



Fijn dat u ons helpt!

Zijn onze folders goed te begrijpen?

Wij proberen de zorg continu te verbeteren. Zo ook de manier waarop we onze patiënten informeren over een behandeling of verblijf. Dit doen we vaak door het uitreiken van een folder. In de praktijk blijkt dat patiënten de folders soms best lastig vinden, door medische taal of moeilijke termen. U kunt ons hierbij helpen.

Hoe gaat het in zijn werk?

Wilt u bijgevoegde folder doorlezen en beoordelen aan de hand van onderstaande vragenlijst? U mag telkens het antwoord omcirkelen dat van toepassing is. Met uw feedback kunnen wij onze informatievoorziening nog beter afstemmen op de wensen van onze patiënten.

- Welk cijfer geeft u de folder?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Beoordeel onderstaande elementen (1 =helemaal mee oneens, 2 =mee oneens, 3 =geen mening, 4 =mee eens, 5 = helemaal mee eens)

De letters zijn groot genoeg voor mij	1	2	3	4	5
De indeling van de folder is overzichtelijk	1	2	3	4	5
De informatie in de folder is duidelijk	1	2	3	4	5
De informatie in de folder is juist	1	2	3	4	5
De hoeveelheid informatie in de folder is goed	1	2	3	4	5
Sommige delen uit de folder moest ik vaker lezen om ze te begrijpen	1	2	3	4	5
In de folder lees ik dingen die ik nog niet wist	1	2	3	4	5
Ik heb informatie gemist in de folder	1	2	3	4	5
Ik was na het lezen van de folder goed voorbereid op wat komen ging	1	2	3	4	5
Ik heb nog vragen na het lezen van de folder	1	2	3	4	5
Ik weet waar ik terecht kan met deze vragen	1	2	3	4	5
Ik heb afbeeldingen gemist in de folder	1	2	3	4	5

- Als u informatie heeft gemist, kunt u aangeven welke informatie?

- Als u informatie onduidelijk vond, kunt u aangeven welke informatie?

- Als u overbodige informatie tegenkwam, kunt u aangeven welke informatie?

- Bent u tegenstrijdige informatie tegenkomen? Dus informatie in de folder die anders was dan uw behandelaar u heeft verteld? Kunt u aangeven welke informatie?

- Heeft u nog aanvullende opmerkingen of tips?

Fijn dat u ons wilde helpen, bedankt!