



**Medisch Spectrum Twente**  
een santeon ziekenhuis

# Gebruikershandleiding Patiëntenportaal



## 1. Je dossier op MijnMST

MijnMST is het patiëntenportaal van Medisch Spectrum Twente. Je kunt op MijnMST via je computer, tablet of telefoon (onderdelen van) je medisch dossier in ons ziekenhuis bekijken.

Ga naar [Mijn MST - Medisch Spectrum Twente](#) en log in met je DigiD

In deze handleiding lees je hoe MijnMST werkt en wat je kunt met de verschillende onderdelen in deze persoonlijke omgeving. Heb je nog vragen? Neem contact op met de polikliniek waar je in behandeling bent.

## 2. Wat staat er op MijnMST?

Wanneer je een afspraak hebt gehad in MST kun je, na maximaal 5 dagen, je gegevens bekijken op MijnMST.

### Wat kun je allemaal vinden op MijnMST:

- Je persoonlijke gegevens en gedeeltes van je medisch dossier.
- Geplande afspraken bekijken.
- Bekijken welke medicijnen je gebruikt.
- Uitslagen bekijken.
- Brieven bekijken die door het ziekenhuis naar jou, je huisarts of een andere zorgverlener zijn verzonden
- Een herhaalrecept voor medicijnen aanvragen;
- Een vraag stellen aan je zorgverlener via e-consult;
- Een digitale vragenlijst invullen.

### Medische termen

Je zorgverlener schrijft zijn bevindingen op als naslag voor zichzelf en voor andere zorgverleners die bij je zorg betrokken zijn. Je kunt informatie tegenkomen die je niet goed begrijpt, zoals medische termen. Vragen hierover kun je bespreken met je zorgverlener tijdens het volgende bezoek



### 3. Wat heb je nodig om in te loggen?

Je kunt via een computer, laptop of tablet inloggen op MijnMST. Om in te kunnen loggen heb je een DigiD nodig.

- **Wat is DigiD?**
- 

DigiD staat voor digitale identiteit. Het is een manier waarmee de overheid op internet je identiteit kan controleren.

- **DigiD aanvragen**

Wil je een DigiD aanvragen? Ga naar [www.digid.nl](http://www.digid.nl)

- **In- en uitloggen**

#### **Inloggen**

Stap 1

Ga naar [www.mst.nl](http://www.mst.nl)

Stap 2

Klik op knop 'MijnMST' en vervolgens voor 'Inloggen met DigiD' om op het invulscherf van DigiD te komen.

Stap 3

Om toegang te krijgen tot het MijnMST kiest u voor 'Inloggen met DigiD app' of 'Inloggen met DigiD met een extra controle via sms'.

#### **Inloggen met een controle via sms**

Als je inlogt met controle via sms vul jij je DigiD gebruikersnaam en wachtwoord in. Je ontvangt direct een code per sms op je mobiele telefoon. Als je die invult, ben je ingelogd op MijnMST.

#### **Inloggen met DigiD app**

Als u inlogt met de DigiD app vult u eerst de koppelcode die u krijgt in de DigiD app. Met uw mobiele telefoon of tablet scant u de QR-code. Daarna vult u op de app uw wachtwoord in. U bent nu ingelogd op MijnMST.

#### **Uitloggen**

Je logt uit bij MijnMST door rechtsboven op 'Uitloggen' te klikken. Wanneer je 15 minuten niets doet in MijnMST, word je automatisch uitgelogd. Alle informatie die niet verzonden of niet opgeslagen is, gaat dan verloren.



- **MijnMST voor kinderen en jongeren**

MijnMST is ook beschikbaar voor kinderen en jongeren van alle leeftijden. Hiervoor kan je inloggen met je eigen DigiD. Heb je nog geen DigiD? Je kan dit aanvragen via [www.digid.nl](http://www.digid.nl). Vraag je ouders/verzorgers om mee te helpen om een DigiD aan te vragen.

Via het zorgportaal MijnMST kan je lezen wat de dokter over je heeft opgeschreven. Je kan uitslagen van onderzoeken bekijken. Ook kan je herhaalafspraken maken of een vraag stellen aan de dokter.

**Wie mag er met jou meekijken?**

- Als je onder de 12 jaar bent, kijken je ouders vooral in je dossier. Jij kan samen met hen in je medische gegevens kijken. Machtigingen kunnen via de patiëntadministratie worden aangevraagd.
- Als je tussen de 12 en 16 jaar bent, mag je zelf beslissen of je ouders/ verzorgers mee mogen kijken in je dossier. Als je dat om een of andere reden niet wilt, kan je dat aangeven bij de dokter. Die zet het zorgportaal dan dicht als hij denkt dat jij daar goed over kunt beslissen. Ook als de arts denkt dat het kijken in het zorgportaal door je ouders niet in jouw belang is, zet de arts het portaal dicht. Als het portaal dicht is, kan niemand er meer in kijken; ook jijzelf niet.
- Als je boven de 16 jaar bent, ben je voor ons zo volwassen, dat jij de enige bent die toegang heeft tot MijnMST. Jij beheert de toegang via je eigen DigiD. Natuurlijk kan je thuis iedereen mee laten kijken.



## 4. Wat kun je met MijnMST?

MijnMST bestaat uit de volgende onderdelen:

- Homepage (startpagina)
- Agenda
- Dossier
- E-consult
- Vragenlijsten
- Mijn gegevens
- Patiëntenfolders
- Opname

### 1. Homepage (startpagina)

De startpagina verschijnt zodra je bent ingelogd. Hier staat allerlei handige informatie en hier staat je eerstvolgende afspraak, ongelezen e-consultberichten, folders en vragenlijsten die voor je klaar staan. Ook kun je wanneer je een afspraak hebt 48 uur van te voren je persoonlijke gegevens controleren via 'Online inchecken'.

### 2. Agenda

Op MijnMST staat een overzicht van al uw aankomende afspraken en uw oude afspraken. Voor sommige poliklinieken is het ook mogelijk om zelf afspraken te maken, deze afspraken zijn te vinden onder het kopje 'Afspraken op de wachtlijst'.

Onder het kopje 'Agenda' vind je een afsprakenoverzicht en informatie over hoe jij je kunt voorbereiden op je bezoek aan de polikliniek.

The screenshot shows the top navigation bar of the MijnMST website. It includes links for Home, Agenda (with a dropdown arrow), Dossier (with a dropdown arrow), E-Consult, Vragenlijsten, Mijn gegevens (with a dropdown arrow), and Patiëntenfolders. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text "Naar welke pagina bent u op zoek?". Underneath the search bar, there are two columns of links. The left column is titled "Afspraak maken" and contains a link "Afspraken op de wachtlijst". The right column is titled "Overzicht afspraken" and contains links for "Afspraken", "Operaties", "Opnames", "Spoedeisende hulp", and "Videoconsult".



In het menu kun je een keuze maken uit:

- **Overzicht afspraken:**

Hier vindt u uw aankomende afspraken, opnames, en operaties in het ziekenhuis en die als zijn geweest. Hier staat ook het overzicht van de spoedeisende hulp bezoeken die u heeft gehad.

- **Videoconsulten**

Steeds meer zorgverleners in MST werken met het videoconsult. Daardoor kunnen patiënten hun zorgverlener 'bezoeken' via een beeldverbinding. Dat gebeurt via een veilige verbinding in het patiëntenportaal. Voor een videoconsult hoef je niet naar het ziekenhuis te komen.

Voor een videoconsult download je de gratis applicatie 'Microsoft Teams' uit de App Store of Google Play Store. Je hoeft je zich niet aan te melden bij de app. De applicatie moet alleen geïnstalleerd zijn. Ben je al ingelogd met een account? Log dan uit voordat je het videoconsult start.

Net als voor een gewoon consult in het ziekenhuis, maak je een afspraak voor een videoconsult. Je meldt je op de afgesproken dag 10 minuten voor de afgesproken tijd in een virtuele wachtkamer (lobby) binnen patiëntenportaal. Je zorgverlener ziet wanneer je klaar zit en maakt verbinding. Vervolgens kun je met je zorgverlener in gesprek.

### Hoe werkt een videoconsult?

#### Stap 1

Ga in het portaal naar Agenda en klik vervolgens op Videoconsult

#### Stap 2

Het volgende scherm opent:

##### Videoconsult

Een videoconsult is een gesprek tussen u en uw zorgverlener via internet. Hieronder staan uw videoconsulten.

Klik op 'Start videoconsult' als u er klaar voor bent. U wordt eerst in een digitale wachtkamer geplaatst. Zodra de dokter er is, start het videoconsult.

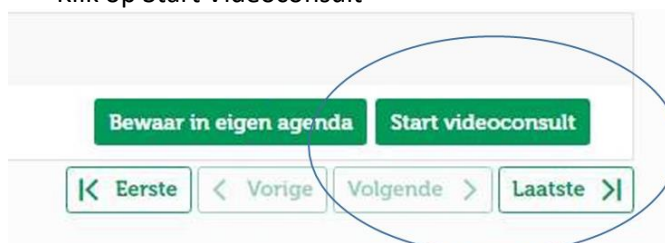
Let op: controleer of uw microfoon en webcam binnen Teams juist werken zodat uw zorgverlener u werkelijk kan zien en horen.

Dag	Datum	Tijd	Afdeling	Bij	
vrijdag	12-11-2021	08:31	Cardiologie		<a href="#">Bewaar in eigen agenda</a> <a href="#">Start videoconsult</a>

[< Eerste](#) [< Vorige](#) [Volgende >](#) [Laatste >](#)

#### Stap 3

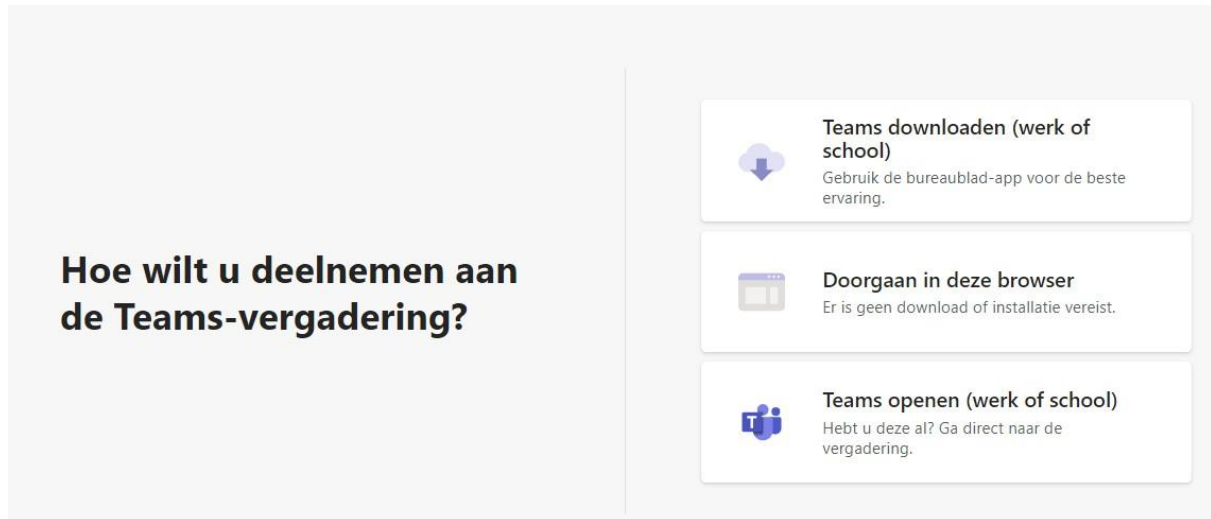
Klik op Start Videoconsult





#### Stap 4

Teams start op, je krijgt onderstaand scherm. Klik op 'Teams openen'.



#### Stap 5

Je zit nu in teams, klik vervolgens op 'Nu deelnemen'.

- **Dossier**

Onder het kopje 'Dossier' vind je verschillende onderdelen uit je dossier.

- Medische gegevens

Medische gegevens

Allergieën

Bestanden

Diagnoses

Implantaten

Ingebrachte materialen

Medicijnen

Medische hulpmiddelen





- Allergieën

Hieronder staan de allergieën die bekend zijn in Medisch Spectrum Twente.

- Bestanden

Hier vind je bijvoorbeeld brieven over je medische situatie die zijn verstuurd na **3 december 2021**. Dit kunnen brieven zijn die gericht zijn aan jezelf, maar ook brieven die naar je huisarts of een andere behandelaar zijn verstuurd. De nieuwste brieven staan bovenaan. Je kunt een brief inzien door op de brief in het overzicht te klikken.

- Diagnoses

Hier zie je de diagnoses die zijn vastgesteld. Let op, je vindt hier alleen de diagnoses die na 3 december 2021 zijn gesteld.

- Medicijnen

Hier vind je het overzicht van medicijnen die op dit moment je zorgverleners in MST bekend zijn. Het gaat om medicatie die je tijdens of na de opname thuis gebruikt. Bij de medicatie staat ook wanneer je hiermee bent begonnen, bij welke polikliniek deze medicijnen horen, de dosering en hoe je deze in moet nemen.

Het kan zijn dat dit overzicht afwijkt van de medicijnen die je gebruikt, bijvoorbeeld als je via de huisarts nog andere medicijnen voorgeschreven heeft gekregen. Het is voor je eigen veiligheid belangrijk dat je medicatieoverzicht compleet is. Deze informatie is ook belangrijk voor de behandelaren in MST. Wijzigingen kun je telefonisch doorgeven aan de polikliniek waar je onder behandeling bent of via de knop 'Vragen aan apotheek' doorgeven aan de apotheek van het ziekenhuis.

**Een herhaalrecept aanvragen kan alleen:**

- bij medicatie waar in het medicatieoverzicht 'Herhaalrecept' achter staat.
- voor medicatie die door je zorgverlener in het ziekenhuis is voorgeschreven.

Wil je een herhaalrecept aanvragen?

Stap 1

Klik op 'Dossier' en vervolgens in het grijze menu op **Medicijnen**.

Stap 2

Zoek het medicijn op waarvoor je een herhaalrecept wilt aanvragen en klik op de knop 'Herhaalrecept aanvragen'.

Stap 3

Je kunt kiezen naar welk specialisme je het recept wilt laten opsturen. Kies het specialisme dat de medicatie heeft voorgeschreven.

Aangevraagde herhaalrecepten zijn terug te vinden bij de verstuurde e-consulten.





**Let op:** de medicatie ligt na 3 werkdagen klaar bij je apotheek. Je kunt bij je apotheek informeren wanneer je het medicijn kunt ophalen. Wanneer de aanvraag niet verwerkt kan worden, word je hierover geïnformeerd.

- Uitslagen

In MijnMST vind je de uitslagen van verschillende onderzoeken die zijn gedaan. Bijvoorbeeld laboratoriumuitslagen van bloedonderzoek, urineonderzoek, weefselonderzoek of onderzoek in het maagdarmkanaal.

Als de uitslagen bekend zijn, komen deze meteen in MijnMST te staan. **Let op: het kan zijn dat je uitslagen ziet die nog niet met je besproken zijn.** Houd er rekening mee dat er vervelende of onverwachte uitslagen bij kunnen zijn. Je zorgverlener vertelt je wat de uitslagen betekenen. Heb je de zorgverlener nog niet gesproken en de uitslag staat in MijnMST, dan bepaal je zelf of je deze uitslag vast wil bekijken.

- **Rapporten**

- Behandelverslagen

Hier vind je de conclusie(s) en het beleid dat je tijdens je afspraak met je zorgverlener hebt besproken.

- Behandelbeperking en wilsverklaring

Hieronder staan de behandelbeperkingen zoals die in MST bekend zijn.

Een behandeling wordt in overleg met jou afgesproken. Je kunt aangeven of er behandelingen zijn die je tijdens de opname niet wilt. Maar ook de behandelaar kan grenzen stellen. Dit noemen we behandelbeperkingen.

Je kunt hier je ingescande wilsverklaring vinden.

- Drugs-, alcohol-, tabaksgebruik

Hier vind je een overzicht van je drugs-, alcohol-, tabaksgebruik zoals die bekend zijn in MST. In dit overzicht zie je de uitgevraagde gegevens over je gebruik van alcohol, drugs, tabak en blootstelling aan tabaksrook. Drugsgebruik, tabaksgebruik en overmatig of extreem alcoholgebruik kan van invloed zijn op je behandeling en/of diagnostiek.



- Metingen

Hier staan de resultaten vermeld van diverse metingen zijn uitgevoerd:

- Gewicht: in kilo's
- Lengte in centimeters
- BMI: Body Mass Index
- Resp: ademfrequentie (aantal keer per minuut)
- Temp: temperatuur in graden Celsius
- HR: hartslag (slagen per minuut)
- SpO2: zuurstofpercentage
- NIBP: bloeddruk (millimeter kwikdruk)
- NRS: Pijnscore in rust (schaal van 1 tot 10)

- Functionele en mentale status

Op deze pagina kun je bekijken welke eigenschappen er van je geregistreerd zijn die te maken hebben met je functionele status (bijvoorbeeld werk, sociale activiteiten en leefstijl) en mentale status (je geestelijke gezondheid). Deze informatie wordt geregistreerd tijdens de behandeling, zodat we daar rekening mee kunnen houden bij de verdere behandeling, verpleging en evaluatie.

- Implantaten

In dit overzicht kun je bekijken welke implantaten er in ons ziekenhuis bij jou geregistreerd staan. Een implantaat kan bijvoorbeeld een heupprothese, pacemaker of lens zijn. We hebben deze implantaten geregistreerd vanwege jou veiligheid. Mochten er ooit problemen worden geconstateerd met deze implantaten, dan kunnen wij direct contact met je opnemen.

- Signaleringen

Hieronder vind je een overzicht van de in ons ziekenhuis geregistreerde signaleringen. Signaleringen bestaan uit besmettingsrisico's en aandoeningen. Een besmettingsrisico is de kans op verspreiding van bepaalde micro-organismen, bijvoorbeeld bacteriën. Je kunt bijvoorbeeld een grotere kans op een besmettingsrisico hebben omdat je in een ziekenhuis in het buitenland bent geholpen.

- Verrichtingen

In dit overzicht vind je de verrichtingen die zijn uitgevoerd. Een verrichting wordt uitgevoerd in het kader van een uitgezet beleid of voor het verkrijgen van aanvullende informatie in het diagnostisch proces. Het vastleggen van verrichtingen geeft inzicht in je behandeling.

- Voedingsadvies

Hier vind je de bij ons bekende en geregistreerde voedingsadviezen en voedingsvoorschriften.



## 5. E-consult

Onder het kopje 'E-consult' kun je een bericht sturen met een vraag aan je zorgverlener. Je kunt denken aan:

- leefstijladviezen en -vragen;
- vragen over (bijwerkingen van) medicijnen;
- vragen over (uitslagen van) een onderzoek;
- vragen over een eerder consult.

Een e-consult kan alleen worden verzonden als de polikliniek deze optie heeft aangezet. Je ziet dan de knop **Start nieuw E-Consult**.

Het e-consult komt binnen bij een medewerker van de polikliniek. Deze beantwoordt je vraag zelf als de vraag niet medisch is of stuurt je vraag door naar de zorgverlener die je medische vraag kan beantwoorden. Nadat je een vraag hebt gesteld via een e-consult, krijg je voor het einde van de volgende werkdag een antwoord.

**Bij een spoedvraag is een e-consult niet geschikt. Neem bij spoed telefonisch contact op met de polikliniek waar je onder behandeling bent of bel je huisarts.**

- Melding nieuw e-consult

Het is mogelijk per e-mail een melding te krijgen zodra je een nieuw e-consult hebt ontvangen in MijnMST. Als je nog geen melding ontvangt, moet je bij 'Mijn gegevens' bij 'Mijn instellingen' selecteren of je een e-mail wilt ontvangen bij een nieuw e-consultbericht. Hier kun je ook je e-mailadres registreren.

- E-consult in medisch dossier

Als je een e-consult naar je zorgverlener verstuurt, kan deze informatie worden opgenomen in je medisch dossier. Ook het antwoord van je zorgverlener kan daarin komen te staan. De e-consulten zijn op deze manier te bekijken door de zorgverleners van MST die een behandelrelatie met je hebben.

- Nieuw e-consult starten

Stap 1

Wil je een nieuwe vraag stellen? Klik dan op 'Start nieuw e-consult'.

Stap 2

Klik op 'Kies een ontvanger', selecteer de polikliniek waar je onder behandeling bent en het bericht naartoe wilt sturen en klik op 'Ok'. Staat je polikliniek er niet tussen? Vraag dan aan je polikliniek om het e-consult voor jou beschikbaar te stellen. Dit kan telefonisch.

Stap 3

Zet een duidelijke omschrijving in het vakje 'Onderwerp'. Zo kun je later gemakkelijker berichten terugvinden. Je kunt ook een bijlage (afbeelding) toevoegen aan het bericht.



#### Stap 4

Type vervolgens het bericht en klik op 'Verzenden'.

- Beantwoorden of aanvullen van een eerder e-consult

Heb je al 1 of meerdere berichten uitgewisseld met een zorgverlener over een bepaald onderwerp?

Klik dan **NIET** op 'Start nieuw e-consult', maar reageer op de eerdere berichten.

Let op – Onderwerpen waar 'Gesloten' achter staat, kunnen niet meer beantwoord worden.

#### Stap 1

Zoek het onderwerp waarover jw een bericht wilt sturen. Klik op '+' voor het onderwerp, om het uit te klappen.

#### Stap 2

Klik op het laatste bericht over dit onderwerp (deze staat bovenaan).

#### Stap 3

Onderaan het bericht staat: 'Aanpassen' of 'Beantwoorden'.

**Aanpassen:** het bericht dat je eerder stuurde is nog niet gelezen door je zorgverlener. Je kunt het bericht nog aanpassen. Er staat dan 'Aanpassen' onder het bericht.

**Beantwoorden:** je hebt een antwoord gekregen je zorgverleners op het bericht dat je hebt gestuurd. Je kunt hierop reageren. Er staat dan 'Beantwoorden' onder het bericht.

- Tips voor gebruik e-consult
  - Voor een nieuw onderwerp: start een nieuw e-consult.
  - Na 15 minuten word je automatisch uitgelogd. Als je bericht nog niet is verzonden, wordt deze niet opgeslagen. Houd hier rekening mee.
  - Je kunt via e-consult geen herhaalrecept aanvragen. Voor een herhaalrecept ga je naar 'Medicijnen' en klik dan op 'Herhaalrecept'.
  - Voor vragen of opmerkingen binnen een openstaand (Actief) onderwerp: ga naar het betreffende onderwerp en reageer op het laatste bericht. Klik op '+'.  
Onderwerpen waar 'Gesloten' achter staat, kunnen niet meer beantwoord worden.
  - Je kunt als bijlage een afbeelding meesturen.



## **6. Vragenlijsten**

Voor een aantal poliklinieken zijn digitale vragenlijsten beschikbaar. Deze vragenlijsten zijn bedoeld om je gezondheid te volgen of als voorbereiding op een behandeling. Je kunt de vragenlijst vinden onder het tabblad 'Vragenlijsten'.

Soms is het nog mogelijk om wijzigingen aan te brengen. Er verschijnt dan een knop 'Wijzigen' in beeld.

Let op: Alleen als u toestemming heeft gegeven om SMS berichten te willen ontvangen, ontvangt u per SMS een bericht wanneer er een vragenlijst voor u klaar staat.

- Een vragenlijst invullen

Onder het tabblad 'Vragenlijsten' zie je welke vragenlijsten er voor je klaar staan. Zie je niets staan? Dan zijn er op dat moment geen vragenlijsten.

### Stap 1

Selecteer de vragenlijst die je wilt invullen en klik op 'Invullen'

### Stap 2

Vul de vragenlijst in. Vragen met een \* zijn verplicht. Klik steeds rechts onderaan de pagina op 'Volgende' om verder te gaan.

### Stap 3

Klik aan het einde van de vragenlijst op 'versturen'. De ingevulde vragenlijst is nu verstuurd.

**Let op:** Het is niet mogelijk om de vragenlijst tussentijds op te slaan. Het is belangrijk dat je de vragenlijst in één keer invult.

- Ingevulde vragenlijsten bekijken

Onder 'Vragenlijsten' en 'Uitgevoerde acties' zie je welke vragenlijsten je hebt ingevuld. Door te klikken op de knop 'Inzien' kun je de vragenlijsten openen en zien wat je hebt ingevuld.



## **7. Mijn gegevens**

Hier vind je jou persoonsgegevens, zoals deze bij MST bekend zijn. Denk hierbij aan je adresgegevens en de contactgegevens van je huisarts en verzekeraar. Ook is het mogelijk om een of meerdere contactpersonen te registreren.

### **Het is belangrijk dat deze gegevens kloppen.**

- Controleer je gegevens voor je bezoek aan het ziekenhuis

Je telefoonnummer en e-mailadres kun je zelf controleren en aanpassen. Zijn je adresgegevens gewijzigd en is dit door de gemeente verwerkt? Je kunt dan bij adresgegevens op de knop 'wijzigen' klikken. Het systeem haalt dan je actuele adresgegevens vanuit het Gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens. Controleer dit dus goed.

Heb je een andere huisarts, tandarts, apotheek of verzekering dan kun je dit zelf wijzigen. Zijn er overige wijzigingen? Geef deze aan ons door. Dat kan op de polikliniek waar je in behandeling bent en bij de receptie in de centrale hal.

- contactvoorkeur

Bij contactvoorkeur is het mogelijk om aan te geven of je berichten, zoals een afspraakherinnering, op papier of digitaal (per e-mail) van ons wilt ontvangen.

## **8. Toestemming**

Op deze pagina kun je aangeven of je toestemming geeft tot het delen van gegevens met andere zorgverleners. Ook kun je de toestemming die door MST in je dossier is vastgelegd bekijken en wijzigen.

- Wie heeft mijn dossier bekeken

Op deze pagina kun je zien welke medewerkers van ons ziekenhuis jouw medisch dossier hebben bekeken. Dat kunnen jouw zorgverleners zijn, maar soms ook andere medewerkers, bijvoorbeeld een medewerker van de financiële administratie of een secretaresse van een polikliniek.

Alle medewerkers houden zich hierbij aan strenge regels. Medewerkers kunnen alleen het deel van je medisch dossier zien als dat nodig is voor hun taak.

## **9. Patiënteninformatie**

Je zorgverlener kan patiënten informatie klaarzetten in MijnMST. Deze informatie vind je op deze pagina. Door dubbelklik op de naam van de folder opent deze.



## **Veiligheid MijnMST**

MST vindt de privacy van patiënten erg belangrijk. Hier lees je hoe wij je privacy en gegevens beschermen.

- Wij registreren je gegevens

Wij willen graag weten hoe vaak MijnMST wordt gebruikt. Daarom registreren wij – op een veilige manier – elke keer dat je inlogt.

- MijnMST veilig gebruiken

Wij gaan op een veilige manier met je digitale gegevens om, conform de ‘Wet bescherming persoonsgegevens’. Je kunt daarnaast zelf bijdragen aan een veilig gebruik van MijnMST.

- Log uit op het moment dat je MijnMST niet meer actief gebruikt en sluit daarna de browser (internetpagina).
- Ga zorgvuldig om met afdrucken die je maakt van je gegevens.
- Je DigiD gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Bewaar deze daarom op een veilige plek.
- Sla je DigiD gebruikersnaam en wachtwoord niet op in je computer, ook al stellen veel computerprogramma’s dit voor. Iedereen die toegang heeft tot je computer, kan dan je inlognaam en wachtwoord vinden.
- Zet je computer op slot (screensaver) als je ervan wegloopt. Voorbijgangers kunnen je gegevens dan niet (direct) zien.
- Gebruik je draadloos internet (WiFi)? Zorg er dan voor dat je internetmodem of router beveiligd is met een beveiligingscode (encryptie), zodat niet iedereen van je internetverbinding gebruik kan maken. In de handleiding van de apparatuur staat hoe je dit kunt doen.

## **Vragen over MijnMST**

Heb je vragen over MijnMST? Op onze website vind je antwoorden op veel gestelde vragen.

## **Vragen over je afspraak**

Heb je vragen over je afspraak of behandeling? Neem dan contact op met de polikliniek waar je in behandeling bent.

Je kunt de poliklinieken van ons ziekenhuis bereiken via ons algemene telefoonnummer:  
053 – 487 2000.