

Kinder- en Tienerafdeling

Specifieke informatie

Kindergeneeskunde

Inleiding

In deze folder staat de afdelingsspecifieke informatie vermeld die geldt voor onze afdeling en die niet genoemd wordt in het afdelingsboekje *Uw kind in het ziekenhuis*.

Afdelingsvisie

De Kinder- en Tienerafdeling wil, in samenwerking met alle betrokken hulpverleners, binnen de kaders van Medisch Spectrum Twente, uitstekende basis- en gespecialiseerde zorg bieden. Zorg die, in overleg met ouders, is afgestemd op de individuele behoeften van het kind en waarbij medewerkers zich kunnen ontwikkelen binnen de eigen mogelijkheden.

Wijze van verplegen

Er wordt op de afdeling gewerkt met patiënttoewijzing. Dit wil zeggen dat één kinderverpleegkundige de zorg heeft voor een aantal kinderen. We streven er naar dat één kinderverpleegkundige een aantal dagen achtereen dezelfde kinderen verzorgt. Dit komt het contact tussen het kind / ouders en de verpleegkundige ten goede. Kinderen die wat langer opgenomen worden, krijgen een EVV (Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige) toegewezen. Deze draagt de eindverantwoordelijkheid voor de totale zorg en coördinatie van zorg van de kinderen. Op het bord achter het bed is te lezen welke kinderverpleegkundige voor uw kind zorgt, zodat het duidelijk is wie benaderd kan worden bij eventuele vragen.

We doen er alles aan het verblijf in ons ziekenhuis zo aangenaam mogelijk te maken. Wanneer de samenwerking tussen u en de verpleegkundige vragen oproept of niet naar wens verloopt, dan kan dit het beste eerst worden besproken met de voor uw kind verantwoordelijke verpleegkundige. Leidt dit niet tot een oplossing, dan kan een gesprek worden geregeld met het teamhoofd.

Contactpersoon

Het komt nogal eens voor dat er gebeld wordt voor informatie over kinderen. Wij geven echter alleen informatie aan ouders, of er moet een andere persoon tot contactpersoon zijn aangewezen.

Dagindeling

Het is moeilijk om voor onze afdeling een vaste dagindeling aan te geven. Dit hangt onder andere af van de leeftijd en opnamereden, en van gesprekken, controles, onderzoek en behandeling, die niet altijd te plannen zijn. Om toch een indruk te geven van het verloop van een gemiddelde dag, noemen we een aantal zaken die elke dag terugkomen.

07.15 – 07.30 uur: De verpleegkundigen van de nachtdienst dragen de patiëntengegevens en de werkzaamheden over aan de verpleegkundigen van de dagdienst. De verpleegkundigen lezen de patiëntendossiers.

07.30 uur: De voedingsassistente serveert door middel van een broodbuffetwagen het ontbijt aan uw kind. Als u bent blijven slapen, kunt u ontbijten in de Ronald Mc Donald huiskamer op de tweede verdieping. Ligt uw kind op de boxen, dan krijgt u uw ontbijt op de kamer. Voor of na het ontbijt kan uw kind, eventueel met hulp van u, zich wassen en aankleden. Zo nodig kan de verpleegkundige hierbij helpen.

09.15 uur: Voor kinderen die dat kunnen en mogen, gaat de speelkamer open. Hier kan uw kind activiteiten doen onder begeleiding van onze medisch pedagogisch zorgverlener. Tot 11.00 uur is het de bedoeling dat hierbij geen ouders aanwezig zijn in verband met de mogelijkheid tot observatie. Vanaf 11.00 uur zijn ouders en eventuele broertjes en zusjes van harte welkom. Als uw kind niet naar de speelkamer kan/mag komen, kan de medisch pedagogisch zorgverlener activiteiten aanbieden op de kamer.

09.30 - 11.00 uur: De kinderarts(en) bespreken met u en de verpleegkundige die voor uw kind zorgt hoe het gaat en wat het te volgen beleid is.

* Waar in de folder 'hij' staat, kan ook 'zij' gelezen worden, daar waar 'ouders' staat, kan ook 'verzorgers' gelezen worden.

10.00 uur: Uw kind krijgt fruit en drinken aangeboden. Mocht u vragen hebben over de maaltijden, dan kunt u daarmee bij de roomservicemedewerker terecht.

11.30 - 12.30 uur: Als het mogelijk is, eet uw kind samen met andere kinderen in de speelkamer. Na het eten gaat hij naar zijn eigen kamer en gaat de speelkamer dicht in verband met het rustuur.

12.30 - 13.30 uur: Rustuur. Uw kind kan eventueel slapen. De bedoeling is dat hij in elk geval op zijn eigen kamer is.

14.00 uur: De speelkamer gaat weer open.

14.00 uur: De roomservice medewerker komt langs met fruit en drinken.

17.00 uur: De maaltijd wordt geserveerd in de speelkamer of op de kamer. Na het eten is de medisch pedagogisch zorgverlener niet meer aanwezig en gaat de speelkamer dicht.

19.00 uur: De roomservicemedewerker biedt nog een keer drinken aan.

Bedtijd is afhankelijk van de leeftijd van uw kind en zijn gewoontes. Wij vragen wel rekening te houden met andere kinderen op de kamer. Dit geldt ook voor het gebruik van iPad en telefoon.

23.15 uur: De verpleegkundigen van de avonddienst dragen de patiëntengegevens en de werkzaamheden over aan de verpleegkundigen van de nachtdienst.

Rooming-in

Als ouder bent u dag en nacht welkom op de afdeling. U mag, voor zover mogelijk, meehelpen bij de verzorging. Eén van de ouders kan naast het kind overnachten (zowel in meerpersoons- als in boxenkamers). Dit wordt ook wel rooming-in genoemd. Hiervoor is een opklapbed beschikbaar (inclusief lakens, dekens en kussen). Deze moet u overdag zelf inklappen en mag overdag ook niet gebruikt worden.

U kunt zelf het best inschatten of het nodig is dat iemand blijft slapen. Voor uw kind is het erg prettig als u er bent op moeilijke momenten, zoals tijdens een onderzoek of bij het toedienen van de narcose. Door uw aanwezigheid zal hij zich minder angstig voelen en zich beter kunnen ontspannen.

Ronald Mc Donald huiskamer

Op de tweede verdieping bevindt zich de Ronald Mc Donald huiskamer waar u, broertjes / zusjes en - als de arts het toelaat - natuurlijk ook uw opgenomen kind zich even terug kunnen trekken in huiselijke omgeving. U kunt er ontbijten, een maaltijd bereiden of bijvoorbeeld een spelletje doen. In de huiskamer zijn vrijwilligers die u graag meer hierover kunnen en willen vertellen.

Medewerkers van de afdeling en het lopen van visites

U krijgt op onze afdeling met verschillende hulpverleners te maken. Deze worden hieronder kort beschreven. Onze medewerkers zijn herkenbaar aan hun badge, waarop de naam en de functie vermeld staat. Niet alle medewerkers dragen namelijk een uniform of witte jas.

Afdelingssecretaresse

De afdelingssecretaresse is een centraal aanspreekpunt voor u en het bezoek. Ze verricht onder andere administratieve taken zoals het aanvragen van onderzoeken en laboratoriumbepalingen. Ook maakt ze voor u, meestal via de verpleegkundige, afspraken voor gesprekken met specialisten en medewerkers van het ziekenhuis of voor controles na ontslag.

Artsenvisite met o.a. artsen, arts-assistenten, co-assistenten

Dagelijks wordt 's morgens op de kamer van uw kind besproken hoe het met uw kind gaat en wat het verdere beleid is. Bij dit overleg zijn u, de kinderarts, arts-assistent (dit is een arts, zaalarts, vaak in opleiding tot specialist en samenwerkend met en onder toezicht van één van de specialisten, zoals bijvoorbeeld kinderarts, chirurg of KNO-arts), co-assistent (deze is in het begin van de opleiding tot arts en wordt begeleid door de arts-assistent) en verpleegkundige aanwezig. Andere specialisten hebben geen vaste visitetijden, maar komen in de loop van de dag op de afdeling om het beleid te bespreken.

Het kan voorkomen dat u op de afdeling een andere arts tegenkomt dan degene die u van de polikliniek kent, omdat de eigen arts op dat moment niet aanwezig is. Via de verpleegkundige kan een afspraak worden gemaakt voor een gesprek met de eigen arts.

De behandelend arts kan ook de hulp inschakelen van andere specialisten

Cliniclowns

Een keer in de week krijgen we bezoek van onze cliniclowns. Zij proberen te zorgen dat de kinderen op onze afdeling even aan leuke dingen kunnen denken. Cliniclowns proberen aan alle kinderen aandacht te geven. Ook als er meer kinderen op één kamer liggen. Ook de vaders, moeders en/of broertjes of zusjes mogen meegenieten als ze op dat moment op visite zijn. De cliniclowns willen graag het zieke kind de baas laten zijn als zij er zijn.

Diëtist

Bij een specifiek dieet, voedingsproblemen of bij vragen over voeding kan in overleg met de arts een diëtist worden ingeschakeld.

Fysiotherapeut

De fysiotherapeuten kunnen op verschillende manieren behulpzaam zijn. Ze begeleiden uw kind bijvoorbeeld met ademhalingsoefeningen en verzorgen bewegingstherapie, waarbij u moet denken aan loopoefeningen, bijbehorende instructies en ondersteunende maatregelen. De fysiotherapeut probeert de lichamelijke functies zo goed mogelijk te herstellen. Wanneer de behandeling thuis moet worden voortgezet, dan schrijft de fysiotherapeut een overdracht en zo nodig een machtiging. U kunt dan een eigen fysiotherapeut uitzoeken bij u in de buurt.

Huishoudelijke Dienst

Medewerkers van de Huishoudelijke Dienst zorgen er dagelijks voor dat de kamer, toilet en douche netjes en schoon zijn.

Nurse Practitioner / Verpleegkundig specialist

De Nurse Practitioner is een gespecialiseerd verpleegkundige die naast verpleegkundige taken ook medische taken verricht.

Medisch Pedagogisch Zorgverleners

De medisch pedagogisch zorgverleners geven voorlichting en begeleiding aan kinderen en ouders bij onderzoeken of operaties. Zij kunnen pedagogische adviezen geven en vragen beantwoorden over bijvoorbeeld ziekteverwerking, heimwee of opvoeding.

Afdelingsmanager

De afdelingsmanager is in alle opzichten verantwoordelijk voor het goed functioneren van de afdeling, maar niet direct betrokken bij de zorg voor de kinderen.

Team van verpleegkundigen

Het team van verpleegkundigen bestaat uit een afdelingsmanager, gekwalificeerde kinderverpleegkundigen (in opleiding) en stagiaires.

De kinderverpleegkundigen werken in verschillende diensten:

- dagdienst: **07.15 - 15.45 uur;**
- avonddienst: **15.15 - 23.15 uur;**
- nachtdienst: **22.45 - 07.30 uur.**

Roomservicemedewerkers

Op onze afdeling komt de roomservicemedewerker bij uw kind op de kamer voor de bestelling van de warme maaltijd, en voor het ontbijt en de lunch met de broodbuffetwagen. Een voordeel hiervan is, dat er altijd een broodmaaltijd op de afdeling aanwezig is.

De roomservicemedewerkers en/of verpleegkundigen kunnen uw vragen over voeding of dieet beantwoorden en met u of uw kind afstemmen en eventueel een diëtist inschakelen.

Bed, bedbediening, oproepsysteem en bedverlichting

Bed en bedbediening

Er zijn op de Kinder- en Tienerafdeling verschillende soorten bedden, afhankelijk van de leeftijd van het kind (bijvoorbeeld wiegen, hooghekkende-, en elektrisch verstelbare bedden). De verpleegkundige geeft bij opname uitleg over de bediening. Houd rekening met het volgende:

- plaats nooit voorwerpen onder het bed (bijvoorbeeld stoelen of krukken); hierdoor kunnen de verstelmogelijkheden van het bed belemmerd worden;
- het bed is voorzien van verstelbare hekken;
- zet voor de nacht het bed op de laagste stand, dat is het meest veilig;
- er is een mogelijkheid om het bed te verlengen. Overleg dit met de verpleegkundige.

Oproepsysteem

Bij elk bed, en in elke ruimte, bevindt zich een systeem, waarmee de verpleegkundige kan worden opgeroepen. Dit wordt bij opname door de verpleegkundige uitgelegd.

Bed-verlichting

Op de handset bij het bed zit een schakelaar voor de bed-verlichting.

Aanvullende informatie op alfabet

We hebben een aantal belangrijke aandachtspunten op een rij gezet. U vindt deze onderwerpen in alfabetische volgorde.

Behandeling

Als de verwachting is dat een kind één week of langer opgenomen wordt, kijkt een medisch pedagogisch zorgverlener of een pedagogisch behandelplan en/of dagprogramma opgesteld dient te worden.

Wanneer er psychosociale problemen naar voren komen tijdens een behandeling / opname, vindt er overleg plaats tussen alle benodigde disciplines.

Eten en drinken

Uiteraard krijgt uw kind tijdens de opname eten en drinken aangeboden van het ziekenhuis. Als één van de ouders blijft slapen, krijgt deze een ontbijt van het ziekenhuis. Verder moet u zelf zorgdragen voor uw eten en drinken. Ook kunt u gebruik maken van de Ronald Mc Donald huiskamer, het restaurant of eigen eten meebrengen. Daarnaast kunt u, tegen betaling, een maaltijd bestellen en met uw kind mee-eten. Vraag de roomservicemedewerker hoe dit werkt.

Enquête

Om de zorg voor u en uw kind tijdens de opname te kunnen verbeteren is het van belang uw mening te weten. Op de iPad kunt u daarom een enquête invullen op een door u gewenst moment van de dag. Daarnaast krijgt u eenmaal per dag een herinnering om de enquête in te vullen. De uitkomst hiervan komt automatisch in het verpleegkundige dossier. De verpleegkundige gaat zo nodig met u in gesprek over uw gegeven opmerkingen.

Flesjes en fopspenen

Het uitkoken van de eigen flesjes en fopspenen valt onder de verantwoordelijkheid van de ouders zelf. In de pantry (voedingskeuken) staat een sterilisator voor algemeen gebruik. De gebruiksaanwijzing staat erop geschreven.

Informatiefolders

Op onze afdeling zijn verschillende folders aanwezig. De meeste folders zijn te vinden op uw iPad onder het kopje patiënteninformatie. Deze kunt u ook mailen naar uw eigen mailadres. De verpleegkundige kan de folders daarnaast ook handmatig uitreiken. Daarnaast kunt u terecht in ons Patiënten Service Centrum, route C02.

Koelkast / magnetron

Op de afdeling is de mogelijkheid om gebruik te maken van de koelkast en/of magnetron. Het gebruik hiervan kent enkele voorschriften:

- in de koelkast mogen alleen etenswaren en dranken bewaard worden die bestemd zijn voor kinderen en ouders, voorzien van een sticker met naam, datum en tijd van openen. Dit alles gebeurt op eigen verantwoording, Medisch Spectrum Twente is niet aansprakelijk;
- de koelkast en magnetron moeten na gebruik schoon achtergelaten worden.
- 24 uur na openen moet alles verwijderd worden in verband met hygiëneregels voor ziekenhuizen. De roomservicemedewerker ziet hierop toe en verwijdert producten indien nodig.

Koffie en thee

In de koffiehoeke staat een automaat waar ouders kosteloos koffie en/of thee kunnen halen. Deze service is niet bedoeld voor bezoek.

Ontslag

De behandelend arts bepaalt wanneer uw kind met ontslag mag. Er zijn geen vaste ontslagtijden. Het hangt onder andere af van de tijden van de artsensite en het specialisme. Ook kan het zijn dat er nog een aantal handelingen verricht moet worden, zoals een controle afspraak plannen of recepten schrijven.

U krijgt van de verpleegkundige een controleafspraak (thuisgestuurd), ontslagpapieren en de folder 'Naar huis, en dan?' met informatie en leefregels.

De behandelend arts zorgt ervoor dat uw huisarts de gegevens krijgt van de opnameperiode in het ziekenhuis.

Verandering in gedrag na opname in het ziekenhuis

Bij thuiskomst kan het zijn dat uw kind zich tijdelijk anders gedraagt dan u gewend bent. Dit gaat meestal vanzelf weer over. Mogelijk moet uw kind lichamelijk nog herstellen. Hetzelfde geldt voor de emoties van uw kind. Deze moeten een plek krijgen en dat heeft tijd nodig. Hieronder staan algemene tips beschreven die kunnen helpen bij het terug gaan naar huis en het verwerken van de ziekenhuisopname:

- probeer uw kind zoveel mogelijk zelf zijn spullen te laten verzamelen en inpakken;
- geef uw kind de ruimte om afscheid te nemen van mogelijke vriendjes die het heeft gemaakt tijdens de ziekenhuisopname;
- vraag advies bij de arts over wat uw kind thuis wel en niet mag;
- pak thuis zo snel mogelijk het oude leefritme weer op;
- houd een dagelijkse routine aan;
- praat open over de ziekenhuisopname;
- speel de ziekenhuissituaties met uw kind na met poppetjes, een dokterssetje of in een tekening. Ook het lezen van boekjes over ziek zijn kunnen van grote waarde zijn voor het verwerkingsproces van uw kind;
- vertel uw kind dat u in de buurt bent en dat u niet zomaar weg gaat;
- geef uw kind aandacht, maar blijf ook grenzen stellen;
- geef complimentjes;
- verdeel ook de aandacht onder broertjes en zusjes;
- zorg voor voldoende rust en ontspanning voor uzelf.

Tot slot kan het zo zijn dat het kind tijdelijk een terugval in de ontwikkeling heeft. Het kan bijvoorbeeld ineens weer gaan duimzuigen, niet meer zindelijk zijn (vooral 's nachts), slechter gaan praten of slechter gaan eten. Gedragingen als gevolg van de ziekenhuisopname nemen na verloop van tijd weer af. Heb geduld en begrip wanneer het kind kinderlijk gedrag vertoont, maar beloon het niet te veel. Wanneer u de focus legt op positief gedrag, zal uw kind hier in mee bewegen. Het belangrijkste voor uw kind hierin is het gevoel van vertrouwen en veiligheid bij u als opvoeder.

Op onze website www.mst.nl kunt u uitgebreidere informatie vinden in de folder "Top naar huis".

Patiëntenorganisaties

Voor allerlei ziekten bestaan patiëntenorganisaties. Deze organisaties geven bruikbare informatie en adviezen. Met eventuele vragen kunt u terecht bij de verpleegkundige of bij het Patiënten Service Centrum in de centrale hal, route C02.

Privacy / veiligheid

Op de afdeling wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de privacy en het gevoel van veiligheid voor uw kind. Om het gevoel van veiligheid voor uw kind op zijn kamer zoveel mogelijk te behouden, vinden alle onderzoeken en behandelingen in principe plaats in een aparte behandelruimte. Ook belangrijke gesprekken vinden om privacy-redenen plaats in een aparte ruimte.

Roken

Roken is op het ziekenhuisterrein niet toegestaan.

School

Wij bieden de mogelijkheid om tijdens de opname onderwijs te volgen. Aan het ziekenhuis is de Ziekenhuisschool Oost-Nederland verbonden. De school heeft twee afdelingen: basisonderwijs en voortgezet onderwijs. Voor het volgen van onderwijs is toestemming nodig van de ouder(s). U dient zelf de boeken, schriften en dergelijke van school mee te nemen.

Snoezel(bad)kamer

De snoezel(bad)kamer is een speciaal ingerichte badkamer die daarnaast bedoeld is als relax / ontspanningsruimte. Alle opgenomen kinderen kunnen hier gebruik van maken (behalve kinderen die niet van de kamer af mogen).

Speelkamer / tienerkamer

De speelkamer is een ruimte die door de inrichting en sfeer uitnodigt tot spel en ontspanning, uw kind zal zich hier snel vertrouwd voelen. Omdat de speelkamer een vertrouwde en veilige omgeving is en ook moet blijven, vinden er geen medische handelingen plaats en zijn de artsen alleen welkom zonder jas. Er is overdag altijd een medisch pedagogisch zorgverlener aanwezig. Zie openingstijden op de deur van de speelkamer.

U als ouders en eventuele broertjes en zusjes zijn **na 11.00 uur** van harte welkom. Zonder het zieke kind zijn broertjes en zusjes niet toegestaan in de speelkamer. Kan/mag uw kind niet naar de speelkamer komen, dan biedt een pedagogisch medewerker activiteiten aan op de kamer (spelletjes, video, spelcomputer). Het kind kan in overleg tijdens

het rustuur onder begeleiding van ouders / verzorger wel gebruik maken van de speelkamer. Tevens is het mogelijk om speelgoed en spelletjes mee te nemen naar de kamer. De bedoeling is dat alle kinderen 's middags en 's avonds zoveel mogelijk gezamenlijk op de speelkamer eten. Ouders / bezoek mogen geen snoep uitdelen in de speelkamer.

Tieners

Ben je ouder dan 14 jaar, dan mag je - mits je niet te ziek bent - met je bezoek van de afdeling af. Overleg dit wel eerst met je verpleegkundige. Het wel of niet hebben van een infuus kan een reden zijn om niet van de afdeling te kunnen. Je mag in het ziekenhuis geen drank drinken waar alcohol in zit.

Op de afdeling is een aparte ruimte voor tieners, de 'hang-out'. Hier staan onder andere een computer, televisie en spelletjes. Ouders en kinderen die op de basisschool zitten hebben hier in principe geen toegang.

Na ontslag uit het ziekenhuis kan het soms thuis wat tegenvallen. Je bent nog niet helemaal de oude of je mist je kamergenoten. Dat is helemaal niet vreemd. Kom gerust nog eens langs. Soms is het zo dat je veel moet verwerken over het verblijf in het ziekenhuis. Dat kun je merken doordat je slecht kunt slapen, weinig trek hebt in eten, prikkelbaar bent, je depri voelt en je zelf terugtrekt. Dit is normaal en heeft zijn tijd nodig. Als je het prettig vindt kun je erover praten met je ouders of vrienden. Heb je het gevoel dat het na een tijd niet over gaat, dan kun je contact opnemen met de kinderarts of de huisarts om te kijken hoe je hierbij geholpen kunt worden. Meer informatie kun je vinden in de folder "*Informatie voor tieners*".

Toilet voor bezoekers

Het toilet op de patiëntenkamers (met uitzondering van de boxen) is alleen bestemd voor kinderen. Ouders en bezoekers kunnen gebruik maken van de bezoekerstoiletten.

Verlaten van de afdeling

Uw kind mag de afdeling alleen verlaten in overleg met de verpleegkundige. Laat de verantwoordelijke verpleegkundige of de afdelingssecretaresse weten wanneer u de afdeling verlaat met uw kind, zodat wij weten waar hij is.

Wanneer u de afdeling verlaat of naar huis gaat, willen we dit graag weten, evenals het tijdstip dat u weer terug komt. Wij weten dan wanneer uw kind alleen is.

Verpleegkundig dossier

De verpleegkundige houdt een digitaal dossier bij, met daarin alle gegevens over de behandeling en zorg.

Vanzelfsprekend heeft u inzagerecht in dit dossier. Heeft u vragen over gegevens die in het dossier staan, dan kunt u zich wenden tot de verpleegkundige. Daarnaast kunt u via de website www.mst.nl bij MijnMST. MijnMST is het patiëntportaal van Medisch Spectrum Twente. Als patiënt kunt u via dit portaal bijvoorbeeld het dossier inzien en afspraken wijzigen. Meer informatie over dit onderwerp kan via het Patiënten Service Centrum.

Wisseling van kamer

Het kan zijn dat vanwege medische of organisatorische redenen uw kind tijdens het verblijf op onze afdeling van kamer moet veranderen. Dit gebeurt zo min mogelijk en in overleg met u.

Belangrijke contactgegevens

- Kinder- en Tienerafdeling, route H31, telefoonnummer (053) 487 23 78.

Aanvullende informatie

Zie voor meer informatie over ons ziekenhuis of over de Kinder- en Tienerafdeling onze website www.mst.nl

Tenslotte

U heeft recht op juiste en volledige informatie. Pas als u voldoende inzicht heeft, kunt u weloverwogen toestemming geven voor een bepaalde behandeling of een bepaald onderzoek. Als iets u niet geheel duidelijk is, vraagt u de verpleegkundige of arts dan om nadere uitleg.