



Medisch
Spectrum
Twente,
als zorg
méér vraagt



ZIEKENHUIS

START 

In het hart van Enschede is op 11 juni 2016 het nieuwe MST officieel geopend.
Een uniek en modern ziekenhuis waar iedereen terecht kan voor alle zorg, zeker ook als het complex of acuut is. En waarin alles is ingericht op persoonlijke aandacht.

Inhoudsopgave

| | | |
|---|---|----|
| 1 | MST. Als zorg méér vraagt | 7 |
| 2 | Een breed spectrum aan zorg | 13 |
| 3 | De beste zorg leveren we samen | 18 |
| 4 | Zorg waar we extra trots op zijn | 25 |
| 5 | Altijd op weg naar beter | 32 |
| 6 | MST Enschede | 35 |
| 7 | Wist u dat? | 41 |
| 8 | MST Oldenzaal | 43 |
| 9 | Wilt u meer weten? | 45 |

Welkom

MST is gebouwd met de overtuiging dat zorg en service aan de patiënt beter kunnen. Slimmer en moderner. Dus werken onze medische professionals met de modernste voorzieningen en nieuwste medische apparatuur. Onze 15 operatiekamers liggen samen met de Intensive Care op één verdieping en hebben apparatuur die uniek is in Nederland. MST is onderdeel van een groot landelijk zorgnetwerk en een gerenommeerd centrum voor opleiding en onderzoek. Wij kunnen al uw zorgvragen beantwoorden.

De zorg en service kunnen niet alleen slimmer en moderner, maar ook persoonlijker.
Met meer oog en aandacht voor de patiënt.
Want beter worden, begint met je beter voelen.
Daarom biedt MST volop rust en ruimte, privacy en comfort. Er zijn groene en open ruimtes om u heen en er valt volop daglicht naar binnen. Verblijft u in één van de vele eenpersoonskamers dan heeft u een eigen badkamer en toilet, roomservice en een iPad. Er zijn geen vaste bezoektijden, zodat uw familie u altijd kan komen steunen. U kunt zelf uw dag indelen, net als thuis. En met een eenpersoonskamer krijgt u meer nachtrust. Alles is gericht op beter en sneller herstel.

Wij zijn trots op dit nieuwe ziekenhuis, úw ziekenhuis. Maar wij zijn vooral trots op alle medewerkers die zich dag en nacht inzetten om u de best mogelijke zorg en service te bieden. Zij maken het ziekenhuis.

U kunt op ons vertrouwen als u zorg nodig heeft, maar u bent ook altijd welkom om zomaar eens een kijkje te nemen en een kopje koffie te drinken in het restaurant. U kunt dan zelf ervaren hoe licht en ruimtelijk het nieuwe ziekenhuis is. Een voorproefje vindt u in deze brochure.



Bas Leerink
Voorzitter Raad van Bestuur

Jeroen van Vugt
Voorzitter Medisch Stafbestuur,
neuroloog





Waar we vandaan komen...

In de tweede helft van de 19e eeuw kwam in Twente de textielindustrie op. De arbeiders vestigden zich bij de fabrieken. Ze maakten lange werkdagen en leefden onder slechte hygiënische omstandigheden.

De zusters Franciscanessen trokken zich hun lot aan en kwamen naar Enschede om de zieke arbeiders te verzorgen. Pastoor-deken Meurkens richtte in 1889 een klein ziekenhuis op, waarin de zusters konden werken. Zo zette hij onbewust de eerste stap op weg naar het huidige Medisch Spectrum Twente (MST).

1 MST. Als zorg méér vraagt

...bepaalt waar we nu staan...

Ruim 125 jaar later is er veel veranderd. De medische wetenschap heeft een vlucht genomen en MST draagt hier volop aan bij. We zijn nu een topklinisch ziekenhuis, een centrum voor opleiding en onderzoek. Tegelijkertijd is de kern van ons werk al die jaren gelijk gebleven. We voelen ons nog steeds persoonlijk betrokken bij onze patiënten en zetten ons met hart en ziel in voor hun gezondheid en herstel.

...en waar wij in geloven

Wij geloven erin dat de zorg nu en in de toekomst méér vraagt. Meer medische kennis en technologie, maar vooral meer samenwerking. En dus biedt MST méér.

U kunt bij ons terecht voor alle medisch specialistische zorg. Ook voor complexe zorg of zorg in acute, levensbedreigende situaties: 24 uur per dag, 7 dagen per week staan wij voor u klaar. U bent op één vertrouwde plek verzekerd van het meest complete én persoonlijke zorgaanbod.

U kunt hierop rekenen, omdat wij geloven in samenwerking. Met elkaar binnen MST, met andere zorgverleners, ziekenhuizen en universiteiten, en natuurlijk met u als patiënt. De beste zorg leveren we samen. En door te leren van elkaar, worden we daar samen elke dag beter in.



7

Medisch Spectrum Twente

8

Onze 5 beloften aan u:

1. U krijgt het meest complete zorgaanbod

U kunt bij MST terecht voor alle zorg die u nodig heeft. Wij staan 24 uur per dag voor u klaar. Voor een aantal onderzoeken en behandelingen hebben wij zelf bijzondere expertise in huis en verwijzen artsen uit het hele land hun patiënten naar ons. Daarnaast bieden wij u toegang tot een groot landelijk zorgnetwerk, met onder meer de Santeon ziekenhuizen en academische ziekenhuizen. Wij weten onze collega's in heel Nederland te vinden. En zij ons. Zo bieden we u samen het beste.

2. U staat centraal

Wij vinden dat het draait om u. U staat centraal in onze zorg en wij werken samen met iedereen die betrokken is bij uw zorg. Uiteraard geldt dit voor uw dokters, verpleegkundigen en andere zorgverleners binnen MST. Maar wij stemmen bijvoorbeeld ook af met uw huisarts, verloskundige, verpleeghuis of revalidatiecentrum. En met uw eventuele specialisten in ZGT Almelo en Hengelo, SKB in Winterswijk of Röpcke-Zweers Ziekenhuis in Hardenberg. Korte lijnen zorgen voor meer duidelijkheid, wederzijds begrip en snelheid. En dus, betere zorg voor u.

3. U mag kiezen

Wij willen graag dat u zich zoveel mogelijk thuis voelt in ons ziekenhuis. Daarom bieden we u rust en ruimte, privacy en comfort. Op de eenpersoonskamers krijgt u een eigen badkamer, iPad en roomservice. U heeft veel mogelijkheden om zelf te kiezen hoe u uw dag indeelt en doorbrengt. Bezoekers zijn de hele dag welkom en kunnen in overleg blijven eten en slapen. Als u zich prettig en op uw gemak voelt, is dat goed voor uw herstel.

4. U mag vragen

Ook bij uw behandeling draait het om u. Onze zorgverleners informeren u goed, zodat u met onze hulp zelf beslissingen kunt nemen over uw behandeling. U en uw familie zitten in een onzekere fase met veel vragen. U maakt zich misschien zorgen over de keuzes die u moet maken of over uw partner die alleen thuis is. Kortom, u heeft behoefte aan steun en begrip. Vertel het ons en vraag ons om hulp. Wij willen u oprecht helpen en leggen alles graag nog een keer uit.



5. Wij worden elke dag beter

We willen niet alleen u beter maken. We willen ook zelf elke dag beter worden. Daarom doen we wetenschappelijk onderzoek. Samen met academische centra, de Universiteit Twente, Saxion Hogeschool en zorgprofessionals werken we aan zorgvernieuwing. We meten de zorguitkomsten en evalueren onze zorg met onze patiënten. Als daaruit blijkt dat onze zorg toch beter kan, passen we onze werkwijze uiteraard direct aan. Zo leren wij elke dag en wordt onze zorg voor u beter.





Samenvattend beloven wij u:

- het meest complete zorgaanbod, ook als zorg complex of acuut is;
- dat u op ons kunt rekenen.
24 uur per dag, 7 dagen in de week;
- toegang tot een uitgebreid zorgnetwerk, regionaal en landelijk;
- goede samenwerking met andere zorgverleners;
- volop privacy en ruimte voor persoonlijke wensen;
- een omgeving die volledig is ingericht op uw herstel;
- tijd en aandacht voor uw zorgen en de keuzes in uw behandeling;
- een modern en persoonlijk ziekenhuis, dat continu werkt aan verbetering.

Dit is wat u van ons mag verwachten.

Welkom bij MST.

We zijn er voor u, ook als zorg méér vraagt.





2 Een breed spectrum aan zorg

Basiszorg op alle locaties

MST is ontstaan uit een fusie van ziekenhuizen in Enschede en Oldenzaal. De poliklinieken in Losser en Haaksbergen zijn daar onderdeel van. Dankzij al deze locaties is de zorg voor u altijd dichtbij. Vooral als u vaak voor controle of behandeling naar het ziekenhuis moet, is dat prettig. Uw dagelijkse leven kan zoveel mogelijk doorgaan.

Topklinische én academische zorg

U kunt bij MST terecht voor alle zorg, ook als deze complex is. We bieden topklinische zorg en op een aantal terreinen bieden we zorg die verder alleen in academische ziekenhuizen te vinden is. Voor sommige behandelingen hebben we een bovenregionale functie. Dit betekent dat ook patiënten van buiten de Twentse regio op onze kwaliteit en expertise afkomen. We werken nauw samen met diverse academische centra om u de beste zorg te bieden.

Spoed- en traumazorg

U kunt 24 uur per dag, 7 dagen in de week bij ons terecht. MST is er voor alle spoedzorg. Bij MST Enschede hoeft u niet meer zelf te beslissen of u naar de Spoedeisende Hulp gaat of naar de Huisartsenpost. U meldt zich gewoon bij de Spoedpost. Wel zo snel. Daarnaast is MST het enige traumacentrum voor een grote regio in het oosten van Nederland en een deel van Duitsland. De traumahelikopter landt bij ons en we zijn het eerste ziekenhuis dat bij grote rampen acute zorg verleent.





Medisch Spectrum Twente is een van de elf traumacentra van Nederland, waar slachtoffers van grote (verkeers)ongevallen, geweld of rampen worden behandeld.

Jaarlijks worden tientallen traumapatiënten, vaak verkeersslachtoffers, per helikopter naar MST gebracht. We hebben een unieke samenwerking met de Duitse ADAC, zodat ook Duitse slachtoffers in Enschede kunnen worden opgevangen.

We zijn erop ingericht om deze patiënten met ernstige verwondingen snel te helpen. Zo kan er direct op de Spoedeisende Hulp een CT-scan worden gemaakt om te zien of er inwendig letsel is aan hoofd, buik of borst. Ook is er een team van speciaal opgeleide zorgverleners en is onze Intensive Care geaccrediteerd voor het hoogste niveau IC-zorg.

Een aantal van onze traumaspécialisten neemt deel aan internationale missies van Defensie, zoals in Afghanistan, en heeft daardoor ervaring met veel verschillende soorten traumapatiënten.



Ouderen welkom!

MST biedt zorg die speciaal is afgestemd op de oudere patiënt.

- Veel ouderen hebben meerdere ziektes tegelijk, waardoor zij door meerdere specialisten gezien worden. Indien gewenst, kunnen we dit voor u in één bezoek plannen.
- Bij oudere patiënten kijken we niet alleen naar de ziekte, maar ook naar eventuele kwetsbaarheid. Bent u bijvoorbeeld vergeetachtig of in de war? Kunt u nog omgaan met veranderingen? Zo nodig, wordt een geriater betrokken, die gespecialiseerd is in zorg voor kwetsbare ouderen. Ook hebben we verpleegkundigen en specialisten die thuis zijn in de zorg voor ouderen.
- Bij uw binnenkomst denken we al na over uw vertrek. Hoe zijn de zorg en ondersteuning geregeld als u MST weer verlaat? Ons Transferpunt onderhoudt contact met uw huisarts en kan - indien nodig en gewenst - alvast een plekje ergens voor u reserveren.
- Op onze eenpersoonskamer staat een roomservicemedewerker voor u klaar. U krijgt individuele aandacht. De voeding waaruit u kunt kiezen, is afgestemd op wat u nodig heeft zodat u sneller herstelt.
- Maakt u zich zorgen over uw partner die alleen thuis zit of wilt u graag meer gezelschap? Bij MST kan uw bezoek blijven eten en zelfs slapen. In overleg is veel mogelijk.



De beste zorg 3 leveren we samen

MST gelooft in samenwerking. Met elkaar binnen MST, met andere zorgverleners, ziekenhuizen en universiteiten, en natuurlijk met u als patiënt. De beste zorg leveren we samen. In de regio, binnen Santeon, met universitair medische centra, Universiteit Twente en in internationaal verband.

Samen in de regio

Vaak zijn meerdere zorgverleners betrokken bij uw zorg. Naast uw specialist(en) bij MST zijn dat bijvoorbeeld een (verpleeg)huisarts, verloskundige, apotheker of specialisten van andere ziekenhuizen in de regio. MST werkt nauw samen met deze zorgverleners voor een juiste diagnose en gepaste behandeling, en om de overdracht te regelen. We hebben onder meer korte lijnen met ZGT Almelo en Hengelo, SKB in Winterswijk, Röpcke-Zweers Ziekenhuis in Hardenberg en met het Roessingh, Centrum voor Revalidatie. Deze korte lijnen zorgen voor meer duidelijkheid. U hoeft niet steeds hetzelfde verhaal te vertellen en de zorg is goed op elkaar afgestemd.

Samenwerking met huisartsen

Voor alle patiënten geldt dat de medisch specialisten van MST regelmatig met de huisarts afstemmen over uw behandeling(en). Maar MST gaat verder. Sinds kort biedt MST huisartsen de mogelijkheid om patiënten voor een aantal ziektebeelden door te sturen voor een eenmalig consult. Het gaat hier om een proef. De specialist koppelt de bevindingen terug aan de huisarts en deze stelt zo nodig een behandelplan op voor de patiënt. Voordeel voor de patiënt is dat de medisch specialist vroeg betrokken wordt, bijvoorbeeld om de diagnose van de huisarts te bevestigen. Bovendien hoeft de patiënt hierbij geen eigen risico voor de zorgverzekering te betalen.



Voorbeelden samenwerking met Twentse ziekenhuizen:

- door regionale samenwerking van de radiologen van ZGT, SKB en MST is het grootste samenwerkingsverband van radiologen in Nederland ontstaan. Hierdoor is er verregaande specialisatie mogelijk geworden. Regionale protocollering en uitwisseling van radiologen zorgen ervoor dat voor vrijwel alle aandoeningen, op academisch niveau, radiologische zorg kan worden aangeboden;
- de gynaecologen van MST en ZGT werken samen in de Fertilitetskliniek Twente, die is gespecialiseerd in vruchtbaarheidsproblematiek. In de kliniek worden onder andere inseminatiebehandelingen, IVF/ ICSI behandelingen en behandeling met donorzaad verricht;
- MST en ZGT hebben, in samenwerking met de anesthesiologen van beide ziekenhuizen, Nocepta opgericht. Dit is een Twents multidisciplinaire expertisecentrum voor de patiënt met chronische pijn. Op deze pijnpoli werken anesthesiologen, neurologen, psychologen, orthopeden, fysiotherapeuten en revalidatieartsen samen om de pijn bij patiënten te verminderen.



Samen binnen Santeon

MST is onderdeel van Santeon. Dit is een unieke samenwerking tussen zes topklinische ziekenhuizen. Meer dan 1 op de 10 patiënten in Nederland gaat al voor zorg en behandeling naar een van de Santeon ziekenhuizen. Samen willen we de kwaliteit van zorg blijven verbeteren door bij elkaar in de keuken te kijken en onze zorguitkomsten te vergelijken. Zo leren we van elkaar en brengen we de topklinische zorg naar een nog hoger niveau. De Santeon ziekenhuizen zijn naast MST: Canisius Wilhelmina Ziekenhuis (Nijmegen), Catharina Ziekenhuis (Eindhoven), Martini Ziekenhuis (Groningen), OLVG (Amsterdam) en St. Antonius Ziekenhuis (Nieuwegein).



Samen met Universitair Medische Centra

MST biedt een breed spectrum aan zorg. We behandelen veel patiënten met een ingewikkelde zorgvraag en wisselen hiervoor kennis en ervaring uit met andere experts in verschillende Universitair Medische Centra in Nederland. In dit landelijke zorgnetwerk worden patiënten besproken en wordt wetenschappelijk onderzoek verricht. Zo nodig, verwijzen wij patiënten door. Omgekeerd gebeurt dit ook voor de vakgebieden waarop MST tot de top van Nederland behoort.

Voorbeelden samenwerking:

- MST is als enige in de regio als shared care ziekenhuis verbonden aan het Prinses Máxima Centrum. Dit betekent dat wij kinderen met kanker zorg dicht bij huis kunnen geven;
- specialisten van het Antoni van Leeuwenhoek ziekenhuis in Amsterdam nemen deel aan het multidisciplinaire overleg, waarin alle borstkankerpatiënten bij MST worden besproken. Ook worden andere, meer ingewikkelde vormen van kanker aan hen voorgelegd;
- met UMC Utrecht heeft MST een gezamenlijk Hoofd-halscentrum Twente-Utrecht voor de diagnose en behandeling van kanker in het hoofd-halsgebied;
- hematologen van het LUMC werken samen met de hematologen van MST op het gebied van stamceltransplantaties bij leukemie en lymfomen;
- met AMC Amsterdam en UMC Groningen is intercollegiale afstemming op het gebied van HPB chirurgie (lever, gal, alveesklier). Ook wordt samengewerkt aan de ontwikkeling van nieuwe technieken, studies en innovaties;
- met AMC Amsterdam en UMC Groningen is intercollegiale afstemming op het gebied van chirurgie aan lever, alveesklier en galwegen. Ook wordt samengewerkt in wetenschappelijk onderzoek en innovaties;
- het UMC Groningen ondersteunt en adviseert bij hoog complexe behandelingen en bij de opleiding tot arts en specialist op het gebied van gynaecologische oncologie;
- de afdeling Klinische Genetica van Radboud UMC in Nijmegen heeft een vestiging in MST. Er wordt samengewerkt op het gebied van diagnostiek en behandeling;
- specialisten van MST vormen samen met collega's van het Erasmus MC Rotterdam een werkgroep maagdarmschemie om de behandeling voor doorbloedingsstoornissen van de darmen verder te verbeteren.

MST is onderdeel van groot landelijk zorgnetwerk.





Samen met Universiteit Twente

Om u de beste zorg te bieden, gebruiken we de nieuwste technologieën. Hiervoor werken we samen met Universiteit Twente (UT). In 2003 is Universiteit Twente (UT) gestart met de opleiding Technische Geneeskunde. Hier worden professionals opgeleid, die technologie gebruiken om diagnostiek en behandeling te verbeteren.

MST biedt stageplaatsen aan voor de studenten en een aantal medisch specialisten van MST heeft een aanstelling als hoogleraar bij de UT. We werken bijvoorbeeld samen aan de ontwikkeling van:

- een elektronische neus voor de opsporing van longkanker en longembolieën in de uitgeademde lucht;
- 'smart glasses' voor Parkinsonpatiënten, waardoor zij beter kunnen lopen;
- lab-on-a-chip technologie, onder meer voor het thuissteden van onvruchtbaarheid bij mannen, maar ook voor het bepalen van medicijnspiegels uit een druppeltje bloed.
- de foto-akoestische mammografie, een nieuw pijnloos onderzoek naar borstkanker dat werkt met korte lichtpulsen en mogelijk in de toekomst het mammogram kan vervangen.

Samen met verzekeraars

MST werkt samen met verzekeraars aan de kwaliteit en doelmatigheid van de zorg. We werken aan hetzelfde doel: goede zorg bieden en tegelijkertijd de kosten beheersbaar houden. Samen met verzekeraars kijken we welke zorg dichterbij de patiënten gebracht kan worden en bijvoorbeeld door praktijkondersteuners van huisartsen kan worden gedaan. Dit is gemakkelijker voor de patiënt en we houden de zorg beter betaalbaar.

In Santeonverband werken we samen met Menzis aan een grootschalig meerjarig project om de zorguitkomsten van onze behandelingen te meten in termen van kwaliteit van leven, patiënttevredenheid en de hiervoor gemaakte kosten. Dit wordt ook wel Value Based Healthcare genoemd.

Samen in internationaal verband

Ook in internationaal verband werken we samen. Zo hebben we afspraken met de Universitätsklinik Münster op het terrein van traumachirurgie en met het Antonius Hospital Gronau voor de kindergeneeskunde. Met de Euregioklinik Nordhorn werken we samen op het terrein van CVA (hersenberoerte) en met het National Hospital For Neurology and Neurosurgery, Queen Square London voor neurochirurgie.





4 Zorg waar we extra trots op zijn

Hartcentrum

Het Thorax Centrum Twente behoort onder meer tot de top als het gaat om het plaatsen van stents bij een dotterbehandeling, het behandelen van hartrit-mestoonissen, bypasschirurgie en hartklepchirurgie. De expertise van de hartchirurgen is van zo'n hoog niveau, dat een aanzienlijk aantal patiënten hiervoor zelfs van buiten Twente naar MST komt. Een tweetal medisch specialisten in ons Hartcentrum is als hoogleraar verbonden aan Universiteit Twente. In 2015 bezochten bijna 28.000 patiënten onze specialismen cardiologie en thoraxchirurgie. In 2015 werden 1.156 hartoperaties verricht. Daarnaast is het Thorax Centrum Twente mede toonaangevend in Nederland op het gebied van borstwandcorrecties.



Oncologisch Centrum

In het Oncologisch Centrum MST werken wij in kernteams met verschillende specialisten samen om de beste zorg te bieden voor de verschillende tumorsoorten. Iedere patiënt heeft een eigen vaste contactpersoon die altijd bereikbaar is, omdat we weten hoe belangrijk dit is in de periode van angst en onzekerheid waarmee veel patiënten en hun familie kampen. Om de zorg te laten aansluiten bij de behoeften van patiënten wordt de behandeling steeds samen met patiënten en hun naasten geëvalueerd en bijgesteld. Hierbij hoort ook een goede samenwerkingsrelatie met de huisarts. In 2015 zijn in MST meer dan 2.500 nieuwe patiënten voor kanker behandeld.

Kanker aan lever, alvleesklier en galwegen

Voor kanker in de lever, alvleesklier en galwegen hebben we een gespecialiseerd HPB (Hepato-Pancreatico-Biliair) Centrum. In Nederland mogen operaties aan deze organen alleen in een van de 19 geselecteerde specialistische centra uitgevoerd worden. HPB Centrum Twente in MST is niet alleen het enige HPB-centrum in Twente, maar ook landelijk een van de centra waar alvleesklieroperaties het meest uitgevoerd worden.

Kwaadaardige bloedziekten

MST is gespecialiseerd in autologe stamceltherapie. Bij deze therapie worden eigen stamcellen afgenomen, voordat de chemotherapie begint. Na de chemotherapie krijgt de patiënt de eigen stamcellen weer terug in de hoop de kanker beter te kunnen genezen.

Huidkanker, melanoom

In de Twentse regio zijn we aangewezen als behandelcentrum voor uitgezaaide melanomen (kwaadaardige moedervlekken).

Borstkanker

In het Centrum voor mammacare in Oldenzaal kunnen vrouwen en mannen die een knobbelletje in hun borst hebben ontdekt, binnen 24 uur terecht voor onderzoek. Voor borstonderzoek maken we gebruik van een bijzondere, innovatieve 3D-mammograaf. Dit is een primeur in Twente. De 3D-mammograaf levert een veel nauwkeuriger beeld van de borst dan de traditionele methode. De patiënt heeft snel zekerheid, omdat veel minder aanvullend onderzoek nodig is. De voorlopige uitslag is meteen dezelfde dag bekend en de behandeling kan zo snel mogelijk beginnen.



Bijzonder is dat de borstkankerchirurgen opereren samen met de plastische chirurg, zodat in één operatie de tumor kan worden verwijderd en reconstructie van de borst kan plaatsvinden.

Radiotherapie en chemotherapie

Een groot deel van de patiënten met kanker komt in aanmerking voor behandeling met radiotherapie. Patiënten uit Twente en de Achterhoek komen voor hun behandeling naar MST Enschede. MST beschikt over de nieuwste bestralingsapparaten waarmee het te bestralen gebied heel nauwkeurig wordt geraakt en gezond weefsel zoveel mogelijk wordt gespaard. Zo is er met minder behandelingen een beter resultaat. In 2015 hebben 2.200 patiënten één of meerdere bestralingssessies ondergaan op de afdeling Radiotherapie. Voor chemotherapie en nazorg kunnen patiënten naar de rustige omgeving van de vernieuwde poliklinieken van MST Oldenzaal of in MST Enschede.

Zorg bij vaatziekten

MST behoort tot een van de grootste vaatcentra van Nederland. In het nieuwe MST bieden we de meest geavanceerde vaatchirurgische behandelingen aan, waarmee we patiënten uit het hele land helpen. Hierin zijn we toonaangevend in Nederland. In de hybride operatiekamer kunnen we zeer ingewikkelde verwijdingen van de grote buik- en borstslagaders behandelen met speciale stents, die worden ingebracht via de liesslagaders. Dit is relatief eenvoudig en weinig belastend voor de patiënt.

Acuut herseninfarct

MST is het enige ziekenhuis in de regio dat de zogenaamde intra-arteriële trombectomie (IAT) behandeling uitvoert bij patiënten met een beroerte. Via de liesslagader brengt de interventieradioloog onder röntgendoorlichting een soort grijpertje in. Hiermee kan het afsluitende bloedstolsel in de hersenen worden vastgepakt en verwijderd. Daardoor komt de bloedtoevoer weer op gang. Door snel te handelen, kan wellicht worden voorkomen dat patiënten blijvend verlamd raken of in een rolstoel terecht komen. Gemiddeld worden jaarlijks ongeveer 50 IAT-behandelingen uitgevoerd in MST.





Doorbloedingsproblemen in de maag en darmen

De vaatchirurgen en interventieradiologen van MST zijn gespecialiseerd in de behandeling van doorbloedingsproblemen van de darmen, die worden veroorzaakt door ernstige vernauwingen van de slagaders die de darmen van bloed moeten voorzien. Het ziektebeeld wordt vaak niet makkelijk herkend. Een multidisciplinair team is betrokken bij de diagnose en het behandelplan. MST gebruikt diagnostische methoden die uniek zijn en door MST zelf zijn ontwikkeld. Wekelijks bespreken wij 10 tot 20 patiënten uit het hele land die dit ziektebeeld zouden kunnen hebben. Sommige van deze patiënten worden in MST behandeld, voor andere patiënten worden adviezen teruggegeven aan de verwijzend specialisten.

Neurochirurgie

MST is een van de 13 ziekenhuizen in Nederland waar neurochirurgie wordt uitgeoefend. Hierbinnen is MST één van de zes erkende centra voor Deep Brain Stimulation in Nederland. Dit is een behandelmethode, waarbij elektroden worden aangebracht op zenuwen, het ruggenmerg of in de hersenen. Deze elektroden geven elektrische signalen af, waardoor de kwaliteit van leven van mensen met bijvoorbeeld de ziekte van Parkinson soms aanzienlijk verbeterd kan worden. Bij Parkinson stopt bijvoorbeeld het kenmerkende trillen van de handen. Onze afdelingen Neurochirurgie, Neurologie, Medische Psychologie en Psychiatrie werken nauw samen op dit gebied.

Het Vrouw Kind Centrum

Alle zorg en kennis rondom vrouw en kind is samengebracht in ons Vrouw Kind Centrum waar de afdelingen Verloskunde, Gynaecologie en Kinder-geneeskunde samenwerken. Wij verlenen zowel basiszorg als complexe en hoog-gespecialiseerde zorg aan kinderen van 0 tot 18 jaar, uit de regio Twente en daarbuiten.

Geboortezorg

De geboortezorg is in MST goed en veilig geregeld. Sinds januari 2015 werken wij nauw samen met ZGT en is er een hernieuwde samenwerking met alle eerstelijns verloskundigen in de regio. Alle protocollen en werkwijzen zijn gelijk getrokken waardoor het voor zwangere vrouwen niet uitmaakt of zij voor zwangerschapsbegeleiding en bevalling naar MST of ZGT gaan. Zo is er continue begeleiding door een verpleegkundige tijdens een bevalling, is er keuze in veilige pijnstilling en 24/7 beschikbaarheid en bereikbaarheid van klinisch specialistische verloskundige zorg.

Neonatologie

Pasgeborenen die vanaf 10 weken te vroeg worden geboren of maar 1000 gram wegen, verblijven op onze neonatologie afdeling. Dit is het enige neonataal post IC/HC centrum in de regio. Nog jongere pasgeborenen gaan naar de IC van het Isala ziekenhuis in Zwolle, waarmee wij nauw samenwerken. Zo gauw als het kan, komen de kinderen terug naar MST, naar onze post IC/HC, zodat ouders en kind weer dichtbij elkaar en dichtbij huis kunnen zijn.

Kinderoncologie

MST heeft als enige ziekenhuis in de regio contracten met zowel het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) als het Prinses Máxima Centrum in Utrecht voor de behandeling van kinderen met oncologische aandoeningen. In samenwerking met deze kinderoncologische centra (shared care) kunnen onderdelen van de behandeling in MST plaatsvinden. Tevens zijn wij het eerste aanspreekpunt voor de kinderoncologische patiënten uit de regio.

Kinderlongziekten

Binnen MST leveren wij ook hoogstaande zorg aan kinderen met ademhalingsproblemen, in samenwerking met het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG). Op de Kinder- en Tienerafdeling wordt gebruikt gemaakt van de optiflow bij ernstig benauwde kinderen. Optiflow is een vrij nieuw apparaat dat de natuurlijke ademhaling sterk ondersteunt, zodat het ademen voor het zieke kind minder energie kost. Een deel van de zieke kinderen kan hierdoor kunstmatige beademing en overplaatsing naar de Kinder Intensive Care van het UMCG worden bespaard.

In MST is een unieke inspanningstest voor kinderen met benauwdheidsklachten ontwikkeld. Al vanaf jonge leeftijd kunnen wij in een klimaatkamer testen of klachten worden veroorzaakt door (inspannings) astma. Hiermee kunnen wij kinderen een optimale behandeling bieden. Al jaren doen wij innovatief wetenschappelijk onderzoek op het gebied van ademhalingsproblemen bij kinderen, in nauwe samenwerking met de UT.

Kindermaag-darm-leverziekten

MST is een van de weinige niet-academische ziekenhuizen in Nederland met bijzondere kennis en kunde op het gebied van maag-, darm- en leverziekten bij kinderen. Voor de diagnostiek en behandeling van chronische ontstekingen in de darmen kunnen kinderen in MST terecht. Daarnaast is MST een defecatie expertise centrum voor kinderen die problemen hebben met de ontlasting. Op het gebied van chronische darmontstekingen is in MST de afgelopen jaren veel wetenschappelijk onderzoek verricht.

HIV-behandelcentrum

Het HIV-centrum van MST bestaat al 25 jaar. We zijn het eerste en enige HIV-behandelcentrum in Nederland met een HKZ-certificaat dat staat voor kwaliteit.

Speciale aandacht is er voor de begeleiding bij de inname van medicijnen. Als patiënten met HIV de medicijnen op juiste wijze innemen, hoeven zij niet ziek te worden van de HIV-infectie. Hierdoor is HIV tegenwoordig een chronische ziekte, waarmee goed te leven is. Iemand die goed is ingesteld op medicatie is bovendien bijna niet meer besmettelijk voor anderen. Patiënten moeten de medicijnen dan ook levenslang blijven slikken. Het HIV-behandelcentrum blijft mensen daarom motiveren. Op dit moment zijn 370 patiënten in behandeling in het centrum.

Intensive Care (IC) Centrum

Het Intensive Care Centrum van MST behoort met 42 bedden tot de grootste IC-afdelingen van Nederland en is geaccrediteerd voor het hoogste niveau IC zorg. Het Centrum bestaat uit vier aparte units: twee algemene IC units, één Medium Care Unit en een aparte hartchirurgische IC Unit. De zorg wordt geleverd door een toegewijd team met intensivisten, cardio-anesthesiologen, verpleegkundigen en fysiotherapeuten. Speerpunten zijn vroegmobilisatie, familiegerichte zorg (onder andere door inzet van gastvrouwen), nazorg met een aparte nazorg-polikliniek en wetenschappelijk onderzoek in samenwerking met Universiteit Twente. Het IC Centrum heeft samenwerkingsafspraken met de IC van het SKB in Winterswijk en het ZGT in Almelo. In 2015 werden ruim 2.000 patiënten behandeld in ons Intensive Care Centrum.

Radiologie

De afdeling Radiologie verricht MRI- en CT-scans, echografie en röntgenopnames. Deze beeldvormende technieken geven belangrijke informatie voor het stellen van een juiste diagnose en om de effecten van de ingezette behandeling te volgen. Jaarlijks komen ongeveer 190.000 patiënten voor foto's en scans naar de afdeling Radiologie.

Door regionale samenwerking tussen de radiologen van Twente (ZGT en MST) en de Achterhoek (SKB) is het grootste samenwerkingsverband van radiologen in Nederland ontstaan. Dit zorgt ervoor dat voor vrijwel alle aandoeningen, op hoog niveau, radiologische zorg kan worden aangeboden. Hierdoor hoeft de patiënt de regio zelden te verlaten voor de radiologische diagnostiek en ontstaat er geen vertraging in de behandeling. De afdeling is ook open voor onderzoeken in het weekend en 's avonds.



Eén loket voor al uw medicijnen

Nieuw in MST Enschede is de Poliklinische Apotheek. Hier kunt u terecht voor al uw medicijnen.

Onze apotheek werkt nauw samen met uw eigen apotheek, zodat de medicijnen op elkaar worden afgestemd. De patiënten van MST kunnen de medicatie direct na hun bezoek of ontslag uit het ziekenhuis mee naar huis nemen.

Het assortiment is afgestemd op de specialistische zorg binnen MST, maar er is ook een eenvoudige pijnstiller als ibuprofen verkrijgbaar. Dat maakt de Poliklinische Apotheek tot de meest complete apotheek waar u altijd welkom bent. Zelfs als u geen patiënt bent.

De Poliklinische Apotheek is tevens gespecialiseerd in oudere patiënten met kanker. Zij slikken vaak al pillen voor andere ziekten, voordat zij hun kankerbehandeling starten. De Poliklinische Apotheek weet precies welke combinatie van medicijnen het best gebruikt kan worden ten tijde van de behandeling met chemotherapie.



Altijd op weg naar beter

5

Onderzoek & onderwijs

Wij streven er naar dat u nu én in de toekomst de beste zorg krijgt in MST. De hoogleraren en artsen in ons ziekenhuis verrichten diverse wetenschappelijk onderzoeken. De kennis gebruiken we om onze zorg voor u continu te verbeteren. De inzichten die daaruit ontstaan, gebruiken we om de zorg voor u verder te verbeteren.

In MST zorgen onze eigen opleiders samen met Medical School Twente voor een opleidingsomgeving voor honderden artsen, verpleegkundigen en paramedici. Onze zorgprofessionals worden uitgedaagd om een leven lang te leren. Zo bent u altijd in goede handen.

MST is al tientallen jaren het opleidingsziekenhuis voor 17 medisch specialistische opleidingen. Ook ziekenhuisapothekers en klinisch chemici, verpleegkundig specialisten, physician assistants, paramedici en technisch geneeskundigen worden intern opgeleid tot uitstekende professionals. Daarnaast verzorgt MST opleidingen op het gebied van kwaliteit en veiligheid van zorg en ICT.

Het aantal opleidingen in 2015:

- 110 AIOS (assistenten in opleiding);
- 90 coassistenten;
- 60 Technische Geneeskunde (UT) studenten;
- 120 arts-assistenten;
- 230 verpleegkundigen in opleiding (hbo en mbo).

Onze opleidingen leiden regelmatig tot (wetenschappelijk) onderzoek onder leiding van onze hoogleraren. In 2015 zijn er meer dan 200 wetenschappelijke onderzoeken gepubliceerd.



Keurmerken en accreditaties

We zijn trots op onze keurmerken. Dit zegt iets over onze kwaliteit en hoe u deze als patiënt ervaart. MST beschikt onder andere over de volgende keurmerken van patiëntenorganisaties:

- groen vinkje Bloed- en lymfekanker van de Nederlandse Federatie van Kankerpatiënten organisaties (NFK);
- groen vinkje Prostaatkanker van de Nederlandse Federatie van Kankerpatiënten organisaties (NFK);
- groen vinkje Darmkanker van de Nederlandse Federatie van Kankerpatiënten organisaties (NFK);
- groen vinkje goede Stomazorg van de Nederlandse Stomavereniging;
- roze lintje voor patiëntgerichte borstkankerzorg van de Borstkanker Vereniging Nederland (BVN);
- Freya Pluim voor goede fertiliteitszorg;
- neokeurmerk van de Vereniging van Ouders van Couveusekinderen;
- certificaat Borstvoeding van WHO/Unicef;
- bronzen smiley voor kindvriendelijk ziekenhuis door Stichting Kind en Ziekenhuis;
- vaatkeurmerk voor behandeling van aandoeningen in de slagaders van benen, bekken, buik, aorta en hals van De Hart & Vaatgroep;
- spataderkeurmerk van de Hart & Vaatgroep;
- sterkliniek voor de diagnose en behandeling van slaapapneu van de Nederlandse Vereniging Slaapapneu Patiënten.

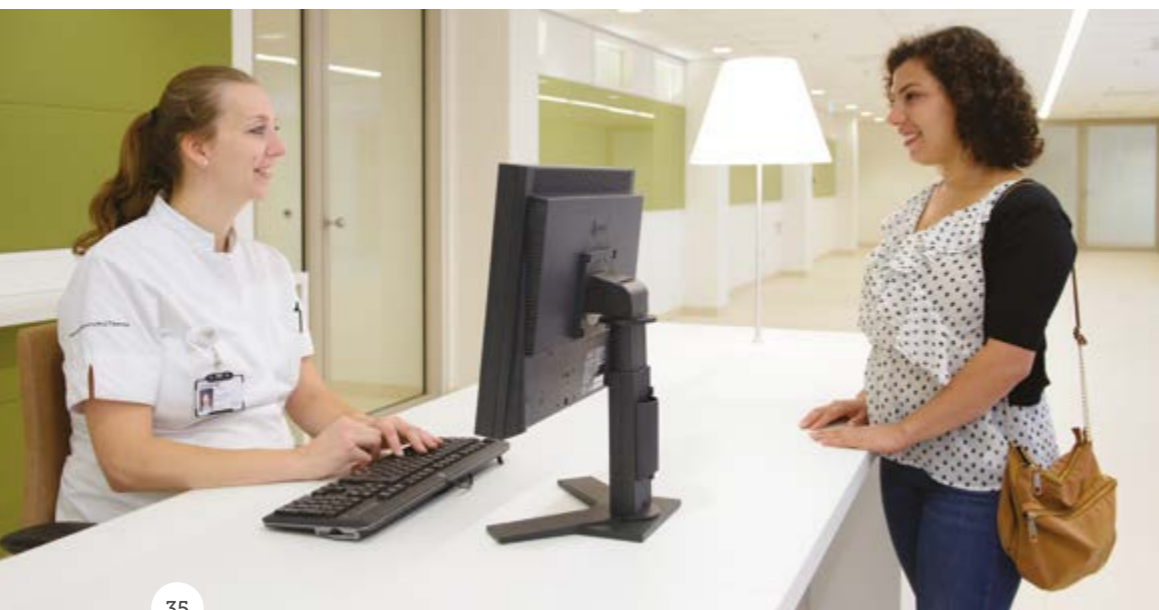


Begin 2016 zijn de deuren geopend van ons nieuwe ziekenhuis in Enschede met de modernste voorzieningen. Passend gelegen aan het Koningsplein, want in dit ziekenhuis is de patiënt koning. Alles is gericht op een zo fijn mogelijk bezoek en een snel herstel. U heeft volop privacy, comfort, rust en ruimte. En u bepaalt zoveel mogelijk zelf hoe uw dag eruit ziet.

6 MST Enschede

U bezoekt de polikliniek

U bent welkom in ons ziekenhuis. U kunt plaatsnemen op een comfortabele bank, met uitzicht op het groene atrium. De specialisten die veel samenwerken zitten dicht bij elkaar. Zo kunt u snel geholpen worden. Het is belangrijk dat u altijd uw identificatiebewijs meeneemt en bij voorkeur een actueel overzicht met de medicijnen die u gebruikt. Zo weten we snel wie u bent en wat u nodig heeft. Dit is veiliger voor u en het werkt sneller.





U blijft slapen

Voor een snel herstel is rust belangrijk. U kunt tot rust komen door uitzicht op het groene atrium, de kunstwerken en een bezoek aan het Stiltecentrum. Er valt volop daglicht binnen en u heeft vanuit elke kamer een mooi uitzicht.

U heeft ook volop rust en privacy in een eenpersoonskamer, met eigen toilet en douche. U bepaalt zelf hoe uw dagindeling eruit ziet. U krijgt een eigen iPad om tv te kijken en te internetten, en om bijvoorbeeld de menukeuze voor het eten door te geven. Via de iPad kunt u ook contact houden met de verpleging, roomservicemedewerkers én familie en vrienden. Alles is ingericht op uw rust en comfort.



U wordt geopereerd

Heeft u even zin in een praatje? Dan kunt u de schuifdeuren van uw kamer opendoen. Of u gaat naar de loungeruimte op uw verdieping of het restaurant op de begane grond. Als uw gezondheid het toelaat, kunt u natuurlijk ook even buiten op het Koningsplein gaan kijken.

Naast voldoende rust, is het belangrijk dat u contact houdt met het leven in de stad, uw familie en vrienden. Daarom is MST open en gastvrij, en ligt het midden in de stad. Bezoekers kunnen zo even binnenlopen als ze in de buurt zijn. Ze mogen ook mee-eten en blijven slapen als uw gezondheid dat toestaat. Want ook wie ziek is, doet nog gewoon mee.

De operatiekamers en afdelingen voor intensieve verpleging liggen samen op de derde verdieping. U vindt hier het operatiecomplex met het Intensive Care Centrum, de Medium Care, de Hartbewaking, de Eerste Hart Hulp, de (hart)katheterisatiekamers en een vaatkamer. Zo is alle zorg in kritieke en complexe situaties dicht bij elkaar. De zorg krijgt u van een betrokken team van hoogopgeleide medewerkers in nauwe samenwerking met medisch specialisten.



Voeding

Bij MST kunt u veel zelf kiezen. Dit geldt ook voor de maaltijden. U bepaalt zelf zoveel mogelijk wanneer u eet, wat u eet, met wie en waar. De keuzes kunt u doorgeven via uw iPad. Vervolgens wordt de maaltijd bij u op de verpleegafdeling bereid. Dit zorgt ervoor dat u kort voor het eten nog kunt aangeven wat u wilt. En voor hoeveel personen, want bezoekers kunnen (tegen betaling) blijven eten. Ook is het mogelijk om meerdere keren per dag kleinere porties bestellen.

Als u niet in het afdelingsrestaurant eet, komt de roomservicemedewerker de maaltijd bij u brengen. U kunt dan in bed eten of aan een tafeltje in uw kamer. De roomservicemedewerker informeert en adviseert u over uw voeding en zorgt ervoor dat uw verblijf zo comfortabel mogelijk is.

Bij MST eet u gevarieerd en gezond. Een team van diëtisten en koks stelt een seizoensgebonden assortiment samen. Hierbij is er speciaal aandacht voor de samenstelling van de menu's voor ondervoede patiënten of patiënten die te maken hebben met smaakverlies als gevolg van hun chemotherapie. Er is keuze uit meerdere dagmenu's die u zelf kunt samenstellen zoals u het lekker vindt. Op uw iPad kunt u alleen kiezen voor de elementen en maaltijden die binnen uw dieet passen. U maakt dus nooit een verkeerde keuze en eet altijd wat u zelf lekker vindt.

MST Enschede biedt u:

- ruimtes met (zon)licht en lucht, en kamers met uitzicht, waardoor u een gevoel van tijd, plaats en ruimte houdt;
- verrassende elementen in de inrichting, waaronder bijzondere kunstobjecten;
- een Stiltecentrum om tot uzelf te komen en belangrijke beslissingen rustig te overdenken;
- ruime wachtkamers met uitzicht op het groene atrium;
- een privékamer met eigen toilet en douche, waarin u zelf de temperatuur kunt regelen. In overleg kan bezoek zelfs blijven slapen op uw kamer;
- een iPad voor tv kijken en internetten, menukeuze en contact met verpleging, roomservice, familie en vrienden;
- uitgebreide keuze in maaltijden en tussendoortjes;
- u bepaalt zelf wanneer uw bezoek komt en wanneer u eet.





Bezoekers in 2015:

| | |
|---------------------|---------|
| Aantal patiënten | 112.000 |
| Polikliniekbezoeken | 378.000 |
| Klinische opnamen | 32.000 |
| Dagopnamen | 28.000 |
| Verpleegdagen | 172.000 |

7 Wist u dat?

Elke week:

- 1.100 vervoerde patiënten per week
- 9.000 badhanddoeken per week
- 15.000 kilo vuil beddinen en handdoeken per week
- 9.300 schone kledingstukken voor het personeel per week

De nieuwbouw in cijfers:

- Start bouw mei 2012
- Oplevering bouw 31 juli 2015
- Oppervlakte gebouw 78.400 m²
- Oppervlakte terrein 23.000 m²
- Boorpalen 1.446 stuks
- 8 verdiepingen, het hoogste punt is 35 meter
- 300 km leidingwerk
- 16.113 m³ beton
- 1.786 m² vitrages en 14.124 m² gordijnen
- 670 bedden in totaal, inclusief Vrouw Kind Centrum en Dagbehandelingscentrum
- 42 IC-bedden
- 47 acute opname bedden
- 302 eenpersoonskamers
- 10 verloskamers



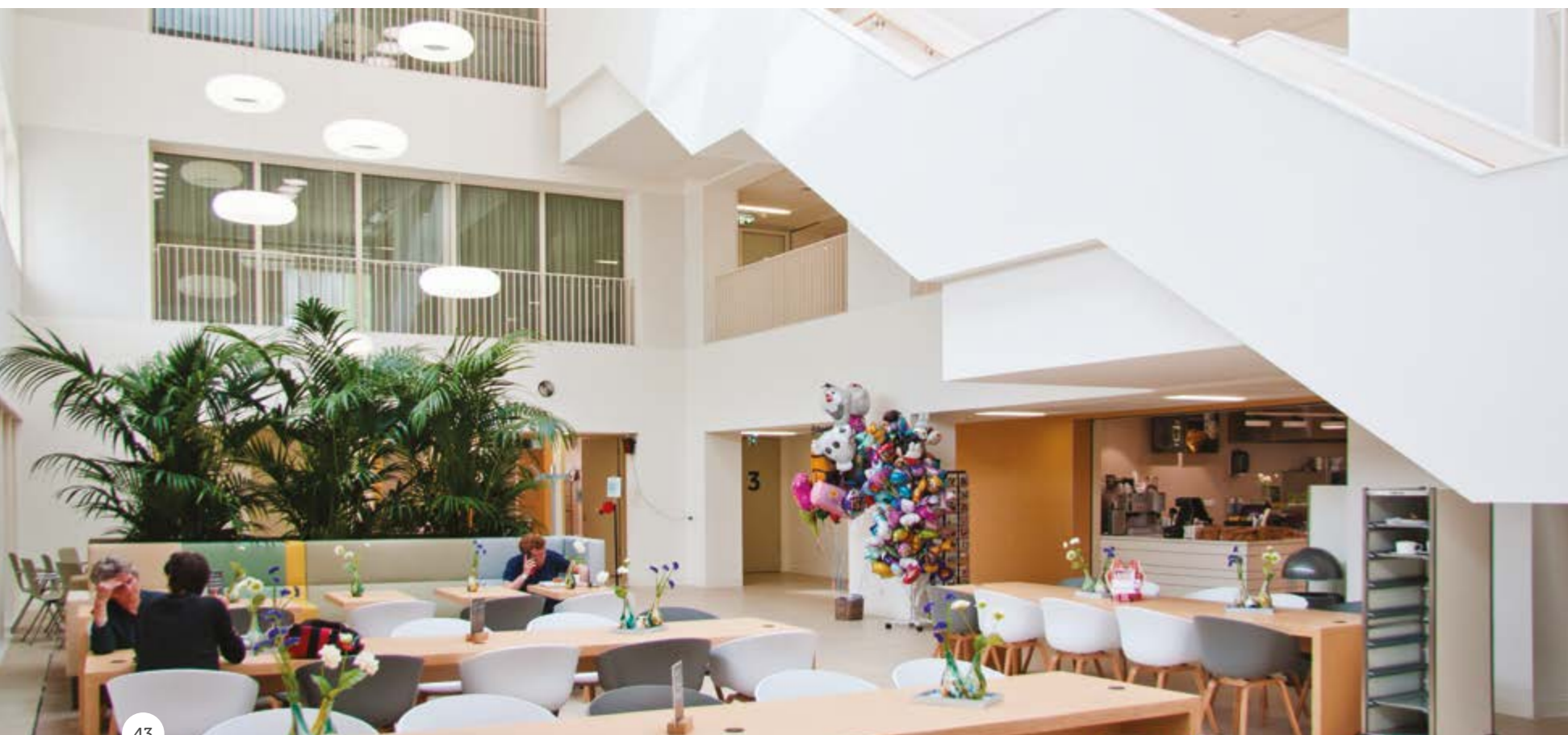
8 MST Oldenzaal

MST Oldenzaal is met ruim 20 poliklinieken één van de grootste buitenpoliklinieken van het land. Dit betekent, dat patiënten in de regio Oldenzaal voor veel zorg dichtbij terecht kunnen. Jaarlijks zijn er circa 80.000 polikliniekbezoeken.

De locatie Oldenzaal van MST is de afgelopen tijd gemoderniseerd. Passend bij MST Enschede is ook in Oldenzaal een gebouw gerealiseerd met een lichte en ruimtelijke uitstraling. Wachtruimtes, spreek-, behandel- en onderzoekskamers en de centrale hal zijn volledig vernieuwd. Ook is het aantal parkeerplaatsen uitgebreid.

MST Oldenzaal biedt goede zorg, op een goede locatie. Het zorgaanbod is zeer compleet. De medisch specialisten houden er spreekuren, er zijn veel onderzoeksfaciliteiten (bijv. endoscopisch darmonderzoek voor bevolkingsonderzoek) en behandelmogelijkheden (bijv. dagbehandeling chemotherapie).

Bovendien is op deze plek ook andere zorg gelokaliseerd, zoals het afnamelab Medlon, een Huisartsenpost en een verloskundigenpraktijk. Wat MST Oldenzaal uniek maakt zijn vooral de faciliteiten op het gebied van mammacare. Het Centrum voor mammacare heeft haar polikliniek in Oldenzaal zo ingericht en uitgerust dat diagnose en uitslag van de klachten in de borststreek veelal op dezelfde dag kan plaatsvinden. Ook voor staaroperaties is Oldenzaal dé locatie. Hiervoor is een nieuwe oog-OK gemaakt. Patiënten uit geheel Twente komen hiervoor naar Oldenzaal.





9 Wilt u meer weten?

Website

Met een bezoek aan onze website www.mst.nl kunt u zich optimaal voorbereiden voor een bezoek aan ons ziekenhuis. U vindt hier volop informatie over aandoeningen, behandelingen, onze artsen, poliklinieken enzovoort.

Social media

Heeft u vragen en opmerkingen? Of wilt u ons volgen? U bent welkom via:

Twitter twitter.com/ziekenhuisMST
Facebook facebook.com/ziekenhuisMST
LinkedIn linkedin.com/company/medisch-spectrum-twente
Instagram instagram.com/ziekenhuisMST
YouTube youtube.com/ziekenhuisMST

Telefonisch

U kunt MST altijd bellen op telefoonnummer (053) 487 20 00

Patiënten Service Centrum

Wij nodigen u uit om uw ervaringen met onze zorg door te geven aan ons Patiënten Service Centrum. Dit helpt ons om onze zorg voor u continu te verbeteren.

Patiënten Service Centrum, route C02,
Koningsplein 1
7512 KZ Enschede
Postbus 50.000
7500 KA Enschede
T (053) 487 20 45





Locaties

Ziekenhuis Enschede
Koningsplein 1
7512 KZ Enschede
T (053) 487 20 00

Poliklinieken Oldenzaal
Prins Bernhardstraat 17
7573 AM Oldenzaal
T (0541) 57 40 00

Poliklinieken Losser
Lutterstraat 4
7581 BV Losser
T (053) 487 20 00

Poliklinieken Haaksbergen
Wiedenbroeksingel 4
7481 BT Haaksbergen
T (053) 487 64 00

Colofon

Dit is een uitgave van
Medisch Spectrum Twente.

Teksten:
Medisch Spectrum Twente
Silvia Kooij
Kindvall, Rotterdam

Fotografie:
Medische Fotografie MST
Koopmans Bouwgroep
Universiteit Twente
Ambulance Oost
Harold Pot
Jannes Linders

Ontwerp/opmaak:
Kindvall, Rotterdam

Druk:
Drukkerij Verhaag

Oplage:
3000 exemplaren

Meer informatie over MST
is te vinden op www.mst.nl

juni 2016

