

## Fijn dat u ons helpt!

### Zijn onze folders goed te begrijpen?

Informatie geven doen we vaak met een folder. We zien dat patiënten onze folders soms lastig vinden. Bijvoorbeeld door veel moeilijke woorden. U kunt ons hierbij helpen.

### Hoe gaat het in zijn werk?

Wilt u onze folder lezen? Wilt u dan antwoord geven op de volgende vragen?

- Welk cijfer geeft u de folder?

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Geef antwoord op de volgende vragen door een cirkel om het juiste antwoord.

1 = ja

2 = nee

3 = geen mening

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| De letters zijn groot genoeg                              | 1 | 2 | 3 |
| Ik kan de folder makkelijk lezen                          | 1 | 2 | 3 |
| De informatie is goed                                     | 1 | 2 | 3 |
| Er staat te veel informatie in                            | 1 | 2 | 3 |
| Ik moest de informatie nog een keer lezen om te begrijpen | 1 | 2 | 3 |
| Ik lees dingen die ik nog niet wist                       | 1 | 2 | 3 |
| Ik heb informatie gemist                                  | 1 | 2 | 3 |
| Ik wist na het lezen wat ik kon verwachten                | 1 | 2 | 3 |
| Ik heb nog vragen na het lezen                            | 1 | 2 | 3 |
| Ik weet aan wie ik deze vragen kan stellen                | 1 | 2 | 3 |
| Ik mis plaatjes   | 1 | 2 | 3 |

- Welke informatie heeft u gemist?

---

---

- Welke informatie vond u moeilijk?

---

---

- Welke informatie was te veel?

---

---

- Welke informatie klopte niet met wat de dokter u heeft verteld?

---

---

- Heeft u nog advies voor ons?

---

---

**Fijn dat u ons wilde helpen, bedankt!**