
Gebruikershandleiding zorgverlenersportaal



INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding.....	3
2. Inloggen in het Zorgverlenersportaal.....	4
1.1 Installeren van Zorg-ID.....	4
1.2 Inloggen op het zorgverlenersportaal van ZGT.....	4
1.3 Inloggen op het zorgverlenersportaal van MST.....	5
1.4 Vragen of problemen met UZI-pas.....	5
3. Onderdelen Zorgverlenersportaal.....	6
2.1 Patiënt zoeken.....	6
2.1.1 Patiënt zoeken.....	6
2.1.2. Klinische patiënten.....	7
2.1.3. SEH overzicht.....	7
2.2 Patiëntinformatie.....	7
2.3 Zorgmomenten.....	8
2.4 Dossier.....	8
2.4.1. Medische gegevens.....	8
2.4.2 Rapporten.....	9
2.4.3 Verpleegkundig dossier.....	9
2.4.4 Overige.....	9
2.5 Uitslagen.....	10

1. INLEIDING

Via het zorgverlenersportaal kunnen externe zorgverleners gegevens uit het Elektronisch Patiënten Dossier (hierna EPD) van ziekenhuizen ZGT en MST inzien. Beide ziekenhuizen hebben een eigen zorgverlenersportaal, maar kennen een gelijke inrichting.

Het zorgverlenersportaal biedt beveiligde communicatie tussen externe zorgverleners en ziekenhuizen. Het zorgverlenersportaal is een portaal dat door het gebruik van een UZI-pas toegankelijk is voor externe zorgverleners als huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde. Zij kunnen in het portaal de gegevens raadplegen van patiënten waarmee zij een behandelrelatie hebben, zoals deze zijn vastgelegd in het ziekenhuisinformatiesysteem (ZIS).

Dit kan alleen als de patiënt toestemming heeft gegeven om medische gegevens uit te wisselen met externe zorgverleners. Op de huisartsenposten wordt gewerkt met IP-adres met een noodprocedure; daar kan de dienstdoende huisarts zonder directe behandelrelatie met opgave van reden inzage krijgen in het portaal.

De patiënt kan via de inzagelog zien welke zorgverlener (functienaam) in de ziekenhuizen en via het zorgportaal heeft ingelogd op zijn dossier. Op verzoek kan een patiënt een overzicht worden versterkt van zorgverleners die in een bepaalde periode de gegevens van de patiënt hebben geraadpleegd.

2. INLOGGEN IN HET ZORGVERLENERSPORTAAL

Deze handleiding beschrijft de procedure hoe u als zorgverlener kan inloggen op het zorgverlenersportaal.

Het inloggen in het zorgverlenersportaal kan met UZI-pas en met een Zorg-ID. Hiertoe moet aan 3 voorwaarden worden voldaan:

1. U bent in bezit van een UZI-pas en een pincode. Als u gebruik wenst te maken van Zorg-ID moet op uw PC of netwerk de ZORG-ID-'applet' zijn geïnstalleerd.
2. U hebt als huisarts een account voor het zorgverlenersportaal. Deze benodigde informatie (o.a. UZI pasnummer en AGB code) voor het inrichten van het account ontvangen de ziekenhuizen van ZorgNetOost zodat wijzigingen slechts op 1 plek in de regio aangegeven hoeven te worden. Wijzig er dus iets in uw praktijk of waarneming, meld dit via het meldingsformulier bij ZNO.

Dit kan via de website van ZNO (<https://zorgnetoost.nl/contact/>)

Aanmeldformulier: https://zorgnetoost.nl/wp-content/uploads/2021/10/AanmeldformulierZorgNetOost_2021.pdf

Afmeldformulier https://zorgnetoost.nl/wp-content/uploads/2021/10/AfmeldformulierZorgNetOost_2021.pdf

3. Uw patiënt heeft expliciet toestemming gegeven bij het betreffende ziekenhuis dat externe zorgverleners inzage mogen hebben in het dossier.

1.1 INSTALLEREN VAN ZORG-ID

Op uw PC of netwerk moet de Zorg-ID-'applet' zijn geïnstalleerd. Meer informatie over Zorg-ID kunt u vinden op de website van VZVZ (Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie): <https://www.vzvz.nl/zorg-id>.

1.2 INLOGGEN OP HET ZORGVERLENERSPORTAAL VAN ZGT

Om toegang te krijgen tot het zorgverlenersportaal van ZGT

1. Ga naar de URL van het zorgverlenersportaal: <https://zorgverleners.zgt.nl/>
2. Onderstaande pagina wordt getoond:



3. Het zorgverlenersportaal zal de zorg-ID sessie starten.
4. Doe de UZI-pas in de UZI –paslezer en vul uw pincode van de UZI-pas in
5. U bent nu ingelogd en komt uit op de startpagina.

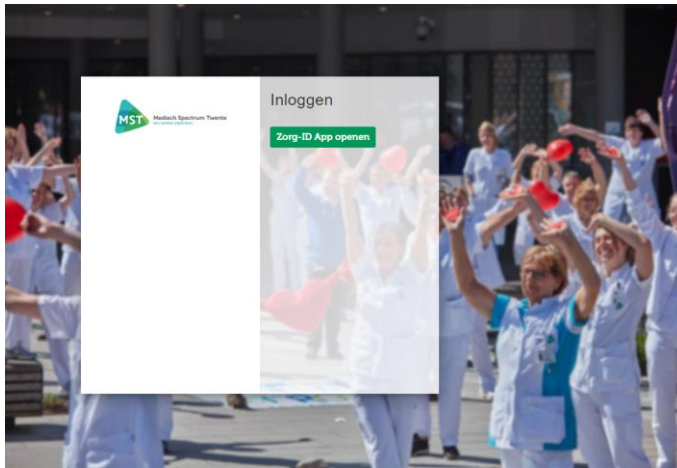
Problemen met inloggen?

Mocht u problemen ervaren bij het inloggen, dan kunt u contact opnemen met ZGT lijn 1-2 via tel: 088 708 36 69 (van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur) of via mailadres: zgtlijn1-2@zgt.nl.

1.3 INLOGGEN OP HET ZORGVERLENERSPORTAAL VAN MST

Om toegang te krijgen tot het zorgverlenersportaal van MST

1. Ga naar de URL van het zorgverlenersportaal: <https://zorgverlener.mst.nl> Onderstaande pagina wordt getoond:



2. Het zorgverlenersportaal zal de zorg-ID sessie starten.
3. Doe de UZI-pas in de UZI –paslezer en vul uw pincode van de UZI-pas in
4. U bent nu ingelogd en komt uit op de startpagina.

Problemen met inloggen?

Mocht u problemen ervaren bij het inloggen, dan kunt u contact opnemen via mailadres: zorgverlenersportaal@mst.nl. Vermeld daarbij uw telefoonnummer; er wordt indien nodig telefonisch contact met u gezocht.

1.4 VRAGEN OF PROBLEMEN MET UZI-PAS

Uitgifte, installatie en problemen met de werking van de UZI-passen vallen niet onder het beheer van de ziekenhuizen. Het is daarom mogelijk dat onze medewerkers u door moeten verwijzen naar de UZI-pas helpdesk.

Supportdesk Atos | Telefoon: 088-265590 | E-mail: UZI-pas.support@atos.net

Op werkdagen van 08.00 - 18.00 uur

Of kijk anders op: <https://www.uziregister.nl/veelgestelde-vragen>

3. ONDERDELEN ZORGVERLENERSPORTAAL

Het zorgverlenersportaal is een beveiligd portaal voor externe zorgverleners wat direct toegang geeft tot het elektronisch patiëntendossier van patiënten waar zij een behandelrelatie mee hebben. De gegevens van hun patiënten zijn 'real-time' te raadplegen, dus zonder ingebouwde vertraging, maar altijd geaccordeerd door de medisch specialist van het ziekenhuis en met expliciete toestemming van de patiënt.

Na het inloggen komt u terecht op de startpagina 'Home' en kunt u het dossier van de patiënt zoeken

2.1 PATIËNT ZOEKEN

2.1.1 PATIËNT ZOEKEN

The image displays two screenshots of a patient search interface. The top screenshot is from the 'zgt' portal. It features a navigation bar with 'Home', 'Patiënt zoeken', 'Patiëntinformatie', 'Zorgmomenten', 'Dossier', and 'Uitslagen'. A user profile for 'T. Test Mijnzgt' is visible in the top right. Below the navigation is a search form with fields for 'Patiëntnummer', 'BSN', 'Geboortenaam', 'Partnernaam', 'Geboortedatum' (dd - mm - jjjj), 'Geslacht' (dropdown menu), 'Postcode', and 'Huisnummer'. There are three buttons: 'Zoeken', 'Wissen', and 'Recente'. Below the form is a message: 'Voer hier de patiëntgegevens in om de patiënt te vinden. Klik daarna op [Zoeken]. Als u te weinig gegevens heeft ingevuld, verschijnt een foutmelding. Klik naast de patiënt op [Kies deze patiënt] om het dossier van deze patiënt in te zien. Via de knop [Recente] krijgt u een overzicht van patiënten die u onlangs heeft ingezien op dit portaal.'

The bottom screenshot is from the 'MST' portal. It has a similar navigation bar with 'Home', 'Patiënt zoeken', and a search icon. A message 'Geen patiënt geselecteerd' is shown in the top right. The search form is identical to the one above. Below the form is a message: 'Voer hier de patiëntgegevens in om de patiënt te vinden. Klik daarna op [Zoeken]. Als u te weinig gegevens heeft ingevuld, verschijnt een foutmelding. Klik naast de patiënt op [Kies deze patiënt] om het dossier van deze patiënt in te zien. Via de knop [Recente] krijgt u een overzicht van patiënten die u onlangs heeft ingezien op dit portaal.'

Via de navigatiebalk 'Patiënt zoeken' kunt u een patiënt opzoeken van wie u de gegevens wilt inzien.

Dit zijn de criteria waarop een patiënt opgezocht kan worden:

- Patiëntnummer
- BSN nummer
- (Deel van) eigennaam + geboorte datum + geslacht
- (Deel van) partnernaam + geboorte datum + geslacht
- Postcode + huisnummer

Onder de knop 'Recente' kunt u de laatste gezochte patiënten vinden.

Wanneer de zoekopdracht de gevonden patiënt laat zien: 'Selecteer deze patiënt' en 'Ga verder met deze patiënt' aanklikken.

Logt u in op de huisartsenpost en de patiënt behoort niet tot uw praktijk, dan dient u de reden van naslag in te vullen (noodprocedure).

In onze zorginstelling is geen behandelrelatie bekend tussen u en deze patiënt. Als u de gegevens van deze patiënt toch wilt inzien, dan zal dit worden gelogd en gemeld aan de patiënt.

Waarom wilt u dit dossier bekijken?

[Ga verder met deze patiënt](#)

2.1.2 KLINISCHE PATIËNTEN

Onder 'Patiënt zoeken' heeft u de mogelijkheid om via Klinische patiënten een overzicht te krijgen van de opgenomen patiënten waar u inzage-recht voor heeft.

2.1.3 SEH OVERZICHT

Onder 'Patiënt zoeken' heeft u de mogelijkheid om via SEH Overzicht een overzicht te krijgen van de op de SEH opgenomen patiënten waar u inzage-recht voor heeft. Het overzicht toont de SEH-bezoeken die in de afgelopen 7 dagen zijn geregistreerd.

2.2 PATIËNTINFORMATIE



[Home](#) [Patiënt zoeken](#) [Patiëntinformatie](#) [Zorgmomenten](#) [Dossier](#) [Uitslagen](#)

Bij Patiëntinformatie vindt u gegevens zoals die bij ons bekend zijn van de door u geselecteerde patiënt. U vindt de volgende items:

- Patiëntgegevens o.a. NAW
- Huisartsgegevens
- Tandartsgegevens
- Apotheekgegevens
- Verzekeringsgegevens



[Home](#) [Patiënt zoeken](#) [Patiëntinformatie](#) [Zorgmomenten](#) [Dossier](#) [Uitslagen](#) [Aanvragen](#)



Patiëntgegevens

Naam: B.J.J. Test
Patiëntnummer: 02448128
BSN: 999999096
Geboortedatum: 05-05-1955
Geslacht: Man
Adres: Haaksbergerstraat 55
Postcode: 7513 ER
Woonplaats: Enschede

Mobiel telefoonnummer: 0612345678
E-mailadres: mijnmst@mst.nl

[Melden overlijden patiënt](#)

Huisartsgegevens

Huisarts: Huisarts Onbekend
Adres: Koningsplein 1
Plaats: 7512 KZ Enschede
Telefoonnummer:

Tandartsgegevens

Wij weten niet welke tandarts u heeft

Apotheekgegevens

Apotheek: Overig
Adres: Koningsplein 1
Plaats: 7512 KZ ENSCHEDE

Verzekeringsgegevens

Verzekeringsmaatschappij: Menzis
Polisnummer: 123456789
Ingangsdatum: 26-10-2021

Daarnaast is het op deze pagina ook mogelijk om een overlijden te melden.

[Melden overlijden patiënt](#)

2.3 ZORGMOMENTEN

MST Medisch Spectrum Twente

Home Patiënt zoeken v Patiëntinformatie v **Zorgmomenten v** Dossier v Uitslagen v

Naar welke pagina bent u op zoek?

- Afspraken
- Operatieoverzicht
- Opnameoverzicht
- SEH-registraties
- Verwijzingen

U vindt onder zorgmomenten de volgende onderdelen:

- Afspraken: hieronder vindt u een overzicht en informatie over toekomstige afspraken en afspraken die hebben plaatsgevonden.
- Operatieoverzicht: hieronder vindt u een overzicht en informatie over toekomstige operaties en operaties die hebben plaatsgevonden. Het operatieoverzicht is een weergave van de wachtlijst, geplande en postoperatieve operaties van de betreffende patiënt op de context. Pas als de patiënt is opgeroepen, wordt deze getoond.
- Opnameoverzicht: hieronder vindt u een overzicht en informatie over toekomstige opnames en opnames die hebben plaatsgevonden.
- Verwijzingen: hieronder vindt u een overzicht en informatie over openstaande verwijzingen.
- SEH-registraties: hieronder vindt u een overzicht van de SEH-bezoek(en) en de registratie.

2.4 DOSSIER

Met dit onderdeel heeft u inzage in een aantal onderdelen van het medisch dossier van de geselecteerde patiënt. U vindt onder dossier de volgende onderdelen:

Medische gegevens	Rapporten	Verpleegkundig dossier	Overig
Allergieën	Behandelverslagen	Problemen doelen en scores	Advies voor eten en drinken
Aandoeningen	Brieven	Verpleegkundig behandelplan	Afspraken over eten en drinken
Alcohol, tabak en drugs	Signaleringen	Verpleegkundige verslagen	Behandelbeperking
Diagnoses	Verrichtingen		MDO
Implantaten			
Ingebrachte materialen			
Lichamelijke en geestelijke toestand			
Medicatie			
Medische hulpmiddelen			

2.4.1. MEDISCHE GEGEVENS

Onder het tabblad medische gegevens kunt u doorklikken naar pagina's over

- Allergieën: hieronder vindt u een overzicht en informatie over alle bekende en geaccordeerde allergieën.
- Aandoeningen
- Alcohol, tabak en drugs
- Diagnoses (met status)
- Implantaten
- Ingebrachte materialen
- Lichamelijke en geestelijke toestand

- Medische hulpmiddelen
- Medicatie

Hieronder vindt u een overzicht van alle medicatie die in het ziekenhuis bekend is. De volgende categorieën worden getoond:

- actieve thuismedicatie,
- actieve klinische medicatie,
- geplande medicatie,
- gestopte medicatie,
- beëindigde medicatie en tot nader order gestopte medicatie.

2.4.2 RAPPORTEN

- Behandelverslagen: hier staan de consultonderdelen uit dossiervoering van behandelaar.
- Documenten: hieronder vindt u een overzicht van alle brieven over de medische situatie van deze patiënt die zijn verstuurd naar diverse zorgverleners. U kunt op de specifieke brief klikken om de brief te openen.
- Signaleringen; hieronder staan besmettingsrisico's en aandoeningen
- Verrichtingen

2.4.3 VERPLEEGKUNDIG DOSSIER

Hieronder staat de verpleegkundige informatie. Beiden ziekenhuizen werken met de Nanda NOC NIC methodologie. De classificaties Nanda, NIC en NOC ondersteunen het volledige proces van verpleegkundig redeneren: van anamnese en diagnose tot uitvoering en evaluatie. Met het gebruik van Nanda NOC NIC wordt verpleegkundige zorg inzichtelijk en meetbaar.

Onder het tabblad 'verpleegkundig dossier' kunt u doorklikken naar pagina's over

- Problemen, doelen en scores
- Verpleegkundig behandelplan
- Verpleegkundige verslagen

2.4.4 OVERIGE

Onder het tabblad 'overige' kunt u doorklikken naar de pagina's over

- Advies voor eten en drinken
- Afspraken over eten en drinken
- Behandelbeperking: hieronder vindt u, indien bekend, de afspraken m.b.t. behandelbeperking.
- MDO

2.5 UITSLAGEN

U vindt onder tabblad 'Uitslagen' de volgende onderdelen:

Recente uitslagen

Labuitslagen

Metingen

Microbiologie

Pathologie

Radiologie en Nucleaire onderzoeken

- **LABUITSLAGEN:** hieronder worden de uitslagen van het Klinisch chemisch laboratorium getoond. De kleurcode blauw geeft een waarde lager dan de referentiewaarde. De kleurcode rood geeft een waarde hoger dan de referentiewaarde. Hier ziet u enkel uitslagen aangevraagd door het ziekenhuis. De aanvragen vanuit de huisarts worden niet getoond. Bij toon grafiek worden enkel uitslagen in de afgelopen 12 maanden getoond.
- **METINGEN:** hieronder worden de metingen getoond, zoals lengte, gewicht, glucose
- **MICROBIOLOGIE:** hieronder worden de uitslagen van de medische microbiologie getoond
- **PATHOLOGIE:** hieronder worden de uitslagen van pathologie getoond.
- **RADIOLOGIE EN NUCLEAIRE ONDERZOEKEN:** hieronder worden de verslagen van de onderzoeken van radiologie en nucleaire geneeskunde getoond. Indien beelden aanwezig zijn worden deze ook getoond. Alle onderzoeken uitgevoerd in de ziekenhuizen worden getoond; ook als een verwijzer een externe zorgverlener is.

U kunt op het specifieke onderzoek klikken om het verslag te openen en eventuele beelden in te zien.