



► Cliëntenraad

De Cliëntenraad van Medisch Spectrum Twente (MST) is een zelfstandig functionerend orgaan. Het doel van deze raad is een verbindende schakel te vormen tussen het ziekenhuis en de inwoners van haar verzorgingsgebied. De Cliëntenraad heeft regelmatig overleg met de Raad van Bestuur en de managers van MST. Daarnaast onderhouden zij geregeld contact met externe partijen zoals patiënten- en consumentenorganisaties. Zij adviseert het ziekenhuis gevraagd en ongevraagd over onderwerpen, die betrekking hebben op een grote groep patiënten en bezoekers.

In aanloop naar het nieuwe MST heeft de Cliëntenraad haar ideeën kenbaar gemaakt over onderwerpen op het gebied van kwaliteit en veiligheid van de patiëntenzorg, gastvrijheid en bejegening, voeding, (éénpersoons)patiëntenkamers, logistiek en parkeren.

Klachten

De Cliëntenraad behandelt géén individuele klachten want hiervoor kent het ziekenhuis een officiële Klachtencommissie. Wel krijgt de Cliëntenraad via de Raad van Bestuur inzicht in de aard van de klachten. Klachten die vaker voorkomen worden besproken in het overleg met de Raad van Bestuur van MST.

Samenstelling en werkwijze Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit tien leden, die in het verzorgingsgebied van het ziekenhuis wonen. De Cliëntenraad is complementair samengesteld met een gevarieerde achtergrond, kennis en ervaring. De Cliëntenraad is een vrijwilligersorganisatie.

Contactgegevens Cliëntenraad

Het gezamenlijk belang van (potentiële) patiënten staat bij de Cliëntenraad voorop. Uw mening telt.

Heeft u een advies of opmerking over hoe iets in de gang van zaken binnen MST verbeterd zou kunnen worden, laat het ons dan weten.

Met uw informatie kunnen wij onze adviesrol naar de Raad van Bestuur van het ziekenhuis nog beter inhoud geven in het voordeel van u als (potentiële) patiënt.

U kunt de Cliëntenraad bereiken op de volgende manieren:

E-mail: clienraad@mst.nl

Telefoon secretariaat Cliëntenraad: (053) 487 20 90

Postadres:

Medisch Spectrum Twente

t.a.v. Cliëntenraad

Postbus 50 000

7500 KA Enschede

Deelname Cliëntenpanel

Daarnaast kunt u zich aanmelden voor het Cliëntenpanel van MST.

Panelleden worden enkele keren per jaar gevraagd om hun ideeën over actuele onderwerpen op het gebied van kwaliteit van zorg en dienstverlening kenbaar te maken. De Cliëntenraad neemt deze reacties vervolgens mee in hun adviezen richting de Raad van Bestuur van het ziekenhuis. Deelname aan het panel is anoniem en vrijblijvend. Uiteraard worden uw gegevens vertrouwelijk behandeld.

Voor meer informatie of aanmelden, kunt u een e-mail sturen naar clienpanel@mst.nl of een kijkje nemen op onze website www.mst.nl/clienraad.