

Aangezien ons ziekenhuis een openbaar gebouw is, geldt er in het kader van de tabakswetgeving een algeheel rookverbod. In een beperkt aantal ruimten is roken toegestaan, informatie hierover kunt u krijgen bij uw verpleegkundige.

Boeken

Ter voorbereiding van opname in het ziekenhuis kunt u samen met uw kind de volgende boeken lezen:

Voor kinderen vanaf 2 jaar:

- Voor het eerst naar het ziekenhuis, Cartwright, van Reemst, ISBN 9054570563;
- Nijntje in het ziekenhuis, Dick Bruna, Mercis, ISBN 9073991870;
- Dribbels bezoek aan het ziekenhuis, Eric Hill, van Reemst, ISBN 9035904516;
- In het ziekenhuis, Betty Sluizer / Sandra Klaassen, Kimio, ISBN 9071368610;
- Jaap de Aap in het ziekenhuis. Je kind in het ziekenhuis, Kind en ziekenhuis.

Voor kinderen vanaf 4 jaar:

- De operatie van kleine olifant, José Boone, De Toorts, ISBN 9060207467;
- Een bed op wieltjes, Vivian den Hollander, Holkema en Warendorf, ISBN 9026987846;
- Ik maak je weer beter, zei Beer, Janosh, Casterman, ISBN 9030323108;
- Serie De Ziekenboeg, Christine Kliphuis, Sjaloom, onder andere;
 - Het oor van Leonoor (buisjes plaatsen), ISBN 9062491944;
 - IJs voor Matthijs (amandelen verwijderen), ISBN 9062492061;
 - Het been van Heleen (beenbreuk), ISBN 9062491952.

Belangrijke telefoonnummers / contactgegevens

- Kinder en tienerafdeling, telefoon (053) 4 87 23 78.

Tenslotte

U heeft recht op juiste en volledige informatie. Pas als u voldoende inzicht heeft, kunt u weloverwogen toestemming geven voor een bepaalde behandeling of een bepaald onderzoek. Als iets u niet geheel duidelijk is, vraagt u de behandelend arts of verpleegkundige dan om nadere uitleg.

Meer informatie over de rechten van ouders en kinderen en het geven van toestemming voor behandeling en / of onderzoek vindt u in het opnameboekje van de Kinderafdeling en op de website van ons ziekenhuis:

www.mst.nl/rechtenvanhetkind