**Voorbeeld format van Verwerkersovereenkomst (VWO) (Brancheorganisaties Zorg Model 11 december 2017) – behorende bij STZ SOP VC10 Onderzoekscontract**

De ondergetekenden:

1. <….>, gevestigd aan <…> en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer <…>, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [Naam], [Functie] (“**Verwerkingsverantwoordelijke**”); en
2. <….>, gevestigd aan <…> en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 3014<…>, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [Naam], [Functie] (“**Verwerker**”).

Hierna gezamenlijk ook aan te duiden als “**Partijen**” en afzonderlijk als “**Partij**”.

Overwegende dat:

1. Verwerker diensten verricht ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals beschreven in de in Bijlage 1 omschreven Overeenkomst;
2. De diensten meebrengen dat Persoonsgegevens worden verwerkt, zoals omschreven in de Bijlage 1;
3. Verwerker de betreffende gegevens louter in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt en niet voor eigen doeleinden;
4. Per 25 mei 2018 van toepassing zal zijn Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (Algemene verordening gegevensbescherming); en
5. Partijen in deze Verwerkersovereenkomst de afspraken met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de diensten wensen vast te leggen.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

1. Definities
   1. In de Verwerkersovereenkomst wordt onder de volgende met een hoofdletter aangeduide begrippen het volgende verstaan:

|  |  |
| --- | --- |
| “**Algemene Verordening Gegevens Bescherming**” of “**AVG**” | Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. |
| “**Betrokkene**” | een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (artikel 4 sub 1 AVG). |
| “**Derde**” | een derde als bedoeld in artikel 4 sub 10 AVG. |
| “**Functionaris voor de Gegevensbescherming**” | een functionaris als bedoeld in artikel 37 e.v. AVG. |
| “**Incident**” | * + - 1. een klacht of (informatie)verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker;       2. een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;       3. een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG;       4. iedere ongeautoriseerde toegang, verwijdering, verminking, verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens. |
| “**Medewerker**” | de door Partijen voor de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst betrokken natuurlijke persoon die werkzaam is bij of voor een van de Partijen. |
| “**Overeenkomst**” | de in Bijlage 1 vermelde overeenkomst betreffende de levering van producten en/of diensten. |
| “**Persoonsgegeven**” | alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van artikel 4 onder 1 AVG. |
| “**Subverwerker**” | iedere niet-ondergeschikte derde partij die door Verwerker is betrokken bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, niet zijnde Medewerkers. |
| “**Verwerker**” | de verwerker als bedoeld in artikel 4 sub 8 AVG |
| “**Verwerkersovereenkomst**” | de onderhavige overeenkomst. |
| “**Verwerkingsverantwoordelijke**” | de verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 sub 7 AVG |
| “**Wet bescherming persoonsgegevens**” of “**Wbp**” | Wet van 6 juli 2000, houdende regels inzake de bescherming van persoonsgegevens (Wet bescherming persoonsgegevens), inclusief latere wijzigingen. |

* 1. Voornoemde en overige begrippen worden geïnterpreteerd overeenkomstig de AVG. Tot aan 25 mei 2018 worden begrippen geïnterpreteerd overeenkomstig de vergelijkbare bepaling uit de Wbp.
  2. Waar in de Verwerkersovereenkomst naar bepaalde normen wordt verwezen (zoals NEN7510) wordt daarmee steeds gedoeld op de meest actuele versie daarvan. Voor zover de betreffende norm niet meer wordt onderhouden, dient in de plaats daarvan de meest actuele versie van de logische opvolger van de betreffende norm gelezen te worden.

1. Onderwerp van de Verwerkersovereenkomst
   1. De Verwerkersovereenkomst ziet op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
   2. Verwerker staat er voor in dat hij gekwalificeerd is voor het uitvoeren van de taken en verantwoordelijkheden zoals vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst.
   3. De Verwerkersovereenkomst maakt onverbrekelijk deel uit van de Overeenkomst. Voor zover het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst strijdig is met het bepaalde in de Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.
2. Uitvoering verwerking
   1. Verwerker zal ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend Persoonsgegevens verwerken voor zover:
      1. dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst; en
      2. Verwerkingsverantwoordelijke daartoe nadere schriftelijke instructies heeft gegeven;
   2. In het kader van het bepaalde in het eerste lid van artikel 3.1 onder a zal Verwerker uitsluitend de in Bijlage 1 gespecificeerde Persoonsgegevens verwerken in het kader van de in die bijlage beschreven aard en doeleinden van de verwerking.
   3. Verwerker zal alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.
   4. Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1, is het Verwerker toegestaan om Persoonsgegevens te verwerken indien een wettelijk voorschrift (waaronder begrepen daarop gebaseerde rechterlijke of bestuurlijke bevelen) hem tot een verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker voorafgaand aan de verwerking Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van de beoogde verwerking en het wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, waar mogelijk, in staat stellen zich te verweren tegen deze verplichte verwerking en ook overigens de verplichte verwerking beperken tot het strikt noodzakelijke.
   5. Verwerker zal de Persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en in overeenstemming met de op hem als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de AVG, voor zover nog van toepassing de Wbp, en overige wet- en regelgeving. Verwerker zal in dat kader ten minste een register van verwerkingen aanleggen als bedoeld in artikel 30 AVG en Verwerkingsverantwoordelijke op eerste verzoek een kopie van de gegevens in dat register verstrekken die zien op de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Verwerkersovereenkomst.
   6. Verwerker zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, geen Persoonsgegevens (laten) verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte (“**EER**”). In geval van verwerking van Persoonsgegevens in landen zonder passend beschermingsniveau geeft Verwerkingsverantwoordelijke enkel deze toestemming nadat Partijen hebben vastgesteld welke passende waarborgen worden genomen zoals bedoeld in artikel 46 AVG.
   7. Verwerker waarborgt dat Medewerkers een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend en geeft Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek inzage in deze getekende geheimhoudingsovereenkomsten.
3. Beveiliging Persoonsgegevens en controle
   1. Verwerker zal aantoonbaar passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om te zorgen voor de (tijdige) beschikbaarheid van de gegevens. Deze maatregelen zijn passend gelet op de huidige stand der techniek, de daarmee gemoeide kosten en de (in Bijlage 1 gespecificeerde) aard, omvang, context en doel van de verwerking van de Persoonsgegevens, alsook met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

De maatregelen zijn zo nodig uitgewerkt in Bijlage 2, maar omvatten in ieder geval:

* + 1. maatregelen om te waarborgen dat enkel gemachtigde Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet;
    2. maatregelen waarbij de Verwerker zijn Medewerkers en Subverwerkers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is;
    3. maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
    4. maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke;
    5. maatregelen om te zorgen voor de tijdige beschikbaarheid van de Persoonsgegevens;
    6. maatregelen om te waarborgen dat Persoonsgegevens logisch gescheiden worden verwerkt van de Persoonsgegevens die Verwerker voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt;
    7. de overige maatregelen die Partijen zijn overeengekomen zoals vastgelegd in Bijlage 2.
  1. Verwerker werkt aantoonbaar in overeenstemming met ISO27001 en/of NEN 7510 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van Persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in het eerste lid van dit Artikel 4 genoemde maatregelen uiteen zijn gezet.
  2. Verwerker voldoet aan de veiligheidseisen voor netwerkverbindingen zoals beschreven in NEN7512.
  3. Verwerker voldoet aan de eisen ten aanzien van logging zoals beschreven in NEN7513.
  4. Verwerker voldoet aan de eisen van andere NEN-normen voor zover die voor de gezondheidszorg van toepassing zijn verklaard.
  5. Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke een door een onafhankelijke en ter zake deskundige derde afgegeven geldig certificaat overleggen, indien deze daarover beschikt, waaruit volgt dat Verwerker de verplichtingen uit dit Artikel 4 naleeft.
  6. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de hiervoor onder artikel 4.1 tot en met 4.6 genoemde maatregelen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, hiertoe in elk geval eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip en verder indien Verwerkingsverantwoordelijke daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van (vermoeden van) informatie- of privacy-Incidenten,. Verwerker zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek. Verwerker zal eventuele door Verwerkingsverantwoordelijke naar aanleiding van een dergelijk onderzoek in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.
  7. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit Artikel 4 periodiek evalueren en, waar nodig, de maatregelen verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit Artikel 4 en in voorkomend geval Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte houden van die verbeteringen. Het voorgaande laat de instructiebevoegdheid van Verwerkingsverantwoordelijke om zo nodig aanvullende maatregelen te (doen) treffen onverlet.

1. Monitoring, informatieplichten en incidentenmanagement
   1. Verwerker zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit Artikel 5 rapporteren aan Verwerkingsverantwoordelijke.
   2. Zodra zich een Incident voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Verwerker verplicht Verwerkingsverantwoordelijke daarvan zo snel als mogelijk doch uiterlijk binnen 24 uur, gerekend op werkdagen, in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken over:
      1. de aard van het Incident;
      2. de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens;
      3. de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het Incident; en
      4. de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het Incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
   3. Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om het Incident zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Verwerker treedt zonder uitstel in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke teneinde hierover nadere afspraken te maken.
   4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen en stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat om i) een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het Incident, ii) een correcte respons te formuleren en iii) passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het Incident, waaronder begrepen het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens (“**AP**”) en/of de Betrokkene zoals bepaald in artikel 5.7.
   5. Meldingen die worden gedaan op grond van artikel 5.2 worden zo snel als mogelijk doch uiterlijk binnen 24 uur, gerekend op werkdagen, gericht aan Verwerkingsverantwoordelijke of, indien relevant, aan een door Verwerkingsverantwoordelijke tijdens de duur van deze Verwerkersovereenkomst schriftelijk bekendgemaakte Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke, zie Bijlage 3.
   6. Het is Verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over Incidenten aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of Partijen anderszins zijn overeengekomen.
   7. Indien en voor zover Partijen zijn overeengekomen dat Verwerker in relatie tot een Incident rechtstreeks contact onderhoudt met autoriteiten of andere derde partijen, dan houdt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voortdurend op te hoogte en stuurt aan Verwerkingsverantwoordelijke een afschrift van alle correspondentie.
2. Medewerkingsverplichtingen
   1. De AVG en overige (privacy)wetgeving kent aan de Betrokkene bepaalde rechten toe. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de nakoming van de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten.
   2. Een door Verwerker ontvangen klacht of een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot verwerking van Persoonsgegevens wordt door Verwerker zonder uitstel doorgestuurd naar Verwerkingsverantwoordelijke.
   3. Op het eerste daartoe strekkende verzoek zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken over de door hem verrichte verwerking van Persoonsgegevens zodat Verwerkingsverantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy) wetgeving naleeft in het kader van deze Verwerkersovereenkomst.
   4. Verwerker zal voorts op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke bijstand verlenen bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA).
3. Inschakeling subverwerkers
   1. Verwerker zal zijn activiteiten die bestaan uit het verwerken van Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden, niet uitbesteden aan een Subverwerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij voornoemde toestemming voor de in Bijlage 1 vermelde Subverwerkers, indien en voor zover van toepassing.
   2. Voor zover Verwerkingsverantwoordelijke instemt met de inschakeling van een Subverwerker, zal Verwerker aan deze Subverwerker dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit de Verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien. Verwerker zal deze afspraken schriftelijk vastleggen en zal toezien op de naleving daarvan door de Subverwerker. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek afschrift verstrekken van deze met de Subverwerker gesloten overeenkomst.
   3. Niettegenstaande de toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het inschakelen van een Subverwerker die in opdracht van de Verwerker (gedeeltelijk) gegevens verwerkt, blijft Verwerker volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker. De toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker laat onverlet dat voor de inzet van Subverwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte toestemming vereist is in overeenstemming met artikel 3.7.
4. Aansprakelijkheid
   1. Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.
   2. Impliciete of expliciete uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid voor verlies en/of verminking van Persoonsgegevens en voor schending door Verwerker van verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst zijn uitgesloten.
   3. Eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid voor boetes die door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder worden opgelegd die rechtstreeks verband houden met een toerekenbare tekortkoming van Verwerker, of een aan Verwerker toerekenbaar gedraging of nalaten, zijn uitgesloten.
   4. Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke en stelt de Verwerkingsverantwoordelijke schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de AP, die rechtstreeks voortvloeien uit een tekortkoming door Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst en/of enige schending door Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens, tenzij die tekortkoming niet aan Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers toe te rekenen is.
   5. Voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derden, waaronder begrepen de Betrokkene, of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door de Autoriteit Persoonsgegevens, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat hem in hun onderlinge verhouding aangaat, verplicht overeenkomstig het bepaalde in Boek 6, Titel 1, Afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek in de schuld en kosten bij te dragen, tenzij de AVG anders bepaalt in welk geval de AVG voorgaat.
   6. Iedere beperking van aansprakelijkheid komt voorts voor de betreffende Partij te vervallen in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de betreffende Partij.
   7. Partijen dragen zorg voor afdoende verzekeringsdekking met betrekking tot hun mogelijke aansprakelijkheid in het kader van deze Verwerkersovereenkomst.
5. Kosten
   1. De kosten voor de verwerking van gegevens die inherent zijn aan de normale uitvoering van de Verwerkersovereenkomst, worden geacht besloten te liggen in de op grond van de Overeenkomst reeds verschuldigde vergoedingen tussen UMC Utrecht en ZorgTTP.
6. Duur en beëindiging
   1. De Verwerkersovereenkomst gaat in op de datum van de Overeenkomst en de duur van de Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan.
   2. De Verwerkersovereenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. Beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt (en vice versa), tenzij Partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.
   3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en toepasselijk recht. Totdat Verwerker de Persoonsgegevens heeft teruggegeven of vernietigd conform artikel 11.2, houdt Verwerker zich aan de voorwaarden van de Verwerkersovereenkomst bij de verwerking van de Persoonsgegevens.
   4. Ieder der Partijen is gerechtigd, de Verwerkersovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
      1. de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
      2. de andere Partij tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die tekortkoming – voor zover herstel mogelijk is – niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
      3. een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.
   5. Verwerkingsverantwoordelijke is daarnaast gerechtigd de Verwerkersovereenkomst per direct te ontbinden indien Verwerker niet kan voldoen aan de eisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de Persoonsgegevens worden gesteldVerwerker heeft een exit-plan voor het nakomen van alle verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst, ingeval de Verwerkersovereenkomst (tussentijds) eindigt. Verwerker geeft op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke afschrift van dit plan ter goedkeuring. Gelet op de grote afhankelijkheid van Verwerker alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement), verklaart Verwerker zich reeds nu voor alsdan bereid op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aanvullende afspraken met Verwerkingsverantwoordelijke te maken teneinde voornoemde risico’s te verkleinen. Deze aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:
      1. het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Verwerker verwerkte gegevens; en/of
      2. het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of
      3. het met een derde partij sluiten van een (tri-partite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de op grond van de Overeenkomst te verrichten prestaties – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van of parallel aan Verwerker te kunnen (gaan) verrichten.
   6. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand en tijdig te informeren over een voorgenomen overname of eigendomsoverdracht.
   7. Het is Verwerker niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerkersovereenkomst en de rechten en plichten die samenhangen met deze Verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde partij. Een overdracht zonder deze toestemming is nietig.
7. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens
   1. Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Databron maakt gebruik van een lokale ZorgTTP-cliënt – Privacy en Verzend Module (PVM) - voor de eerste versleuteling. In deze applicatie worden de gegevens over de patiënt voor de eerste maal versleuteld. Vervolgens wordt het bestand naar de centrale module van Verwerker gestuurd – via https - voor de tweede versleuteling. De centrale module is verantwoordelijk voor de tweede versleuteling, na de versleuteling wordt het bestand beschikbaar gesteld aan Verwerkingsverantwoordelijke. Dit proces verloopt geheel automatisch. Verwerker verzorgt de communicatie hieromtrent richting Verwerkingsverantwoordelijke. Tien werkdagen nadat het bestand is gedownload wordt het bestand volautomatisch van de ZorgTTP systemen verwijderd.

In de lokale software wordt een tweede type beveiliging toegepast: asymmetrische encryptie. Het bestand wordt voor verzending met het publieke deel van een digitaal certificaat versleuteld. Enkel de beoogde ontvanger kan het bestand met het private deel ontsleutelen. De medisch inhoudelijke informatie wordt daarbij versleuteld voor Verwerkingsverantwoordelijke, het transport gaat via de infrastructuur van Verwerker, maar Verwerker heeft geen toegang tot de inhoud.

Samengevat: De medisch inhoudelijke informatie is nooit voor Verwerker beschikbaar, de pseudoniemen gedurende 1 werkdag, daarna wordt het volledige bestand verwijderd. De informatie omtrent uitgevoerde, pre-matches, welke aanleveringen hebben plaatsgevonden, incidenten, verwerkingstijden en beschikbaarheid bij Verwerkingsverantwoordelijke wordt wel opgeslagen. Deze informatie blijft historisch beschikbaar.

1. Intellectuele eigendomsrechten
   1. Voor zover de (verzameling van) Persoonsgegevens wordt beschermd door enig intellectueel eigendomsrecht, verleent Verwerkingsverantwoordelijke toestemming aan Verwerker de Persoonsgegevens te gebruiken in het kader van de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst.
2. Slotbepalingen
   1. In alle gevallen waarin de Verwerkersovereenkomst niet voorziet beslissen Partijen in onderling overleg.
   2. Op de Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
   3. Partijen zullen zich inspannen conflicten in onderling overleg op te lossen.
   4. Geschillen over of in verband met de Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe in de Overeenkomst aangewezen rechtbank of arbiter(s).

[ *handtekeningpagina volgt* ]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| <naam Verwerkingsverantwoordelijke> |  | <naam Verwerker> |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| < Naam vertegenwoordiger Verwerkingsverantwoordelijke > |  | < Naam vertegenwoordiger Verwerker > |
| <Functie> |  | <Functie> |
|  |  |  |
| Plaats: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Plaats: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. : : Overeenkomsten, omschrijving Persoonsgegevens, aard verwerkingen, etc.

Deze Verwerkersovereenkomst is een bijlage bij de volgende Overeenkomsten en heeft betrekking op de volgende verwerkingen van Persoonsgegevens.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ingangsdatum contract** | **Kenmerk / nummer / titel contract** | **Korte omschrijving diensten** | **Aard van de verwerking** | **Soort Persoonsgegevens** | **Categorieën van betrokkenen** | **Doeleinden van de verwerking** | **Goedgekeurde subverwerkers** | **Afspraken bewaartermijnen** |
| [invullen] | [invullen] | *Bijv. levering en hosting EPD* | *Bijv. Verwerking patientgegevens,* | *Bijv. NAW gegevens, medische gegevens, financiële gegevens, etc.* | *Bijv. Patiënten, familieleden, personeelsleden* | *Bijv. Verlenen en organiseren van zorg, interne bedrijfsvoeringsdoeleinden, etc* |  |  |
| [invullen] | [invullen] | *Levering, onderhoud en hosting van verzuimapplicatie* | *Verwerking verzuimgegevens, planningsgegevens* | *NAW-gegevens, medische gegevens, gegevens omtrent verzuim, gegevens omtrent aanwezigheid* | *Personeelsleden* | *Uitvoering geven aan wettelijke verplichtingen rondom re-integratie en verzuim, berekening managementinformatie* |  |  |
| …. | …. | *…* | *…* | *…* | *…* | *...* | *…* |  |

1. : Omschrijving nadere beveiligingsmaatregelen

[Hier de meer concrete beveiligingsmaatregelen specificeren]

1. : Specificatie tarieven

[Hier uitwerken of en zo ja welke tarieven in rekening mogen worden gebracht voor uit de verwerkersovereenkomst voortvloeiende werkzaamheden]

1. : Aanpassingen t.o.v. standaard tekst << OPTIONEEL >

Bij voorkeur wordt de gehele tekst van de modelovereenkomst gehandhaafd, uitgezonderd Bijlagen 1, 2 en 3 die per overeenkomst specifiek moeten worden ingevuld.

Mochten er toch additionele wijzigingen in de tekst nodig zijn (na onderhandelingen tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker) dan kunnen de aanpassingen in deze Bijlage 4 beschreven worden onder opgave van

* Artikelnummer,
* Betreffende tekst uit de standaard die vervalt
* Nieuwe vervangende tekst
* Reden van wijziging (bijv. n.v.t., eis niet acceptabel voor Verwerker, onderhandeld, etc.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Art. | Tekst die vervalt | Vervangende tekst | Reden |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |