

Werkplan 2016-2018

Clëntenraad

Medisch Spectrum Twente



Van Links naar rechts:

Marco Gort, Pauline Nordbeck, Bart Rozendaal, André de Lizer, Chantal Wegman, Madelène ter Laak, Anne Overbeek, Secil Arda, Emile Mühlradt, Jan Mulder

Voorwoord

Voor u ligt het ‘Werkplan 2016-2018’ van de Cliëntenraad van Medisch Spectrum Twente. De Cliëntenraad legt in dit werkplan verantwoording af over zijn activiteiten in 2015 en benoemt de aandachtspunten de periode 2016-2018.

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) schrijft voor dat de ziekenhuizen een Cliëntenraad moeten instellen. De Wet noemt expliciet de onderwerpen waarvoor een adviesrecht of een verzaamd adviesrecht van een Cliëntenraad geldt. Deze bevoegdheden zijn ook opgenomen in de tussen de Raad van Bestuur en de Cliëntenraad afgesloten samenwerkingsovereenkomst. Daarnaast kan de Cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. Het werk van de Cliëntenraad werd ook in voorgaande jaren gekenmerkt door een grote diversiteit aan onderwerpen. Het kennen van en handelen naar het cliëntenperspectief is ook voor de Raad van Bestuur een belangrijke doelstelling. Mede hierdoor heeft de Cliëntenraad zich een relevante positie in de organisatie van MST toegeëigend en komt er steeds meer werk op zijn pad. Leden van de raad krijgen het alsmaar drukker. De Cliëntenraad wordt, zoals hierna zal worden aangegeven, intensief betrokken bij veranderingen, waardoor er veel stukken gelezen moeten worden en veel onderzoek moet worden gedaan. Het vanuit cliëntenperspectief kritisch volgen van deze ontwikkelingen en veranderingen vraagt daarom steeds meer inzet van de leden. Met de uitbreiding van de CR in 2015 met twee leden zijn wij dan ook erg content.

Ik hoop dat wij u door dit werkplan kunnen informeren over onze ambities, betrokkenheid en aandacht voor de patiënt en cliënt van MST.

Mei 2016

Emile Mühlradt, voorzitter



ORGANISATIE

De Cliëntenraad wordt gevormd door vrijwilligers, die zo breed mogelijk uit diverse maatschappelijke geledingen en uit het verzorgingsgebied van MST afkomstig zijn. Uit de leden wordt het dagelijks bestuur gekozen.

De Cliëntenraad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris en een secretaresse. De werkzaamheden worden verdeeld in portefeuilles die in overleg worden toegewezen aan de leden.

In 2016 wordt geen wisseling in de samenstelling van de Cliëntenraad voorzien.

De Cliëntenraad is een onafhankelijk en zelfstandig orgaan

De huidige samenstelling

- Emile Mühlradt (voorzitter)
- André de Lizer (vice voorzitter)
- Secil Arda
- Marco Gort
- Madelène ter Laak
- Jan Mulder
- Pauline Nordbeck
- Anne Overbeek
- Bart Rozendaal
- Chantal Wegman

Ondersteuning vanuit MST

- Mieke Tanke (secretaresse)
- Angela Siegersma-Stroeven (ambtelijk secretaris)

In maart 2015 kwam er door het vertrek van Piet Okhuizen, die zijn maximale zittings-termijn van acht jaar had bereikt, een vacature in de Cliëntenraad. Bovendien heeft de Raad van Bestuur toestemming verleend om de Cliënten- raad uit te bereiden van 8 naar 10 leden. In januari 2015 trad Secil Arda toe tot de Cliëntenraad, als opvolgster van Piet Okhuizen. Daarnaast verwelkomde de Cliëntenraad in maart 2015 Chantal Wegman en Pauline Nordbeck.

Daarmee kwam de Cliëntenraad met vijf dames en vijf heren op sterkte.

MISSIE EN VISIE

Missie en Visie

De Cliëntenraad van MST voert overleg op bestuurlijk niveau, ontplooit activiteiten en heeft een begeleidende rol daar waar het gaat om het welbevinden van de patiënten en cliënten.

Onze cliënten dienen met grote zorgvuldigheid en een respectvolle bejegening medische zorg aangeboden te krijgen. Daarbij moet er ook aandacht voor hun achterban zijn. De cliënt/patiënt dient vertrouwen te hebben in de zorgverlening, daar horen ook niet-medische aspecten bij.

De CR initieert en begeleidt de aandachtspunten die hiermee in verbinding staan.

De Cliëntenraad zet zich in voor de belangen van cliënten van MST. Dit doen we door advies te geven over relevante zaken en aandachtspunten die voor cliënten van belang zijn.

Onze medezeggenschap is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Daarnaast zijn er allerlei wetten waar cliëntenrechten zijn geregeld zoals de Wet op de Geneeskundige Behandelings-overeenkomst (WGBO). De cliëntenraden bewaken die rechten en geven gevraagd en ongevraagd advies aan de directies en Raden van Bestuur.

Cliëntenparticipatie

Patiënten / cliënten kunnen lid worden van het cliëntenpanel.

Dit is één van de vormen van participatie en betrokkenheid van patiënten / cliënten en draagt bij aan het verbeteren van de zorg aan alle cliënten van MST.

WAT DOET DE CLIËNTENRAAD

Het gezamenlijk belang van patiënten/cliënten staat bij ons voorop.

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van MST. De Raad van Bestuur wordt gevraagd en ongevraagd geadviseerd over onderwerpen die, in het kader van de zorg en veiligheid, relevant zijn voor de cliënten van MST. Voorbeelden hiervan zijn Kwaliteit & Veiligheid van de patiëntenzorg, hospitality, logistiek, de eenpersoonskamers en voeding van de cliënten. De Cliëntenraad is nauw betrokken geweest bij de totstandkoming van het nieuwe MST.

De afgelopen jaren heeft de Cliëntenraad zijn visie gepresenteerd ten aanzien van de verbetering van de patiëntgerichtheid van MST. Het ging daarbij vooral om aandacht voor communicatie, houding en gedrag (bejegening). Ook de parkeertarieven hebben al geruime tijd de aandacht van de Cliëntenraad.

Bij de behandeling van diverse onderwerpen kiest de Cliëntenraad voor de rol van cliëntenperspectief. Er zijn prioriteiten met elkaar bepaald en werkgroepen ingesteld. Deze werkgroepen zijn de initiatiefnemers van de desbetreffende onderwerpen, verdiepen zich daarin en hebben een trekkersrol voor wat betreft de activiteiten en terugkoppeling hiervan.

Door de benoeming van speerpunten kan de Cliëntenraad zich effectiever en beter richten op wat voor de cliënt belangrijk is. De speerpunten van de diverse werkgroepen moeten het patiëntenbelang dienen en moeten binnen de cirkel van invloed van de CR liggen.

Mevrouw mr. Medy van der Laan is op voordracht van de Cliëntenraad benoemd in de Raad van Toezicht. Zij heeft patiëntenbelangen in haar portefeuille. De voorzitter van de Cliëntenraad onderhoudt regelmatig contact met mevrouw Van der Laan.

WETTELIJKE BEVOEGDHEDEN

De Cliëntenraad is bevoegd de Raad van Bestuur te adviseren over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

De Raad van Bestuur stelt de Cliëntenraad in ieder geval in de gelegenheid advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat de instelling betreft over:

- een wijziging van de doelstelling of grondslag;
- het overdragen van de zeggenschap of fusie of het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling;
- de gehele of gedeeltelijke opheffing van de instelling, verhuizing of ingrijpende verbouwing;
- een belangrijke wijziging in de organisatie;
- een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van werkzaamheden;
- het benoemen van personen die rechtstreeks de hoogste zeggenschap zullen uitoefenen bij het benoemen van personen in cruciale leidinggevende posities.
- de begroting en de jaarrekening.

De Raad van Bestuur stelt de Cliëntenraad in de gelegenheid een zogenaamd verzwaard advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat het ziekenhuis betreft over onder andere:

- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemeen beleid op het gebied van gezondheid en hygiëne;
- de systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de aan de cliënten verleende zorg;
- de vaststelling of wijziging van een regeling betreffende de behandeling van klachten van cliënten;
- het aanwijzen van personen die worden belast met de behandeling van klachten van cliënten;
- vaststelling of wijziging van voor cliënten geldende regelingen;
- toekenning van bovenwettelijke bevoegdheden aan de Cliëntenraad of de intrekking daarvan.

VEILIGHEID EN VMS

De Cliëntenraad heeft het vergroten van kwaliteit en veiligheid van de zorg voor zijn achterban hoog op de agenda staan.

Onze cliënten moeten op kwalitatief goede en veilige zorg kunnen rekenen. Hoewel dit een basisbehoefte is in de gezondheidszorg vergt het verbeteren en borgen van de kwaliteit en veiligheid voortdurend aandacht.

De CR wil hierin graag actief participeren en ziet een meerwaarde in de samenwerking met de medewerkers om de patiëntveiligheid te verbeteren en te borgen.

De Cliëntenraad heeft zich onder andere ten doel gesteld dat er altijd een lid aanwezig is bij de spiegelgesprekken en de veiligheidsrondes. Ontslaggesprekken en dagevaluaties zijn ook onderwerpen die de bijzondere interesse hebben van de Cliëntenraad, dit geldt ook voor de informatievoorziening aan de cliënt. Er is er aandacht voor wachttijden in de meest brede zin van het woord. De behoefte van de cliënten is het uitgangspunt voor de Cliëntenraad.

De Cliëntenraad is vrijwel altijd met een afvaardiging aanwezig bij spiegelgesprekken en veiligheidsrondes. Tevens wordt er structureel jaarlijks een gesprek aan gegaan met de stafdienst Kwaliteit & Veiligheid.

De Cliëntenraad checkt of en wat er is gebeurd met de kritische kanttekeningen in de verslagen van de veiligheidsrondes.

De invoering van het ZIS/EPD wordt gevolgd met specifieke aandacht voor privacy en veiligheid.

VISIE EN STRATEGIE MST

De strategische agenda van MST liep eind 2015 af. Het was dus noodzakelijk om een nieuwe visie en speerpunten te benoemen. Het visie- en strategietraject is in 2013 gestart en vanaf het begin heeft de Cliëntenraad hierin geparticipeerd. Passie (trots zijn op MST), aandacht (zorg organiseren rondom de patiënt. De patiënt als partner) en daadkracht (focussen en keuzes maken) zijn benoemd als de kernwaarden van MST. Bovendien wil MST het beste verbeterziekenhuis van Nederland zijn.

In 2014 zijn een aantal themagroepen in het leven geroepen, waarin ook leden van de Cliëntenraad participeerden. Deze themagroepen zijn focusklinieken, oncologie, tertiaire zorg, Duitsland, eerste lijn en complexe ketenzorg. Een inhoudsoverstijgende groep (IOG) is aan de slag gegaan met het toetsingskader. Uiteindelijk heeft deze aanpak in maart 2015 geresulteerd in de Strategische Agenda 2015-2018.

WERKGROEP ZICHTBAARHEID

Leden:

- Madelène ter Laak
- Jan Mulder
- Bart Rozendaal
- Angela Siegersma

In 2015 is de werkgroep enkele keren bij elkaar geweest. Tijdens dit overleg zijn de speerpunten vastgesteld. Marketing, Communicatie & Sales (MC&S) heeft de werkgroep geïnformeerd over de ‘nieuwe’ website van MST en onze inbreng werd hierbij gevraagd en verwerkt.

Er zijn nieuwe folders ontwikkeld zowel digitaal als op papier.

De Cliëntenraad staat vermeld op de schermen in de wachtkamers.

De Open Dag in maart 2016 was zeer succesvol en heeft de Cliëntenraad veel input opgeleverd; ook wordt ons Cliëntenpanel door de vele aanmeldingen aardig uitgebreid.

De internetsite van de Cliëntenraad is up to date gemaakt en zal de komende periode verder ontwikkeld worden.

De Cliëntenraad werkt in de komende periode ook aan zijn zichtbaarheid op Social Media (twitter, facebook).

Tijdens de evaluatiebijeenkomst van de Cliëntenraad in april 2016 komt de Cliëntenraad tot de conclusie dat de belangrijkste aanzet tot zichtbaarheid is gegeven. Bovendien is zichtbaarheid een aandachtspunt dat van belang is voor alle leden. Vandaar dat wordt besloten de werkgroep Zichtbaarheid op te heffen en het onderwerp met enige regelmaat te agenderen voor de vergadering van de Cliëntenraad.

WERKGROEP GASTVRIJHEID

Leden:

- Jan Mulder
- Pauline Nordbeck
- Anne Overbeek
- Chantal Wegman

De werkgroep Gastvrijheid is in 2015 regelmatig bijeengewoest en heeft een aantal speerpunten benoemd voor de komende periode:

- Bejegening in de breedste zin van het woord: vriendelijk, correct, met juiste en tijdige algemene informatie, toegankelijk, gastvrij.
- Zorginhoudelijke informatievoorziening voor cliënten
- Toegankelijkheid voor specifieke doelgroepen.
- Cliëntenpanel.

Een lid van de werkgroep is aanwezig bij de spiegelgesprekken en ook wordt deelgenomen aan de veiligheidsrondes.

Het Cliëntenpanel wordt door de werkgroep geadopteerd en hier wordt verder uitwerking aan gegeven in samenwerking met MC&S.

De Klachtencommissie en de klachtenfunctionarissen vallen eveneens onder het aandachtsgebied van de werkgroep. Tevens streeft de werkgroep – samen met de andere werkgroepen – ernaar een bezoek af te leggen bij cliëntenraden van andere ziekenhuizen om zodoende kennis en informatie te delen.

WERKGROEP NIEUWBOW

Leden:

- Secil Arda
- Marco Gort,
- Bart Rozendaal
- Madelène ter Laak

De werkgroep heeft in 2015 veelvuldig overleg met Mariska de Groot, programmadirecteur Nieuwbouw, om de ontwikkelingen rond de nieuwbouw goed te kunnen volgen en waar nodig bij te sturen daar waar belangen van patiënten/cliënten in het geding zijn. Bovendien is er eveneens regulier overleg met Michiel Klatte over het roomservice concept

en het parkeerbeleid voor patiënten en bezoekers.

De Cliëntenraad is al een tijd in overleg met de Raad van Bestuur over de parkeertarieven voor patiënten en bezoekers in de Van Heekgarage vanaf de ingebruikname van het nieuwe ziekenhuis.

Dit is een lang traject waarin de raad heeft geprobeerd invloed uit te oefenen op de definitieve tarieven. De uiteindelijk door MST vastgestelde tarieven worden door de Cliëntenraad niet gedragen.

Op de formele adviesaanvraag van de Raad van Bestuur is door de Cliëntenraad dan ook negatief geadviseerd. Er hebben gesprekken plaatsgevonden met de Raad van Bestuur van MST en met de verantwoordelijke wethouder van de Gemeente Enschede. Deze gesprekken hebben niet tot de gewenste resultaten geleid. Vervolgens heeft de Cliëntenraad besloten zowel een brief te sturen naar de Gemeenteraad als naar de Raad van Bestuur van MST met daarin het dringende verzoek de tarieven, specifiek de tarieven bij een langdurig verblijf, aan te passen. De Cliëntenraad blijft zich dus inspannen voor een acceptabel tarief.

Belangrijke speerpunten voor de komende periode:

- Parkeerbeleid MST met betaalbare tarieven voor patiënten en bezoekers in de Van Heekgarage.
- Verbouwing Haaksbergerstraat.

DAGELIJKS BESTUUR

Leden:

- Emile Mühlradt, voorzitter
- André de Lizer, vice voorzitter
- Angela Siegersma-Stroeven, ambtelijk secretaris

Het dagelijks bestuur bereidt de maandelijkse vergadering van de Cliëntenraad en de overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur voor. Onderhoudt formele en informele contacten met Raad van Toezicht en Raad van Bestuur.

Het dagelijks bestuur coördineert de vragen en verzoeken – intern en extern – naar de leden van de Cliëntenraad.

De leden van het dagelijks bestuur participeren – indien gewenst – in de dossiers van de werkgroepen. Een voorbeeld hiervan is het parkeerbeleid.

Er wordt waar mogelijk deelgenomen aan de managementconferenties in MST en het coördinerend management overleg (CMO).

De voorzitter en vicevoorzitter maken deel uit van de Cliëntencommissie TMC, waarin ook de voorzitter en vicevoorzitter van de Cliëntenraad van ZGT zitting hebben.

De Cliëntenraden van ZGT en MST werken nauw samen als het gaat om samenwerkings-initiatieven van beide ziekenhuizen.

De Cliëntenraad gaat de komende periode werken met de volgende speerpunten:

1. Kwaliteit en Veiligheid

De patiënt in MST in een veilige, gastvrije omgeving, waar kwaliteit voorop staat.

2. Bouw en facilitair

- De patiënt in het nieuwe ziekenhuis.
- Verbouwing Haaksbergerstraat.

3. Gastvrijheid

Bejegening en communicatie.

BIJLAGE WERKPLAN 2016-2018 CLIËNTENRAAD MST

ACTIVITEITEN IN 2015

WERKBEZOEKEN, BIJEENKOMSTEN EN GESPREKKEN

Januari

- 6 Introductiegesprek met drie nieuwe CR-leden.
- 8 Bijeenkomst Werkgroep Complexe Ketenzorg visie- en strategietraject.
- 9 Bijeenkomst Inhoud Overstijgende Groep (IOG) visie- en strategietraject.
- 12 DB-overleg.
Informeel overleg Dagelijks Bestuur met Raad van Bestuur.
Kennismaking met de heer Dalhuisen, bedrijfsjurist.
- 13 Werkgroep Duitsland visie- en strategietraject.
Kerngroep festiviteiten nieuwbouw.
Gesprek over parkeertarieven met mevrouw Lindeman, de heren Leerink en Klatte.
- 20 Presentatie door mevrouw De Groot over voortgang nieuwbouw.
CR-vergadering.
Overlegvergadering met Raad van Bestuur.
- 22 Werkgroep Complexe Ketenzorg visie- en strategietraject.
Managementconferentie.
- 23 Bijeenkomst IOG visie- en strategietraject.
- 26 Gesprek urologen betreffende samenwerking ZGT en MST.
- 27 Werkgroep Duitsland visie- en strategietraject.
Gesprek met kandidaat CR.
- 29 Gesprekken met kandidaten CR.

Februari

- 3 Overleg over adviesaanvragen nieuwbouw.
- 5 Symposium 'De IC uit de MiST'.
- 6 Bijeenkomst Dagelijks Bestuur.
- 9 Gesprekken met kandidaten CR.
- 11 Bijeenkomst Dagelijks Bestuur.
Gesprek over oncologisch centrum.
- 12 Werkgroep Complexe Ketenzorg visie- en strategietraject.
Externe conferentie.
- 13 Bijeenkomst IOG visie- en strategietraject.
- 17 Werkgroep Duitsland visie- en strategietraject.
Toelichting evaluatie Acute Opname Afdeling.
CR-vergadering.
- 18 Spiegelbijeenkomst A3.
- 20 Evaluatiebijeenkomst CR.
- 25 Kick Off proefplaatsing nieuwe bedden.

Maart

- 5 Gesprek parkeertarieven met Fons Overkamp.
- 6 Bijeenkomst IOG visie- en strategietraject.
- 9 Veiligheidsronde medische techniek.
- 10 Werkgroep Duitsland visie- en strategietraject.
Kick Off BEBET (tablets).
Kerngroep festiviteiten nieuwbouw.
- 11 Bijeenkomst Dagelijks Bestuur.
Informeel overleg met de heer Leerink en mevrouw Meijer.
- 12 Slotconferentie visie- en strategietraject.
Managementconferentie.
- 13 Managementconferentie.
- 16 Veiligheidsronde reumatologie.
- 17 Presentatie van de heer Broekhuis over verbouw Oldenzaal.
CR-vergadering.

- Overlegvergadering met Raad van Bestuur.
- Afscheid van de heer Okhuizen als lid van de CR i.v.m. bereiken maximale zittingstermijn van 8 jaar.
- 19 Presentatie functionaliteit tablets voor patiënten (BEBET).
- 21 CR neemt deel aan Open Dag van de Zorg.
- 25 Gesprek voorzitter CR met Medy van der Laan, lid Raad van Toezicht.
- 30 Veiligheidsrondes poli 26, A5, behandelpoli.
- 31 Rondleiding in nieuwbouw en overleg met CR Streekziekenhuis Koningin Beatrix Winterswijk.

April

- 1 Informatiebijeenkomst TMC.
- 13 Bijeenkomst Dagelijks Bestuur.
Veiligheidsronde neonatologie.
Gesprek over externe ondersteuning opzet cliëntenpanel.
Voorjaarsoverleg met CR ZGT.
- 14 Kerngroep festiviteiten nieuwbouw.
- 18 Nazorgdag ex Intensive Care patiënten en familie.
- 20 Veiligheidsronde plastische chirurgie.
- 21 Toelichting mevrouw Brinks op ontwikkelingen oncologisch centrum.
Mevrouw Kooistra geeft toelichting op resultaten CQ index en Zorgkaart.
CR-vergadering.
- 28 Brainstormsessie met extern adviesbureau over parkeerbeleid MST.

Mei

- 1 Basiscursus leden CR ZGT en MST.
- 11 Veiligheidsronde gastenservice en patiëntenvervoer.
Toelichting op de strategische agenda MST.
CR-vergadering.
- 12 Informatiebijeenkomst proefplaatsing nieuwe bedden.
Uitreiking verpleegkundige scriptieprijs.
- 18 Informatiebijeenkomst verdergaande samenwerking MST en ZGT.
- 19 Kerngroep festiviteiten nieuwbouw.
- 20 Spiegelbijeenkomst A3.
- 26 Veiligheidsronde verloskamers.
- 27 Bijeenkomst Dagelijks Bestuur.
Spiegelgesprek MDL.

Juni

- 1 Spiegelbijeenkomst C3.
- 8 Veiligheidsronde receptie / Telefonie, beveiliging / parkeren.
- 10 BiBo informatie bijeenkomst SAVE THE DATE.
Bijeenkomst werkgroep Gastvrijheid.
- 11 Spiegelbijeenkomst Verloskunde.
- 15 Dagelijks Bestuur: informeel overleg met de heer Leerink.
Veiligheidsronde revalidatie.
- 16 Overleg met de heer Klatte over hospitality en voedingsconcept.
Overleg met Mariska de Groot over nieuwbouw.
CR-vergadering.
- 23 Bijeenkomst werkgroep nieuwbouw.
- 24 Spiegelbijeenkomst MKA.
- 29 Jan Mulder: veiligheidsronde logistiek.
Veiligheidsronde dialyse.
Spiegelgesprek neurochirurgie.
- 30 Kerngroep festiviteiten nieuwbouw.
Veiligheidsronde IC Thoraxcentrum.
CR-vergadering.
Overlegvergadering met de heer Leerink.
Bijeenkomst werkgroep Zichtbaarheid.

Juli

- 1 Spiegelgesprek reumatologie.

- 6 Bijeenkomst Dagelijks Bestuur.
Spiegelbijeenkomst traumatologie.
- 7 Veiligheidsronde A3.
- 30 Bijeenkomst Dagelijks Bestuur.
Kennismakingsgesprek met mevrouw Fehse, secretaris Raad van Bestuur a.i.

Augustus

- 18 Toelichting door de heren Kolkman en De Vries over ZIS/EPD EPIC.
CR-vergadering.

September

- 1 Overleg voorzitters medezeggenschapsorganen MST.
Overleg over bezuinigingsmaatregelen MST.
- 7 Bijeenkomst werkgroep Gastvrijheid.
- 9 Bijeenkomst Dagelijks Bestuur.
Informeel overleg met Bas Leerink.
- 10 Presentatie mevrouw De Vries en mevrouw Zijlstra over tactisch plannen overleg.
- 15 Necrologiebijeenkomst.
CR vergadering.
Overlegvergadering met de heer Leerink.
- 17 Spiegelgesprek gynaecologie.
- 22 Veiligheidsronde moeder en kind K2.
- 28 Veiligheidsronde dermatologie.
- 29 Rondleiding in de locatie Oldenzaal.
- 30 Symposium Netwerk Cliëntenraden in de Zorg (NCZ) 'Cliëntenraden in dialoog met Zorgverzekeraars', samen met LOC-Zeggenschap in Zorg, Zorgbelang Gld. en andere partijen.

Oktober

- 2 Managementconferentie MST.
- 6 Gesprek met commissie Erfgoed van MST.
Gesprek met mevrouw De Groot over de nieuwbouw.
Gesprek met de heer Klatte over parkeren.
Bijeenkomst Dagelijks Bestuur.
- 12 Najaarsoverleg met CR ZGT.
- 13 Gesprek met de heer Siteur over dagbehandelingcentrum.
CR-vergadering.
- 15 Werkbezoek met mevrouw Bensing, lid Raad van Toezicht, aan VKC.
- 28 Spiegelgesprek medische psychologie.

November

- 2 Spiegelbijeenkomst kindergeneeskunde.
- 3 Gesprek met mevrouw De Groot over voortgang nieuwbouw.
- 4 Overleg Dagelijks Bestuur.
Informeel overleg met de heren Leerink en Van Zwol.
- 9 Gesprek over epiduraal anesthesie op de verloskamers met de heer Den Boon.
Veiligheidsronde patiëntenplanning.
- 10 Werkbezoek bij Thoraxcentrum met mevrouw Bensing en de heren Edelijn en Van Vught van de Raad van Toezicht.
Gesprek over nieuwbouw met de heer Klatte.
- 11 Spiegelgesprek RVE longgeneeskunde.
Spiegelgesprek psychiatrie.
- 12 Gesprek met de dames Kool en Van Ek over BEBET (Bij Elk Bed Een Tablet).
- 16 Gesprek met de dames Grooters en Zwierink over patiënten service centrum.
Gesprek met de dames Holtslag en Mulder over spiegelgesprekken.
- 17 Informatie over CQ index door mevrouw Kooistra.
Presentatie over zorgoptimalisatie door CuraNexum.
Vergadering Cliëntenraad.
Overlegvergadering met de heren Leerink en Van Zwol.
- 19 Spiegelgesprek radiotherapie.

24 Veiligheidsronde behandelpoliklinieken.

December

- 1 Gesprek met de heer Klatte over roomservice concept en parkeertarieven patiënten en bezoekers.
- 8 Veiligheidsronde polikliniek gynaecologie.
- 9 Gesprek met mevrouw Lindeman en de heren Klatte en Buitelaar over parkeertarieven patiënten en bezoekers.
- 14 Veiligheidsronde AOA.
Gesprek met de heer De Kovel over camera's op de OK.
- 15 Gesprek met de heer Krijgsman over ontwikkelingen Thoraxcentrum.
Vergadering Cliëntenraad.

Ontvangen adviesaanvragen 2015

- Hoofddlijnen document nieuwe kliniek
- Hoofddlijnen document nieuwe polikliniek
- Parkeertarieven 2015
- Aangepaste beleidsnotitie rekenen in de zorg
- Voorkeursleverancier nieuw EPD/ZIS
- Vervolgonderzoek samenwerkingsmodellen tussen MST en ZGT
- Uitwerking zelfsturing Thoraxcentrum
- Doelgroepenbeleid parkeren Van Heek Garage
- TMC Radiologie en Nucleaire Geneeskunde
- Oprichting Vof MKA Twente
- Voorgenomen besluit benoeming leden Raad van Toezicht

Adviezen gegeven aan de Raad van Bestuur 2015

- Advies rekenen in de zorg
- Advies 'Bij elk bed een tablet'
- Advies hoofddlijnen document nieuwe kliniek
- Advies hoofddlijnen document nieuwe polikliniek
- Advies parkeertarieven 2015
- Advies voorkeursleverancier nieuw EPD/ZIS
- Advies toedienen epiduraal verloskamers, gevolgd door briefwisseling
- Advies vervolgonderzoek samenwerkingsmodellen tussen MST en ZGT
- Advies uitwerking zelfsturing Thoraxcentrum
- Advies doelgroepenbeleid parkeren Van Heek Garage
- Advies TMC Radiologie en Nucleaire Geneeskunde
- Advies oprichting Vof MKA Twente

Ter informatie ontvangen van de Raad van Bestuur 2015

- Uitvoering geboortezorg in Twente
- Transitieteam bemensing nieuwe organisatie
- Voorgenomen besluit leidinggevende structuur van het nieuwe MST
- Voorgenomen besluit Voedingsconcept deelbesluit HRM deel 3
- Besluit oprichting Pijncentrum
- Besluit Alcohol, drugs, medicijnen en werk
- Voorgenomen besluit werving SEH artsen en doorontwikkeling verzelfstandiging SEH
- Besluit minimale arbeidsduur
- portefeuillevverdeling RvB
- Vaststellingsbesluit PLB verlof en financiële compensatie aan afdelingen
- Term-3 rapportage 2014
- Definitief concept Strategische agenda 2015-2018
- Opleidingsreglement MST
- Vaststellingsbesluit parkeertarieven MST voor 2015
- Vaststellingsbesluit Het nieuwe MST leidinggevende structuur
- Vaststellingsbesluit Hospitality Voedingsconcept deelbesluit HRM deel 3
- Vaststellingsbesluit leverancierskeuze EPD
- Vaststellingsbesluit oprichting bureau Medezeggenschap

- Vaststellingsbesluit 1^e jaar evaluatie AOA
- Evaluatie reorganisatie afdeling patientenplanning
- Vaststellingsbesluit afdeling roomservice en formatieplan
- Informatie over leiderschapsprogramma
- Besluit tijdelijke aanpassing Vlekkenplan
- Herpositionering Necrologiecommissie
- Besluit gunningsadvies scopendesinfectiemachines
- Term 1 rapportage 2015
- Vaststelling programma festiviteiten ingebruikname nieuwbouw
- Kaderbrief 2016
- Besluit mandatering toezichthouder Fertiliteitskliniek.
- Besluit beëindiging medisch managerschap Revalidatiegeneeskunde
- Evaluatie Nuchtere Opname Unit
- Vaststellingsbesluit uitwerking zelfsturing Thoraxcentrum
- Besluit investeringsbegroting OBC
- Besluit uitgave abonnementen parkeerterreinen Ariënsplein
- Besluit bezuinigingsvoorstellen groep 7
- Besluit doelgroepenbeleid parkeren Van Heekgarage
- Besluit beleidsnotitie Physician assistant MST

Initiatieven 2015

- Etalage bij hoofdingang nieuwe ziekenhuis innovatie in de zorg
- Voorstel bestemming Ariënsmonument

Diversen 2015

- Felicitaties behalen VMS accreditatie