

De beste ziekenhuiszorg in Twente, nu en in de toekomst

Eerste schets hoofdlijnen toekomstige Twentse ziekenhuiszorg

Mei 2025

Ziekenhuizen MST en ZGT willen alle inwoners van Twente nu en in de toekomst goede ziekenhuiszorg bieden. Wij willen onze medewerkers en medisch specialisten een fijne werkplek bieden, waar zij hun belangrijke werk goed en met plezier kunnen doen. We zijn trots op hoe ons dat tot nu toe lukt. Tegelijk maken we ons zorgen: de bevolking vergrijst, de zorgvraag stijgt en de beroepsbevolking daalt. Dat betekent dat de werkdruk toeneemt en de wachttijden oplopen. Op afdelingen zoals spoedeisende hulp en verloskunde is de planning nu al dagelijks een uitdaging. Andere zorgprofessionals springen bij en zetten zich in om goede zorg te kunnen blijven bieden.

We werken al goed samen met elkaar en met andere zorgorganisaties in de regio. Maar er is meer nodig om ziekenhuiszorg ook in de toekomst in Twente beschikbaar te houden. We moeten de uitdagingen die we op ons af zien komen het hoofd bieden én we moeten kunnen meebewegen met hoe de wereld om ons heen zich ontwikkelt.

We werken samen met alle betrokkenen aan goede zorg in Twente

Vanuit het belang van de regio maken we samen een plan. We kijken over de grenzen van onze organisaties. Zorgverzekeraar Menzis steunt deze aanpak. We doen dit in overleg met alle betrokkenen: medewerkers, medisch specialisten, inwoners, zorgpartners, gemeenten en zorgverzekeraars. Vanuit alle tot nu verzamelde informatie, inzichten, behoeftes en kansen ontstaan de contouren voor de toekomst van de Twentse ziekenhuiszorg.

Onze visie voor de toekomst van de ziekenhuiszorg in Twente

Wij zien een toekomst waar inwoners van Twente voor basis- tot topzorg in de regio terecht kunnen. Waar dokters en andere (zorg)professionals met plezier werken. En waarin we zorg rondom de patiënt zo goed mogelijk organiseren: thuis, in het zorgnetwerk en in het ziekenhuis.

Om dit mogelijk te maken, richten we ons op drie pijlers, die sterk met elkaar samenhangen en elkaar versterken:

1. Samenbrengen zorg en expertise
2. Stroomlijnen samenwerking
3. Innoveren en transformeren.

1 - Samenbrengen zorg en expertise

Zorg vindt steeds meer plaats op meerdere plekken tegelijk. Door deze verschuiving ontstaan nieuwe mogelijkheden om zorg beter, dichterbij en flexibeler te organiseren. Om zorg beschikbaar te houden, is het wel essentieel om mensen en kennis slim samen te brengen. Dit vraagt ook om anders na te denken over de rol en inrichting van het ziekenhuisgebouw: niet alle zorg hoeft meer binnen de muren van één vaste locatie plaats te vinden. Vanuit die gedachte verkennen we ook of ziekenhuiszorg op één of meerdere locaties georganiseerd kan worden. Thuis, in het lokale zorgnetwerk en in het ziekenhuis. Eerst organiseren we met onze zorgpartners de samenwerking rondom de patiënt, en van daaruit bepalen we welke plek of plekken het beste passen bij de zorg die nodig is.

Het samenbrengen van mensen en kennis betekent ook dat we steeds meer ziekenhuiszorg moeten concentreren: eerst (gedeeltelijk) de acute zorg, daarna ook andere zorg. Door zorg op één plek te organiseren benutten we schaarse kennis beter en kunnen we 24/7 goede zorg blijven bieden. Het bundelen van verloskundige zorg op één plek, of spoedeisende zorg in de nacht op één plek kan nodig zijn om zorg te kunnen blijven bieden. Dit kan niet alleen leiden tot behoud, maar ook tot bloei van het aanbod aan (top)zorg en het aantrekken van zorgprofessionals naar onze regio.

Mogelijk is een verdeling over meerdere grote ziekenhuislocaties op langere termijn niet houdbaar. We verkennen wat het betekent als we de acute zorg en de kliniek op één centrale plek in de regio samen zouden brengen. Dit kan pas op langere termijn, over 20-30 jaar, en heeft grote

consequenties. Dit vraagt nu duidelijke keuzes. We gaan dit samen met alle betrokkenen de komende tijd concretiseren: wat vraagt het en hoe ziet de weg hiernaartoe eruit?

2 - Stroomlijnen samenwerking

We willen dat zorgprocessen soepel verlopen, voor onze patiënten, voor onze medewerkers, en voor onze zorgpartners, ongeacht waar de zorg plaatsvindt. We zetten in op het gelijktrekken van de manier van werken en het ontdubbelen van onze zorgpaden en processen. Dit helpt ook om straks te kunnen werken in één digitaal patiëntendossier (EPD). We zien ook grote kansen om de ondersteunende processen samen beter in te richten en zo middelen en kennis beter in te zetten. Dat versterkt de kwaliteit en maakt de ondersteuning efficiënter.

Zorg begint niet bij onze voordeur en eindigt niet bij onze achterdeur. Daarom werken we nauw samen met onze zorgpartners. Zorg vindt steeds meer plaats op meer plekken tegelijk. Deze ontwikkeling geeft nieuwe mogelijkheden om zorg dichterbij en flexibeler te organiseren, afgestemd op wat iemand nodig heeft.

3 - Innoveren en transformeren

Door de schaarste aan zorgprofessionals moeten we anders gaan werken. Dit doen we door vernieuwing te versnellen, technologie slim in te zetten en medewerkers daarbij te ondersteunen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de inzet van kunstmatige intelligentie (AI) om de administratie- en registratielast te verlichten. Of de ontwikkeling van nieuwe vormen van diagnostiek en behandeling. Technologische toepassingen helpen bovendien om de eigen regie van inwoners te versterken.

We hebben een organisatie nodig die wendbaar is, investeert in ontwikkelingen en zorgprocessen kan aanpassen. Innovatie is essentieel om kennis te blijven ontwikkelen, nieuwe technologieën te onderzoeken en deze toe te passen. Hiermee houden we topzorg voor de inwoners van Twente dichtbij, blijven we zorgprofessionals een uitdagende, inhoudelijk interessante werkplek bieden, en blijven we een aantrekkelijke opleidingsomgeving.

Echt innoveren en transformeren vergt grote investeringen, in geld, tijd en kennis. Daarom is samenwerking cruciaal. In Twente zijn we op de juiste plek om voorop te lopen in technologische ondersteuning in de zorg. En dat willen we waarmaken.

Hoe verder?

Met deze contouren geven wij richting aan het toekomstplan. Op dit moment zijn er nog geen keuzes gemaakt. We nodigen alle betrokkenen uit om de komende tijd samen deze hoofdlijnen te verrijken, te verdiepen en verder uit te werken. Samen werken we toe naar een (concept) samenwerkingsplan dat we dit najaar presenteren.

Hierin moet duidelijk worden in hoeverre het toekomstscenario de uitdagingen ook daadwerkelijk gaat oplossen en wat de mogelijke knelpunten en consequenties gaan zijn. Het plan moet inzicht geven in de gevolgen voor inwoners, patiënten, medewerkers, medisch specialisten en zorgpartners.

Voor de dringende problemen moet het plan nu al concreet worden uitgewerkt. We kunnen bijvoorbeeld niet wachten om actie te ondernemen om de krapte in de acute zorg op te lossen. Voor de plannen in de toekomst zal dat meer op hoofdlijnen zijn. Ook kijken we welke organisatievorm er nodig is om die plannen te kunnen realiseren.

Ook in deze fase vinden we de inbreng van alle betrokkenen belangrijk. We blijven daarom de komende maanden graag in gesprek met alle betrokkenen om samen de beste keuzes te maken.

Zo komen we samen tot de beste ziekenhuiszorg in Twente, voor nu en in de toekomst.