



Uw videoafspraak bij MST

Beste mevrouw, meneer,

U heeft binnenkort een videoafspraak. Dit betekent dat u een gesprek heeft met uw arts in een virtuele spreekkamer. U ziet uw arts en uw arts ziet u. Hieronder leest u hoe dat precies werkt:

- Wat heeft u nodig?
- Wat voor programma gebruiken we?
- Hoe werkt het: 4 stappen.
- Tips voor uw videoafspraak
- Wat als het niet lukt?
- Uitleg: hoe werkt Teams?

Wat heeft u nodig?

- U heeft een mobiele telefoon, tablet, een laptop of een vaste computer nodig.
- U heeft een goede, stabiele internetverbinding nodig.

Wat voor programma gebruiken we?

De videoafspraak is via Microsoft Teams. Daarmee kunt u een veilig gesprek voeren met uw arts. Het gebruik van Microsoft Teams is gratis. Bovendien hoeft u geen programma te installeren op uw computer of laptop.

Hoe werkt het: 4 stappen

Hieronder leggen we in 4 stappen uit hoe uw videoconsult gaat. Daarna geven we nog enkele tips voor uw videoafspraak.

Stap 1

U krijgt een mail van de afdeling waar u een afspraak heeft. In die mail vindt u een uitnodiging. Onderaan die mail staat een link met de tekst 'Deelnemen aan Microsoft Teams-vergadering (zie de afbeelding hieronder). Klik ongeveer 5 minuten voor uw afspraak op deze link.

Heeft u een tablet of smartphone? Dan moet u de app installeren. U hoeft zich niet aan te melden in de app. U hoeft alleen te klikken op de link in de uitnodiging.

Beeldbelconsult

Gisteren, 21:39



invite.vcs

3,35KB



Reumatoloog

[Deelnemen aan Microsoft Teams-vergadering](#)

[Meer informatie over Teams](#) | [Opties voor vergadering](#)

Stap 2

Als u de link geklikt heeft, ziet u onderstaand scherm. Klik op 'deelnemen op het web'.

Microsoft Teams

Ervaar het beste van Teams-vergaderingen met de desktop-app

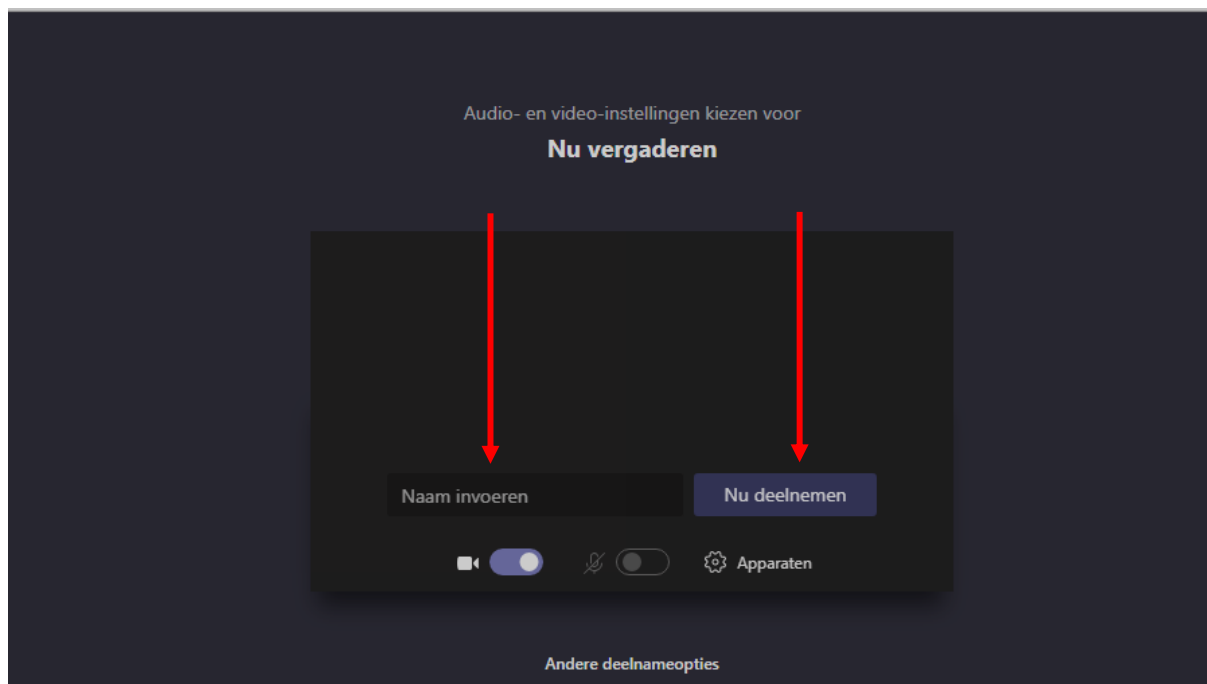
De Windows-app downloaden Deelnemen op het web

Hebt u de Teams-app al? [Nu starten](#)

Bekendmakingen door derden

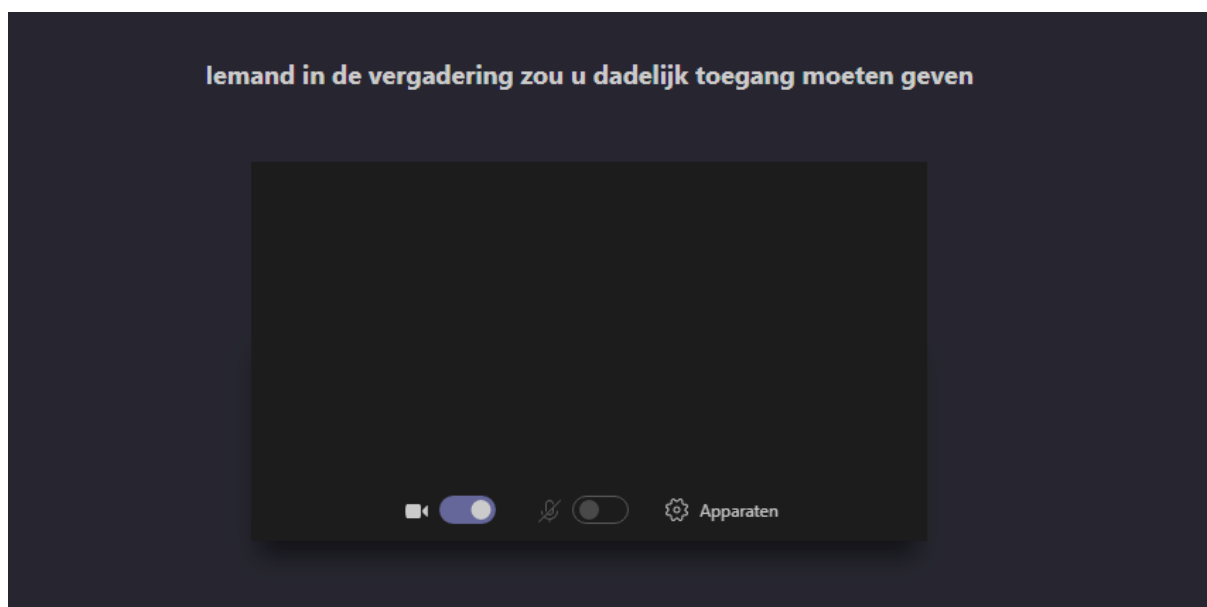
Stap 3

U ziet een nieuw scherm. Vul hier uw naam in. Klik daarna op 'nu deelnemen'.



Stap 4

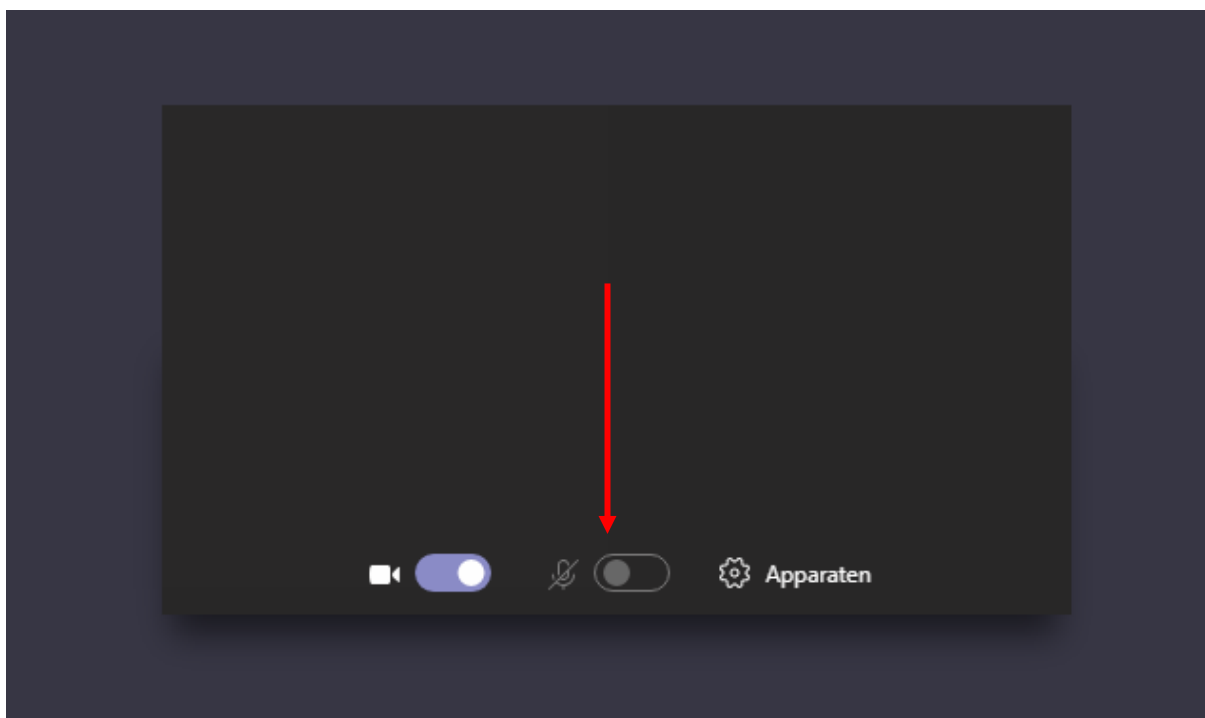
U krijgt onderstaand scherm te zien. U kunt wachten tot uw arts het gesprek start. U hoeft tot die tijd niets te doen.



Tips voor uw videoconsult

- Zet uw vragen van tevoren op papier, zodat u niets vergeet.
- Zorg dat u op tijd bent. Controleer vóór uw afspraak of de link werkt.

- Gebruik een koptelefoon als u die heeft. Dan kunt u het beter horen en heeft uw arts minder last van omgevingsgeluiden.
- Zorg dat u in een rustige omgeving bent. Houd er rekening mee dat uw arts ook de achtergrond ziet.
- Zorg ervoor dat uw gezicht goed in beeld is.
- Zet het geluid van de microfoon aan (zie hieronder)



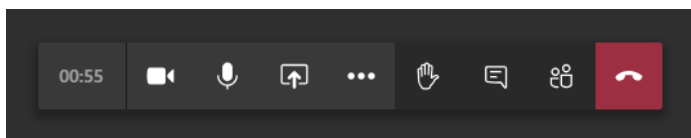
Hierboven ziet u dat de microfoon is uitgeschakeld. Uw zorgverlener kan u dan niet horen.

Wat als het niet lukt?

Heeft u vragen over uw videoafspraak? Of heeft u problemen met het opstarten van de videoafspraak? U kunt het secretariaat bellen van de afdeling waar u een afspraak heeft. Zij helpen u dan verder.

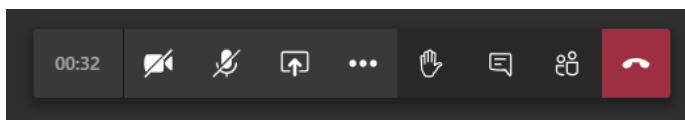
Hoe werkt Teams?

In Teams zitten verschillende knoppen. Deze kunnen rechts bovenin de hoek zichtbaar zijn, of onderaan het beeldscherm.



Van links naar rechts: Gespreksduur, camera aan, microfoon aan, je scherm delen, meer opties, hand opsteken de chat, deelnemers aan het gesprek, gesprek afsluiten.

Staan camera en microfoon uit, dan hebben deze iconen een streep erdoor:



De knoppen onder “Meer opties” heeft u in principe niet nodig tijdens de videoafpraak.

