



Algemene Inkoopvoorwaarden

Stichting Medisch Spectrum Twente te Enschede

lid van de Santeon groep

INHOUDSOPGAVE

Algemene inkoopvoorwaarden

Artikel 1 -	Definities	4
Artikel 2 -	Toepasselijkheid	5
Artikel 3 -	Totstandkoming van een overeenkomst	5
Artikel 4 -	Wijzigingen	6
Artikel 5 -	Prijzen	7
Artikel 6 -	Levering	7
Artikel 7 -	Verpakking en verzending	7
Artikel 8 -	Eigendom en risico	8
Artikel 9 -	Hulpmiddelen in verband met levering	8
Artikel 10 -	Facturering en betaling	8
Artikel 11 -	Kwaliteit en Patiëntveiligheid	9
Artikel 12 -	Hulpmiddelen ten behoeve van ingebruikname/gebruik	9
Artikel 13 -	Keuring	10
Artikel 14 -	Orde, veiligheid en milieu	10
Artikel 15 -	Geheimhouding	11
Artikel 16 -	Industriële en intellectuele eigendom	11
Artikel 17 -	Overdracht rechten en verplichtingen	11
Artikel 18 -	Aansprakelijkheid	12
Artikel 19 -	Ontbinding en opzegging van de overeenkomst	12
Artikel 20 -	Toepasselijk recht en geschillen	13
Artikel 21 -	Slotbepalingen	14

Aanvullende voorwaarden voor medische producten, consignatie & bruikleen

Artikel 22 -	Algemeen	14
Artikel 23 -	Gesteriliseerde medische hulpmiddelen	14
Artikel 24 -	Procedure	15
Artikel 25 -	Rechten en verplichtingen	15
Artikel 26 -	Aansprakelijkheid en verzekering	16
Artikel 27 -	Toepasselijkheid bij consignatie en bruikleen	16
Artikel 28 -	Eigendom, risico en aansprakelijkheid bij consignatie en bruikleen	17

Aanvullende voorwaarden voor diensten & aanneming van werk

Artikel 29 -	Toepasselijkheid	17
Artikel 30 -	Eigendom en risico	18
Artikel 31 -	Personeel, apparatuur en materialen	18
Artikel 32 -	Terrein en gebouwen van Instelling	19
Artikel 33 -	Werkzaamheden op het terrein/in de gebouwen van Instelling	19
Artikel 34 -	Uitvoering van de werkzaamheden	20
Artikel 35 -	Loonheffing, premies werknemersverzekeringen en zelfstandigheid	20

Aanvullende voorwaarden voor ICT producten

Artikel 36 -	Algemeen	21
Artikel 37 -	Kwaliteit/garantie	21
Artikel 38 -	Documentatie	22
Artikel 39 -	Acceptatietest	22
Artikel 40 -	Intellectuele eigendom	22
Artikel 41 -	Onderhoud	24

Artikel 1 Definities

- A. *Instelling*
Stichting Medisch Spectrum Twente (MST) te Enschede en als zodanig lid van de vereniging Santeon met statutaire vestiging te Utrecht
- B. *Leverancier*
De partij die Producten levert of aanbiedt aan Instelling.
- C. *Partijen*
Instelling en Leverancier.
- D. *Producten*
Zaken en/of diensten die door Leverancier worden geleverd aan Instelling.
- E. *Schriftelijk*
In deze algemene voorwaarden worden elektronisch dataverkeer en faxen gelijk gesteld aan schriftelijke stukken. Onder elektronisch dataverkeer wordt verstaan het berichtenverkeer per e-mail, EDI en daarmee vergelijkbare vormen van data transmissie.
- F. *Offerte*
Het schriftelijke aanbod van een leverancier om tegen een bepaalde prijs een bepaalde hoeveelheid Producten te leveren.
- G. *Order*
De schriftelijke opdracht tot levering c.q. het accepteren van de offerte van Leverancier door Instelling. Met het plaatsen van de order komt de overeenkomst tot stand, mits de overeenkomst is aangegaan door een daartoe bevoegde persoon van Instelling, een en ander zoals is aangegeven in het handelsregister.
- H. *Overeenkomst*
De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Instelling en Leverancier, betreffende de koop en levering van Producten.
- I. *Levering*
Het één of meer Producten in het bezit stellen van, respectievelijk het in de macht brengen van Instelling en/of eventuele installatie en montage van deze Producten, onder welke titel dan ook, dan wel, indien de Producten uit diensten bestaan, het verrichten van deze diensten.
- J. *(Gesteriliseerde) medische hulpmiddelen*
Producten waarop het Besluit (Gesteriliseerde) Medische Hulpmiddelen (Richtlijn 93/42/EEG), zoals dat thans of in de toekomst luidt, van toepassing is.
- K. *Afroepcontract*
Een overeenkomst tot het leveren door Leverancier op afroep van Instelling van Producten tegen vooraf vastgestelde prijzen en condities.
- L. *Zicht- of proefzending*
Een overeenkomst tussen Leverancier en Instelling waarbij Leverancier Producten gedurende

een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos ter beschikking stelt en Instelling als zicht- of proefnemer optreedt.

M. *Consignatie*

Een overeenkomst tussen Leverancier en Instelling, waarbij Leverancier Producten gedurende een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos in consignatie geeft en de eigendom van en het risico over de Producten pas op Instelling overgaan op het moment dat de zaak door Instelling in gebruik wordt genomen c.q. verbruikt wordt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Instelling gedane aanvragen, op alle door Leverancier gedane aanbiedingen, op alle orders van Instelling en op alle door Instelling met Leverancier gesloten overeenkomsten tot inkoop of verwerving van Producten.
- 2.2 Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk en voor aanvang van de levering worden overeengekomen.
- 2.3 Algemene voorwaarden van Leverancier, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing, onafhankelijk van het moment dat hierop een beroep wordt gedaan.
- 2.4 Een wederpartij ten aanzien van wie deze voorwaarden eerder van toepassing zijn geweest, wordt geacht ook akkoord te gaan of te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze voorwaarden op latere aanvragen van, aanbiedingen aan, orders van of overeenkomsten gesloten met Instelling, ook al is dat niet steeds expliciet (opnieuw) overeengekomen.
- 2.5 Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de rechter niet van toepassing of ongeldig zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene inkoopvoorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. Partijen zullen in overleg treden om de betreffende niet toepasselijke of ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 3. Totstandkoming van een overeenkomst

- 3.1 Op een offerteaanvraag van Instelling volgt een offerte van Leverancier. Deze offerte is kosteloos. Offertes zijn onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tenzij anders vermeld in de offerte.
- 3.2 Indien een schriftelijke order volgt op een offerte van Leverancier, dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de order door Instelling wordt verzonden.
- 3.3 Indien een schriftelijke opdracht door Instelling wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaande aanbieding van Leverancier, dan komt de overeenkomst tot stand indien en op het moment dat Leverancier de opdracht binnen veertien dagen na dagtekening van de opdracht schriftelijk accepteert. Bij gebreke van een schriftelijke acceptatie door Leverancier komt de overeenkomst tot stand indien en op het moment dat binnen eenentwintig (21)

dagen na dagtekening van de opdracht de Producten overeenkomstig de opdracht worden geleverd.

- 3.4 Indien een overeenkomst in afwijking van artikel 1, onder H mondeling wordt aangegaan, dan wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort tot het moment van verzending van een schriftelijke bevestiging van de order door Instelling. De uitvoering van de mondelinge overeenkomst wordt echter niet opgeschort indien Instelling bij het aangaan van de mondelinge overeenkomst een ordernummer aan Leverancier verstrekt.
- 3.4 Bij afroepcontracten komt de overeenkomst tot (deel)levering tot stand, telkens op het moment dat de order voor een (deel)levering, binnen het kader van het afroepcontract, door Instelling wordt verzonden.
- 3.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Instelling ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde hulpmiddelen, zoals tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de overeenkomst.
- 3.6 Leverancier wordt geacht zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Instelling met betrekking tot de Overeenkomst, de organisatie van Instelling en - indien van toepassing - de processen waarbij de Producten zullen worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt. Instelling heeft Leverancier daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal Leverancier desgewenst verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij Instelling beschikbaar is.

Artikel 4. Wijzigingen

- 4.1 Instelling is bevoegd om, in overleg met Leverancier, de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren Producten te wijzigen. Wijzigingen moeten schriftelijk worden overeengekomen of - indien de wijzigingen mondeling zijn overeengekomen - schriftelijk door Instelling worden bevestigd.
- 4.2 Indien een wijziging naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of levertijd zal hij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Instelling hieromtrent zo spoedig mogelijk doch ten hoogste binnen acht dagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of de levertijd naar het oordeel van Instelling onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging, heeft Instelling het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit lid geeft geen der partijen een recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 4.3 Leverancier mag geen wijzigingen aanbrengen of uitvoeren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Instelling.

Artikel 5. Prijzen

De overeengekomen prijzen zijn vast en kunnen mitsdien niet aan herziening onderhevig zijn. De prijzen luiden in Euro, exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op de leveringsconditie "delivered duty paid" (D.D.P.) op de overeengekomen plaats van levering.

Artikel 6. Levering

- 6.1 Voor de interpretatie van leveringscondities is van toepassing de laatste versie van de "Incoterms" uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel, op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 6.2 Levering geschiedt D.D.P. op de overeengekomen plaats van levering. Behoudens indien de vertraging te wijten is aan Instelling of indien Leverancier een geldig beroep op overmacht toekomt, is Leverancier door de enkele overschrijding van de leveringstermijn in verzuim en is hij aan Instelling een boete verschuldigd van 10 % van de overeengekomen prijs voor hetgeen geleverd had moeten worden, onverminderd het recht van Instelling de overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen.
- 6.3 Indien Leverancier verwacht dat de levering niet overeenkomstig de afspraken kan geschieden, dient hij de Afdeling Inkoop van Instelling daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen en doet hij onmiddellijk een voorstel voor het nemen van overbruggingsmaatregelen. Het vorenstaande laat het recht van Instelling de overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, onverlet.
- 6.4 Bij de te leveren Producten dient een paklijst in tweevoud aanwezig te zijn. Op de paklijst dient/dienen het/de ordernummer(s) van Instelling vermeld te zijn, alsmede het/de itemnummer(s), aantal(len) en omschrijving(en).
- 6.5 Levering omvat mede het ter beschikking stellen van alle bijbehorende hulpmiddelen als bedoeld in artikel 9.
- 6.6 Indien Instelling Leverancier verzoekt de levering uit te stellen, zal Leverancier de Producten deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor Instelling opslaan, beveiligen en verzekeren. Eventuele daaraan verbonden redelijke kosten kunnen na voorafgaand overleg met Instelling worden doorberekend.
- 6.7 Keuring, controle en/of beproeving van Producten overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 houdt levering noch afname in.

Artikel 7. Verpakking en verzending

- 7.1 De Producten dienen behoorlijk te zijn verpakt en conform wettelijke voorschriften en besluiten en eventuele aanvullende voorschriften van Instelling te worden gemerkt, dusdanig dat zij de plaats van bestemming in goede staat bereiken.
- 7.2 Alle verpakking (uitgezonderd leenemballage) wordt bij levering eigendom van Instelling, tenzij Instelling hiervan afziet. In dat laatste geval is artikel 7.3 onverkort van toepassing. Leverancier dient in de bij de Producten behorende paklijst aan te geven of Producten in leenemballage zijn verpakt. Voorts dient de leenemballage als zodanig op duidelijke wijze

door Leverancier worden gekenmerkt. Indien het gaat om leenemballage met statiegeld, dan dient Leverancier dit te registreren en specificeren op de factuur.

- 7.3 Retourzending van leenemballage geschiedt binnen 14 dagen nadat Instelling Leverancier schriftelijk van die retourzending in kennis heeft gesteld. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van Leverancier.

Artikel 8. Eigendom en risico

- 8.1 De eigendom van de Producten gaat op Instelling over op het moment van goedkeuring, tenzij anders is overeengekomen. Uitzondering vormen de Producten die worden geleverd op basis van zicht- en proefzendingen en consignatie.
- 8.2 Instelling is bevoegd te verlangen dat de overdracht van de eigendom van de Producten en/of de hiervoor bestemde hulpmiddelen en onderdelen op een eerder tijdstip zal plaatsvinden. Leverancier zal alsdan de Producten en/of de hiervoor bestemde hulpmiddelen en onderdelen merken als herkenbaar eigendom van Instelling en Instelling vrijwaren voor verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden.

Artikel 9. Hulpmiddelen in verband met levering

- 9.1 Door Instelling ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van Instelling door Leverancier aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties en overige hulpmiddelen blijven/worden eigendom van Instelling. Dat geldt evenzeer voor eventuele auteurs- of andere rechten.
- 9.2 Leverancier is verplicht de in het vorige lid bedoelde hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van Instelling, deze in goede staat te houden en voor zijn rekening te verzekeren tegen alle risico's, zolang Leverancier ten aanzien van die hulpmiddelen als houder optreedt.
- 9.3 Leverancier is verplicht de in het eerste lid bedoelde hulpmiddelen uiterlijk bij de laatste (deel)levering waarop de hulpmiddelen betrekking hebben, aan Instelling retour te zenden.
- 9.4 Verandering aan of afwijking van de in lid 1 van dit artikel bedoelde hulpmiddelen, evenals het aanwenden van deze hulpmiddelen voor, of in verband met enig ander doel dan de levering van de Producten aan Instelling, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Instelling. Deze goedkeuring laat de garantieverplichtingen van Leverancier onverlet.

Artikel 10. Facturering en betaling

- 10.1 Leverancier dient per (deel)levering een daarop betrekking hebbende factuur in te dienen. Het ordernummer en orderregelnummer dient duidelijk op de factuur te worden vermeld.
- 10.2 Betaling van de factuur vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits de levering is goedgekeurd en alle bijbehorende documentatie in de Nederlandse taal (onder andere met betrekking tot onderhoud, bediening, veiligheid en sterilisatie, tekeningen, kwaliteits- en garantiecificaten en veiligheidsbladen) is ontvangen.

- 10.3 Instelling is gerechtigd de betaling (gedeeltelijk) op te schorten indien Instelling een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst constateert, tenzij de tekortkoming de opschorting niet rechtvaardigt.
- 10.4 In geval van eventuele vooruitbetaling is Instelling bevoegd om naast of in plaats van eigendomsoverdracht te verlangen dat Leverancier voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor Instelling acceptabele bankinstelling om de nakoming van zijn verplichtingen zeker te stellen.
- 10.5 Betaling door Instelling houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.
- 10.6 Instelling is gerechtigd om bedragen die zij uit enigerlei hoofde van Leverancier te vorderen heeft, te verrekenen met de bedragen die zij aan Leverancier verschuldigd is.

Artikel 11. Kwaliteit en Patiëntveiligheid

Leverancier staat er voor in dat de geleverde Producten beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd, deugdelijk zijn en vrij van gebreken, in overeenstemming zijn met de overeengekomen specificaties en de geleverde documentatie, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en voldoen aan de wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften, waaronder mede verstaan de Europese wet- en regelgeving en regelgeving van lagere overheden, alsmede aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen c.q. certificering, alle zoals deze gelden ten tijde van de levering.

Veiligheid en nog specifiekere patiëntveiligheid is essentieel voor het medisch resultaat en het imago van de Instelling. De leverancier zal dan ook alleen leveren op basis van de toelatings- en acceptatieprocedures van de Instelling welke op basis van de inkooporder verstrekt zijn. Hierbij wordt ook nadrukkelijk de verbinding gezocht met de artikelen 14, 18, 26 en 28 van deze AIV. Bij het niet naleven van deze procedure kan Instelling een direct opeisbare boete van 10.000€ per voorval opleggen. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid en het schadeverhaalsrecht uit genoemde artikelen.

Artikel 12. Hulpmiddelen ten behoeve van ingebruikname/gebruik

- 12.1 Leverancier staat er voor in dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, technische documentatie, gebruiksaanwijzingen, instructieboeken, veiligheidsbladen en overige hulpmiddelen die noodzakelijk of voorgeschreven zijn voor het realiseren van het door Instelling aangegeven doel, worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd.
- 12.2 Instelling is vrij in het gebruik van deze hulpmiddelen, waaronder wordt begrepen het vermenigvuldigen van documentatie voor eigen gebruik.
- 12.3 Leverancier is verplicht onderdelen, waaronder reserve- en verbruiksonderdelen, ter zake van de geleverde Producten gedurende de gebruikelijke levensduur van de geleverde Producten in voorraad te houden en op afroep te leveren.

Artikel 13. Keuring

- 13.1 Keuring, controle en/of beproeving door Instelling of daartoe door Instelling aangewezen personen of instanties kan plaatsvinden zowel voorafgaand aan de levering als tijdens of na de levering.
- 13.2 Leverancier verleent hiertoe toegang tot de plaatsen waar de Producten worden geproduceerd of zijn opgeslagen en verleent medewerking aan de gewenste keuringen, controles en beproevingen en verstrekt voor zijn rekening de benodigde documentatie en inlichtingen.
- 13.3 Leverancier stelt Instelling zonodig tijdig van tevoren op de hoogte van het tijdstip waarop keuring, controle en/of beproeving kan plaatsvinden.
- 13.4 Leverancier is bevoegd bij de keuring, de controle en/of de beproeving aanwezig te zijn.
- 13.5 Indien bij keuring, controle en/of beproeving voor, tijdens of na de levering de Producten geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal Instelling dit schriftelijk aan Leverancier melden.
- 13.6 Indien naar het oordeel van Instelling de expiratedatum van de te leveren Producten zich te dicht bij het tijdstip van levering bevindt, is Instelling bevoegd deze Producten te weigeren, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Weigering van de Producten op grond van dit lid geeft Leverancier geen recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 13.7 In geval van afkeuring van de Producten tijdens of na de levering, gaan de eigendom en het risico van de afgekeurde Producten op Leverancier over vanaf de datum van dagtekening van de in lid 13.5 bedoelde melding.
- 13.8 Indien de Producten, ongeacht de resultaten van enige keuring, controle en/of beproeving, niet blijken te voldoen aan het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden, zal Leverancier voor zijn rekening de Producten ter keuze van Instelling op eerste aanzegging herstellen of vervangen, tenzij Instelling de voorkeur geeft aan beëindiging van de overeenkomst, overeenkomstig het bepaalde in artikel 20.
- 13.9 In spoedeisende gevallen en daarnaast indien na overleg met Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorgdragen, heeft Instelling het recht herstel of vervanging voor rekening van Leverancier zelf uit te voeren, of door derden uit te laten voeren.
- 13.10 Indien Leverancier niet binnen 10 werkdagen na de dagtekening van de schriftelijke melding de afgekeurde geleverde Producten terughaalt, heeft Instelling het recht de Producten voor rekening van Leverancier te retourneren.

Artikel 14. Orde, veiligheid en milieu

- 14.1 Leverancier en zijn personeel, evenals door hem ingeschakelde derden, zijn gehouden wettelijke regels, waaronder veiligheids- gezondheids- en milieuvorschriften in acht te nemen. Ook bedrijfsvoorschriften en reglementen van Instelling op het gebied van

veiligheid, gezondheid, arbeidsomstandigheden en milieu, alsmede aanwijzingen van het personeel van de goederenontvangst, dienen te worden opgevolgd.

- 14.2 Indien er van een Product en/of verpakking veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient Leverancier deze bladen altijd direct mee te leveren.
- 14.3 Leverancier dient werkzaamheden, die het milieu negatief kunnen belasten door emissies naar lucht, water of bodem, expliciet aan Instelling te melden.
- 14.4 Leverancier dient actief een verminderde belasting van het milieu van zijn Producten, verpakkingen, grond- en hulpstoffen na te streven.

Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1 Leverancier staat er voor in dat hijzelf, maar ook zijn personeel en personeel van door hem ingeschakelde bedrijven, alle bedrijfsinformatie, afkomstig van Instelling die op enigerlei wijze te zijner kennis is gekomen of gebracht, strikt geheimhoudt tegenover derden. Leverancier zal geen informatie over de door hem aan Instelling geleverde Producten verstrekken aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Instelling of in geval van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.
- 15.2 Leverancier zal alle bedrijfsinformatie afkomstig van Instelling die in zijn bezit is gekomen vernietigen of retourneren aan Instelling. Informatie aanwezig op (ICT-)apparatuur zal niet reproduceerbaar verwijderd worden.

Artikel 16. Industriële en intellectuele eigendom

- 16.1 Leverancier staat er voor in dat het gebruik van de Producten, daaronder begrepen de doorverkoop van die Producten, of het gebruik van de door hem ten behoeve van Instelling gekochte of vervaardigde hulpmiddelen, geen inbreuk zal opleveren op octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten, databankrechten, rechten op know how of andere (intellectuele eigendoms)rechten van derden.
- 16.2 Leverancier vrijwaart Instelling voor alle aanspraken die voortvloeien uit enigerlei (vermeende) inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten en zal Instelling alle kosten en schade vergoeden die het directe of indirecte gevolg is van die inbreuk, inclusief de volledige kosten van juridische bijstand.

Artikel 17. Overdracht rechten en verplichtingen

- 17.1 Leverancier zal de rechten en de verplichtingen die voor hem uit de overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Instelling. De toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
- 17.2 Leverancier zal de uitvoering van zijn verplichtingen uit de overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Instelling. De toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.

- 17.3 Instelling heeft het recht voorwaarden te verbinden aan haar toestemming als bedoeld in de vorige leden van dit artikel. De toestemming van Instelling, al dan niet aan voorwaarden verbonden, ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

- 18.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door Instelling of door derden wordt geleden als gevolg van een gebrek in zijn product waardoor het niet de veiligheid biedt of eigenschappen heeft die Instelling of derden mogen verwachten, alsmede alle schade die door Instelling of door derden wordt geleden als gevolg van het toerekenbaar niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst door Leverancier. Deze schade omvat de eventuele volledige buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die het Instelling tengevolge van het gebrek of het tekortschieten heeft moeten maken.
- 18.2 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door Instelling of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van hemzelf, van zijn personeel of van personen of zaken die door hem bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.
- 18.3 Leverancier vrijwaart Instelling voor aanspraken van derden op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in de vorige twee leden en zal op eerste verzoek van Instelling een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met Instelling - één en ander ter beoordeling door Instelling - verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.
- 18.4 Voor de toepassing van dit artikel worden personeel van Instelling en overige bij Instelling werkzame personen als derden aangemerkt.
- 18.5 Leverancier zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren en geeft Instelling op eerste verzoek inzage in de polis en in de documenten waaruit tijdige premiebetaling blijkt. Leverancier zal belangrijke wijzigingen in de polisvoorwaarden of de dekking van de verzekering op eigen initiatief direct melden aan Instelling. Leverancier is verplicht om op eerste verzoek alle aanspraken ter zake van uitkeringen van verzekeringspenningen in verband met een door Instelling ingediende claim aan Instelling te cederen.
- 18.6 Jegens Leverancier is Instelling niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie de schade is veroorzaakt, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Instelling of haar leidinggevenden.
- 18.7 Gebrek aan personeel, ziekte van personeel, stakingen, te late levering door of andere tekortkomingen van toeleveranciers en liquiditeitsproblemen aan de zijde van Leverancier worden in geen geval als overmacht aangemerkt.

Artikel 19. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 19.1 Indien Leverancier één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, niet, niet tijdig of niet behoorlijk

nakomt, alsmede in geval van zijn faillissement of surseance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van Leverancier, is hij van rechtswege in verzuim. In dat geval heeft Instelling het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar recht van Instelling op schadevergoeding en eventuele andere rechten. In geval van ontbinding van een overeenkomst ingevolge dit artikel, is Instelling tevens bevoegd de eventuele daarmee samenhangende onderhoudsovereenkomst en andere met de overeenkomst samenhangende overeenkomsten te ontbinden, ook indien er ter zake van deze overeenkomsten geen sprake is van zelfstandige tekortkomingen.

- 19.2 Alle vorderingen, die Instelling in de in het eerste lid genoemde gevallen op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn.
- 19.3 Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier, is Leverancier gehouden tot vergoeding aan Instelling van de eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 10% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom dan wel de door Instelling geleden schade, alles vermeerderd met de eventuele daarover verschuldigde BTW.
- 19.4 Leverancier is niet gerechtigd zich tegen Instelling op enig opschortingsrecht of enige Verrekeningsbevoegdheid te beroepen.
- 19.5 Indien Leverancier zich op enig moment beroept op een niet aan hem toerekenbare Tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, heeft Instelling niettemin het recht de overeenkomst te ontbinden in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel.
- 19.6 In geval van duurovereenkomsten met een looptijd van tenminste één jaar is het Instelling te allen tijde bevoegd om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, zonder opgave van redenen, mits daarbij een redelijke opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht wordt genomen. De Instelling is ten gevolge van een dergelijke opzegging niet schadeplichtig jegens Leverancier.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 20.2 Alle geschillen (daaronder begrepen geschillen die slechts één van de Partijen als zodanig beschouwt) die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

Artikel 21. Slotbepalingen

- 21.1 Het is Leverancier (of zijn personeel) niet toegestaan personeelsleden van Instelling te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of de toezegging niet c.q. onder andere voorwaarden tot stand zou zijn gekomen. Indien het personeel van Leverancier in strijd met het hiervoor bepaalde handelt, zal Leverancier jegens Instelling zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, per overtreding aansprakelijk zijn voor een door Instelling geleden en te lijden schade, welke schade reeds nu voor alsdan forfaitair wordt vastgesteld op een bedrag van € 25.000 per overtreding. De overige rechten van Instelling, zoals het recht volledige schadevergoeding te vorderen, worden onverlet gelaten.
- 21.2 Een beloning of gift door Leverancier aan een personeelslid van Instelling dient te allen tijde vooraf schriftelijk te worden gemeld aan de Raad van Bestuur van Instelling.
- 21.3 Onder personeelsleden worden in dit artikel mede verstaan personen die al dan niet in dienstverband op enigerlei wijze verbonden zijn aan één van de partijen.

Aanvullende voorwaarden voor medische producten, consignatie e& bruikleen

Artikel 22. Algemeen

- 22.1 Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle door Instelling gedane aanvragen, op alle door Leverancier gedane aanbiedingen, op alle orders van Instelling en op alle door Instelling met Leverancier gesloten overeenkomsten tot het op proef of zicht nemen van Zichtproducten door Instelling. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken van zichtzending, zichtperiode etc. zullen daaronder eveneens de proefzending, proefperiode etc. worden verstaan.
- Onder Zichtproducten wordt in deze voorwaarden verstaan de apparatuur en de bijbehorende onderdelen die Leverancier enig tijd op zicht of voor een praktijktest ter beschikking van Instelling stelt om te kunnen beoordelen of de functionaliteit van de Zichtproducten voldoet aan de wensen en/of het programma van eisen van Instelling.
- 22.2 Naast deze aanvullende voorwaarden zijn de algemene inkoopvoorwaarden van Instelling van toepassing, tenzij hiervan in de aanvullende voorwaarden uitdrukkelijk of door de aard der artikelen wordt afgeweken.

Artikel 23. Gesteriliseerde medische hulpmiddelen

- 23.1 Indien en voor zover het Besluit Gesteriliseerde Medische Hulpmiddelen op de te leveren Producten van toepassing is, dienen deze Producten en de verpakking ervan geheel aan de eisen van dit besluit te voldoen.
- 23.2 De bij gesteriliseerde medische hulpmiddelen op de buitenzijde van de verpakking te vermelden expiratiedatum dient ruimschoots voldoende te zijn om effectief gebruik van de hulpmiddelen mogelijk te maken zonder expiratie, zulks gelet op de gebruikelijke doorlooptijd van het betreffende hulpmiddel bij Instelling. Het is aan Instelling te beoordelen

of de expiratedatum van gesteriliseerde medische hulpmiddelen ruimschoots voldoende is om effectief gebruik van de hulpmiddelen mogelijk te maken.

Artikel 24. Procedure

- 24.1 Instelling dient een schriftelijke opdracht ("proefplaatsingsorder") aan Leverancier te verstrekken. Indien niet expliciet anders wordt aangegeven is het "proefplaatsingsconvenant" (zoals op 28 mei 1998 overeengekomen tussen FHI Het Instrument en de NVILG) automatisch van toepassing, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 24.2 Op het "proefplaatsingsformulier" dient Leverancier te vermelden wanneer de zichtperiode ten einde loopt, alsmede op welke dag de Zichtproducten worden opgehaald indien Instelling niet voor die tijd het besluit heeft genomen de Zichtproducten te kopen. Zichtproducten worden compleet en schoon aangeleverd door Leverancier.
- 24.3 Alle voorstellen van Leverancier over afspraken omtrent zichtzendingen dienen schriftelijk aan Instelling te worden voorgelegd. Leverancier kan in dit verband pas aanspraken doen gelden nadat Instelling die voorstellen schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 25. Rechten en verplichtingen

- 25.1 Leverancier stelt Instelling voldoende gebruiksmaterialen ter beschikking om gedurende de zichtperiode een adequaat gebruik te kunnen maken van de op zicht geleverde Zichtproducten.
- 25.2 Alle kosten voor de energietoevoer en het gebruik van energie zijn voor rekening van Instelling. Indien voor een juist gebruik van de Zichtproducten verbruiksmaterialen en reusables of disposables nodig zijn, dan levert Leverancier die materialen bij aflevering van de Zichtproducten kosteloos aan Instelling.
- 25.3 Instelling zal - in overleg met Leverancier - voor eigen rekening en verantwoordelijkheid ervoor zorgdragen dat alle voorbereidingen zijn getroffen en alle infrastructurele maatregelen (waaronder meer begrepen de noodzakelijke verbouwingen, aanleg van leidingen, wanden, installaties e.d.) zijn genomen die zijn vereist voor de plaatsing, ingebruikname, bediening, gebruik en toepassing van de Zichtproducten.
- 25.4 Uitsluitend indien Leverancier een opgave heeft gedaan van de kosten van buiten gebruikstelling, demontage en verwijdering van de Zichtproducten en indien Instelling na beëindiging van de overeengekomen zichtperiode besluit niet tot aankoop van de Zichtproducten over te gaan, komen deze kosten voor rekening van Instelling. De leverancier dient na terugname alle informatie en gegevens betreffende het MST te verwijderen.
- 25.5 Leverancier is gedurende de zichtperiode aansprakelijk en verantwoordelijk voor het noodzakelijke en het voorgeschreven periodieke onderhoud en de controle op de apparatuur. Instelling zal Leverancier hiervoor toegang tot de desbetreffende apparatuur verschaffen.

- 25.6 Leverancier zal vooraf de apparatuur op werking controleren en dient apparatuur vrij te geven voor gebruik op de wijze zoals omschreven in het proefplaatsingsformulier. Tevens is Leverancier verantwoordelijk voor het meeleveren van de juiste gebruikersdocumentatie en, indien de apparatuur dat vereist, voor het geven van een juiste instructie over het gebruik van de apparatuur. Instelling zal er zorg voor dragen dat de gebruikers van de Zichtproducten voor die instructie beschikbaar zijn. Voor zicht- en proefplaatsing gelden dezelfde productaansprakelijkheden van Leverancier als bij de gewone koop van zaken.
- 25.7 Leverancier draagt het volledige risico over de Zichtproducten, tenzij tijdens de zichtperiode sprake is geweest van grove onzorgvuldigheid of onachtzaamheid aan de zijde van Instelling bij het gebruik van de Zichtproducten.
- 25.8 Zichtzendingen scheppen voor Instelling geen enkele koop-, afname- of andersoortige (bijvoorbeeld lease-) verplichting.

Artikel 26. Aansprakelijkheid en verzekering

- 26.1 Leverancier stelt Instelling volledig schadeloos voor alle schade aan zaken of personen die voor Instelling of voor derden mocht ontstaan tijdens de zichtperiode als gevolg van afwijkingen of gebreken of andere tekortkomingen aan de Zichtproducten en/of onvoldoende instructie over installatie, bediening en/of gebruik en die anderszins het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Leverancier, van diens personeel of van andere personen die Leverancier heeft ingeschakeld bij de uitvoering van de levering op zicht.
- 26.2 Leverancier zal Instelling geheel vrijwaren tegen aanspraken van derden, personeel van Instelling daaronder begrepen, tot vergoeding van schade als hierboven bedoeld. Indien door een derde een vordering te dezer zake tegen Instelling wordt ingesteld zal Instelling Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen onder toezending van de nodige gegevens. Voor het overige zal Instelling zich van elke handeling te dezer zake onthouden, tenzij leverancier hem daartoe toestemming geeft of leverancier in gebreke blijft de vordering van de derde af te weren.
- 26.3 Leverancier draagt zorg voor verzekering van de Zichtproducten en van de hiervoor omschreven aansprakelijkheid, zowel gedurende de zichtperiode als tijdens het vervoer van en naar Instelling.

Artikel 27. Toepasselijkheid bij consignatie en bruikleen

- 27.1 Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle door Instelling gedane aanvragen, op alle door Leverancier gedane aanbiedingen, op alle orders van Instelling en op alle door Instelling met Leverancier gesloten overeenkomsten waarbij sprake is van door Leverancier aan Instelling in consignatie of in bruikleen te geven Producten.
- 27.2 Naast deze aanvullende voorwaarden zijn de algemene inkoopvoorwaarden van Instelling van toepassing, tenzij hiervan in de aanvullende voorwaarden uitdrukkelijk of door de aard der artikelen wordt afgeweken.

Artikel 28. Eigendom, risico en aansprakelijkheid bij consignatie en bruikleen

- 28.1 Leverancier blijft eigenaar van de Producten in consignatie tot het moment waarop Instelling de Producten in gebruik neemt. De ingebruikname doet derhalve de eigendom overgaan.
- 28.2 Leverancier vult de voorraad uiterlijk de volgende werkdag aan, nadat Instelling heeft doorgegeven dat zij Producten in gebruik heeft genomen.
- 28.3 Leverancier verplicht zich de Producten in consignatie te verzekeren tot het moment waarop de eigendom ingevolge artikel 28.1 op Instelling is overgegaan.
- 28.4 Instelling gaat als een goed huisvader met de Producten om tijdens de consignatie en bruikleen.
- 28.5 Leverancier factureert in geval van consignatie de Producten die door Instelling in gebruik zijn genomen aan Instelling.
- 28.6 Leverancier kan in consignatie of in bruikleen gegeven Producten eerst terughalen na overleg met Instelling of indien de overeengekomen periode is verstreken. Na terugname dient de leverancier alle informatie en gegevens van het MST te verwijderen.
- 28.7 Indien na goedkeuring en ingebruikname van Producten door Instelling zou blijken dat de Producten toch niet aan de daaraan te stellen eisen voldoen, is Instelling gerechtigd om binnen acht dagen na het ontdekken van een eventueel gebrek bij Leverancier te reclameren.
- 28.8 De artikelen 26.1 tot en met 26.3 zijn in geval van in consignatie of in bruikleen gegeven Producten van overeenkomstige toepassing. In geval een in bruikleen gegeven product slijtage of gebreken vertoont, zal leverancier op verzoek van Instelling op eigen kosten het product vervangen of herstellen, tenzij Instelling niet als een goed huisvader met het product is omgegaan. Voor consignatie en bruikleen gelden dezelfde productaansprakelijkheden van Leverancier als bij de gewone koop van zaken.

Aanvullende voorwaarden voor diensten & aanneming van werk

Artikel 29. Toepasselijkheid

- 29.1 Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle door Instelling gedane aanvragen, op alle door Leverancier gedane aanbiedingen, op alle orders van Instelling en op alle door Instelling met Leverancier gesloten overeenkomsten tot het verrichten van diensten en/of het aannemen van werk door Leverancier.
- 29.2 Naast deze aanvullende voorwaarden zijn de algemene inkoopvoorwaarden van Instelling van toepassing, tenzij hiervan in de aanvullende voorwaarden uitdrukkelijk of door de aard der artikelen wordt afgeweken.
- 29.3 Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt onder personeel van Leverancier mede verstaan het personeel van bedrijven die door Leverancier bij uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

Artikel 30. Eigendom en risico

De eigendom en het risico van de Producten gaat over op Instelling nadat deze bedrijfsklaar zijn opgeleverd door Leverancier en door Instelling zijn goedgekeurd ingevolge artikel 13 van de algemene inkoopvoorwaarden.

Artikel 31. Personeel, apparatuur en materialen

- 31.1 Door Leverancier bij uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld personeel zal voldoen aan door Instelling gestelde bijzondere eisen en voorts aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid.
- 31.2 Indien naar het oordeel van Instelling sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel is Instelling bevoegd om de verwijdering van dit personeel te gelasten en is Leverancier verplicht tot onverwijld vervanging, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel. Buiten deze situatie, zal Leverancier personeel dat voor een langere periode wordt ingezet bij Instelling slechts tijdelijk of definitief vervangen indien dit echt noodzakelijk is en pas na voorafgaand overleg met Instelling. Het nieuwe personeel zal tenminste dezelfde kennis en ervaring hebben als het personeel dat vervangen wordt, zonder dat dit voor Instelling tot hogere kosten leidt. De vervanging zal voor Instelling geen kosten vanwege het overdragen van werkzaamheden met zich meebrengen.
- 31.3 Instelling heeft de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door Leverancier bij uitvoering van de overeenkomst te gebruiken materialen en apparatuur en tot identificatie van personeel dat door Leverancier bij uitvoering van de overeenkomst wordt betrokken.
- 31.4 Instelling is bevoegd tot inzage van planningen, werkschema's en werkprocedures, onder meer ten aanzien van de inzet of toepassing van personeel en materialen, zowel voor werkzaamheden die al zijn begonnen, als voor werkzaamheden die nog moeten worden gestart. Instelling kan bij twijfel over realiseerbaarheid van beoogde kwaliteit en/of planning, Leverancier opdragen tot wijziging van zijn dienstverlening, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn.
- 31.5 Werkzaamheden binnen het ziekenhuis of op het terrein van het Instelling worden altijd onder begeleiding van een door Instelling aangewezen projectleider uitgevoerd. Alle contacten aangaande uitvoering van werkzaamheden moeten ook via deze projectleider verlopen.
- 31.6 Bij werkzaamheden op regiebasis dient wekelijks, en indien beëindiging van de werkzaamheden binnen een weekperiode valt dient na beëindiging van de werkzaamheden, een week- respectievelijk werklijst bij de projectleider te worden ingediend. Op een dergelijke lijst moet minimaal worden aangegeven: naam perso(nen)on, aantal gewerkte uren, eventueel geleverde materialen, extra uitgaven.
- 31.7 De door Instelling aangewezen projectleider of diens plaatsvervanger controleert, codeert en ondertekent bedoelde week- of werklijst en verstrekt daarvan een exemplaar aan de door Leverancier aangewezen uitvoerder. Indien het niet mogelijk is de prijzen van eventueel geleverde materialen te vermelden, is het toegestaan de week- of werklijst op een later

tijdstip, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na beëindiging van de werkweek of oplevering van het werk bij de projectleider in te leveren.

- 31.8 Facturen voor werkzaamheden in regie neemt Instelling alleen in behandeling wanneer deze worden ondersteund door tijdig ingediende en door de projectleider goedgekeurde week- of werklijsten.
- 31.9 In geval van aanneming moet bij beëindiging van de werkzaamheden een gereedmelding of oplevering aan de projectleider worden uitgebracht. De projectleider controleert de uitgevoerde werkzaamheden en beoordeelt of de werkzaamheden overeenkomstig de opdracht zijn uitgevoerd. Deze projectleider geeft een schriftelijk bewijs van (deel-) oplevering aan de door Leverancier aangewezen uitvoerder af. Aan de hand van dit bewijs van (deel-) oplevering, kan een factuur voor het werk worden ingediend.
- 31.10 Deelfacturering van aanneemsommen kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Instelling.

Artikel 32. Terrein en gebouwen van Instelling

- 32.1 Leverancier dient zich, voordat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van Instelling waar de werkzaamheden moeten worden verricht, die uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden.
- 32.2 Kosten van vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, veroorzaakt door omstandigheden zoals hiervoor bedoeld, zijn voor rekening en risico van Leverancier.

Artikel 33. Werkzaamheden op het terrein/in de gebouwen van Instelling

- 33.1 Voorafgaand aan de uitvoering van zijn werkzaamheden zal Leverancier een (VGM-)werkplan aan Instelling overleggen.
- 33.2 Leverancier draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn personeel op het terrein en in de gebouwen van Instelling geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van Instelling en derden.
- 33.3 Voordat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, dienen Leverancier en zijn personeel zich op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van Instelling geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zich dienovereenkomstig te gedragen. In dit verband geldt in ieder geval dat Leverancier c.q. zijn personeel zich melden bij de nader door Instelling aan te wijzen functionarissen.
- 33.4 Op verzoek van Leverancier stelt Instelling een exemplaar van voornoemde voorschriften en reglementen ter beschikking.
- 33.5 In geval van storingen en andere onderbrekingen draagt Leverancier er zorg voor dat die storingen zo spoedig mogelijk worden beëindigd, zodanig dat de normale bedrijfsvoering van Instelling zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Hiertoe zal Leverancier zo nodig onderhouds- en/of servicewerkzaamheden (laten) verrichten.

Artikel 34. Uitvoering van de werkzaamheden

- 34.1 Leverancier is verantwoordelijk voor het zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid tot een goed resultaat brengen van de te verrichten werkzaamheden, met inachtneming van de inhoud van de Overeenkomst en de instructies van Instelling.
- 34.2 Leverancier zal regelmatig tussentijds rapporteren omtrent de voortgang van de werkzaamheden. Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden c.q. heeft ondervonden, zal Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Instelling melding maken en daarbij aangeven wat de oorzaak is van de vertraging en wat de door Leverancier voorgestelde maatregelen zijn om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken.
- 34.3 Werkzaamheden zullen in beginsel op werkdagen tijdens de gebruikelijke kantooruren worden verricht. Leverancier verplicht zich op verzoek van Instelling ook op andere dagen of op andere uren werkzaamheden te verrichten.

Artikel 35. Loonheffing, premies werknemersverzekeringen en zelfstandigheid

- 35.1 Leverancier verplicht zich om ten aanzien van alle door haar aan Instelling ter beschikking te stellen werknemers de verschuldigde loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen af te dragen aan de bevoegde instanties. Leverancier draagt tevens zorg voor een tijdige en volledige aangifte en afdracht hiervan.
- 35.2 Leverancier vrijwaart Instelling van alle aanspraken tot betaling van belastingen en premies, inclusief de daarop betrekking hebbende rente, kosten en boetes, welke ter zake van de in het kader van de Overeenkomst of hieruit voortvloeiende overeenkomsten aan Instelling ter beschikking te stellen personen verschuldigd zijn of ter voldoening waarvan Instelling aansprakelijk wordt gesteld.
- 35.3 Instelling is bevoegd deugdelijk bewijs te verlangen van Leverancier met betrekking tot het voldoen aan de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen. Indien dit bewijs niet wordt geleverd of indien blijkt dat Leverancier niet tijdig en volledig aan de genoemde verplichtingen heeft voldaan, is Instelling bevoegd om haar betalingsverplichtingen op te schorten.
- 35.4 Voor zover Leverancier een zelfstandig opdrachtnemer is, wordt de Overeenkomst met Instelling aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat Leverancier binnen één maand na het tot stand komen van de Overeenkomst aan Instelling een afschrift van een zogenoemde Verklaring Arbeidsrelatie van de Belastingdienst, alsmede van een zelfstandigheidverklaring van het LISV c.q. de uitvoeringsinstelling werknemersverzekeringen (uvi), waaruit blijkt dat Leverancier door deze instanties in het kader van de belastingwetgeving en de sociale werknemersverzekeringen als zelfstandige wordt beschouwd en dat Instelling derhalve geen loonbelasting en premies werknemersverzekeringen op de aan Leverancier te betalen bedragen hoeft in te houden en af te dragen.

Aanvullende voorwaarden voor ICT producten

Artikel 36. Algemeen

- 36.1 Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing indien de Producten bestaan uit ICT Producten, te weten zaken en/of diensten op het gebied van ICT die door de Leverancier worden geleverd of aangeboden aan Instelling, zoals bijvoorbeeld het leveren, installeren, implementeren, onderhouden, repareren en vervaardigen van en adviseren over software, hardware (inclusief medische apparatuur waarin de software een belangrijke component vormt) of complete IT-systemen, het verstrekken van softwarelicenties, het onderhouden en 'hosten' van netwerken en websites, het leveren van andere telecomdiensten en – producten, het (laten) registreren van domeinnamen en het ontwerpen van websites en webtoepassingen. In deze algemene inkoopvoorwaarden en de aanvullende voorwaarden wordt software als een zaak beschouwd, tenzij anders aangegeven.
- 36.2 Naast deze aanvullende voorwaarden zijn de Algemene inkoopvoorwaarden en de overige aanvullende voorwaarden van Instelling van toepassing, tenzij hiervan in deze aanvullende voorwaarden uitdrukkelijk of door de aard der artikelen wordt afgeweken.

Artikel 37. Kwaliteit/garantie

- 37.1 Ter zake van geleverde software garandeert Leverancier in aanvulling op het gestelde in artikel 11.1 dat de software ook bij piekbelasting voldoet aan het gestelde in dit artikel, dat de software efficiënt, samenhangend en deugdelijk is beschreven, dat de software zonder aanpassingen gebruikt kan worden in combinatie met de bestaande ICT-omgeving van Instelling, dat de software geen andere beveiligingsmaatregelen of- functies of voor de software vreemde elementen (zoals logic bombs, virussen, worms, etc.) bevat dan die welke in de documentatie zijn vermeld, dat de software gedurende tenminste een periode van 5 jaar na Levering zal worden onderhouden door Leverancier (eventueel op basis van een af te sluiten onderhoudsovereenkomst) en dat van de software regelmatig nieuwe versies en updates zullen worden uitgebracht. Instelling is bevoegd doch niet verplicht om de nieuwe versies en updates in gebruik te nemen.
- 37.2 Indien de geleverde Producten binnen een periode van 12 maanden (of de door de Leverancier gehanteerde garantietermijn, indien deze langer is) na Levering niet voldoen aan het gestelde in de artikelen 11 en 37.1, zal de Leverancier op zijn kosten op eerste verzoek van Instelling zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen twee weken de Producten herstellen of vervangen, onverminderd de overige aan Instelling toekomende rechten uit hoofde van de Overeenkomst of een afgesloten onderhoudsovereenkomst. Indien de Producten ingevolge dit artikel worden vervangen, begint een nieuwe periode van 12 maanden te lopen. Indien Leverancier van mening is dat Instelling geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een niet werkende functie of een niet werkend onderdeel niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of omdat een gebrek te wijten zou zijn aan andere, niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken, rust de bewijslast ter zake op Leverancier.

Artikel 38. Documentatie

- 38.1 De documentatie ten aanzien van geleverde ICT Producten dient in de Nederlandse taal gesteld te zijn en dient een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te geven van de ICT Producten en de functies daarvan en dient (gebruikers van) Instelling in staat te stellen om de ICT Producten te testen en om op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de ICT Producten gebruik te maken. De documentatie dient steeds tijdig te worden verstrekt, voor of gelijk met de levering van de (testversies van de) ICT Producten.
- 38.2 Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Instelling van de ICT Producten mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

Artikel 39. Acceptatietest

- 39.1 Indien de te leveren ICT Producten bestaan uit software, zal er een acceptatietest worden gehouden, waarmee zal worden beoordeeld of de software in combinatie met de geleverde of voorgeschreven hardware aan de eisen van artikel 11 en 37 voldoet. Tenzij anders overeengekomen, zal de acceptatietest worden opgesteld door Leverancier en tijdig worden aangeboden aan Instelling.
- 39.2 Direct na de acceptatietest zal een proces verbaal worden opgesteld en door partijen worden ondertekend, waarin de eventuele gebreken die de software vertoond worden vastgelegd. Deze gebreken zullen door Leverancier binnen een redelijke gezamenlijk vast te stellen termijn van maximaal twee weken op eigen kosten worden hersteld. Daarna zal een tweede acceptatietest worden gehouden. Indien de software dan opnieuw wordt afgekeurd door Instelling, kan het Instelling de overeenkomst ontbinden en/of schadevergoeding eisen, onverminderd het recht om alsnog volledige nakoming te vorderen.
- 39.3 Kleine gebreken zullen niet aan acceptatie in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze gebreken zo spoedig mogelijk kosteloos te herstellen. Acceptatie van de ICT Producten laat de overige rechten van Instelling onverlet.

Artikel 40. Intellectuele eigendom

- 40.1 Indien op de te leveren ICT Producten intellectuele eigendomsrechten rusten, verkrijgt Instelling daarvoor – indien het bepaalde in artikel 40.2 niet van toepassing is – automatisch een niet-exclusieve onopzegbare gebruikslicentie voor onbepaalde tijd, zonder daarvoor extra kosten verschuldigd te zijn. Voor zover het betreft software ter zake waarvan de Leverancier de intellectuele eigendomsrechten bezit, verklaart Leverancier zich bereid om op eerste verzoek van Instelling en op kosten van Instelling een escrowovereenkomst af te sluiten met betrekking tot deze software, bij een Nederlandse notaris dan wel een in Nederland gevestigd bedrijf dat gespecialiseerd is in software escrow.

- 40.2 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de specifiek ten behoeve van Instelling ontwikkelde software en andere Producten berusten bij Instelling. Deze rechten worden hierbij door Leverancier aan Instelling overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Instelling nu reeds voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist of andere formaliteiten vervuld moeten worden, machtigt Leverancier Instelling reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen en om deze formaliteiten mede namens Leverancier te vervullen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van Instelling aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 40.3 Tenzij Partijen anders overeenkomen, zal Leverancier ter zake van de voor Instelling ontwikkelde software als bedoeld in artikel 40.2 aan Instelling de broncode daarvan ter beschikking stellen, bij het aanbieden ter acceptatie van de eerste versie daarvan, dan wel op eerste aanvraag van Instelling. Steeds indien wijzigingen in de genoemde software leiden tot wijzigingen in de broncode, zal de gewijzigde broncode aan Instelling ter beschikking worden gesteld. De eigendom van de drager van de broncode wordt automatisch overgedragen aan Instelling op het moment van ter beschikking stellen aan Instelling.
- 40.4 Instelling is bevoegd om enkele back-up kopieën te maken van door Leverancier geleverde software. Indien zij hiertoe tengevolge van beveiligingsmaatregelen niet in staat is, zal Leverancier haar op eerste verzoek enkele back-up kopieën kosteloos ter beschikking stellen.
- 40.5 Voor zover Leverancier niet zelf de auteursrechten bezit op de door hem aan Instelling te leveren standaard software, zal hij dit duidelijk en tijdig voor het sluiten van de overeenkomst melden aan Instelling en garandeert Leverancier dat hij van de auteursrechthebbende de bevoegdheid heeft verkregen om de betreffende software en bijbehorende documentatie in licentie te geven aan Instelling en – voor zover van toepassing – om de software ten behoeve van Instelling te onderhouden en aan te passen.
- 40.6 In aanvulling op de vrijwaring genoemd in artikel 16.2, zal Leverancier in geval het gebruik van de door hem aan Instelling geleverde software wordt verboden in verband met een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden, naar keuze van Instelling, zo spoedig mogelijk en op kosten van Leverancier:
- (a) voor Instelling een gebruiksrecht verwerven op de betreffende software;
 - (b) de betreffende software zodanig aanpassen dat er geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden;
 - (c) de betreffende software vervangen door gelijkwaardige software met tenminste dezelfde functionaliteit, die geen inbreuk maakt op rechten van derden;
 - (d) de software terugnemen tegen terugbetaling van alle voor de software en de implementatie daarvan betaalde kosten,
- een en ander onverminderd de overige rechten van Instelling, waaronder het recht op ontbinding van de overeenkomst en het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 41. Onderhoud

- 41.1 Leverancier verklaart zich bereid om de door hem geleverde ICT Producten te onderhouden en om hiertoe een onderhoudsovereenkomst te sluiten met Instelling. Op verzoek van het Instelling zullen partijen in overleg treden over het sluiten van een of meer Service Level Agreements (SLA's), waarin concrete prestaties ('service levels') ter zake van de geleverde Producten en het te verrichten onderhoud worden vastgelegd en waarin sancties zijn opgenomen ter zake van het niet halen van de afgesproken service levels. De SLA dient ook voorwaarden te bevatten ten aanzien van informatiebeveiliging en privacy.
- 41.2 Het onderhoud omvat in elk geval het leveren van gebruiksondersteuning, het zo spoedig mogelijk verhelpen van storingen en het regelmatig uitbrengen van nieuwe versies en releases van de software. Instelling is niet verplicht om steeds de laatste versie van de geleverde software te implementeren.
- 41.3 Het onderhoud gaat in na acceptatie van de software overeenkomstig artikel 39.
- 41.4 Tenzij anders overeengekomen, heeft Instelling het recht om onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van geleverde Producten in eigen beheer uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren. Leverancier zal hieraan zijn medewerking verlenen, onder meer door het verschaffen van de benodigde informatie en hulpmiddelen.